

# WELKOM

## **Van harte gefeliciteerd met de aanschaf van uw Genny™**

**E-Milers.com, officiële distributeur van Genny Mobility  
in Nederland, heet u van harte welkom!**

Dit document bevat tips & trucs met praktische informatie om  
u op weg te helpen.

# WELKOM

Van harte gefeliciteerd met uw Genny 2.0! Een nieuwe wereld gaat voor u open met Genny. Door de bijzondere balanceer techniek bent u in staat om zich op een intuïtieve manier voort te bewegen. De Genny biedt een nieuwe vorm van vrijheid die u tot nu toe niet voor mogelijk heeft gehouden.

Wij hebben een aantal belangrijke gegevens van uw nieuwe Genny gebundeld in dit boekje. Heeft u aanvullende vragen, twijfel dan niet om contact met ons op te nemen.

Bij levering heeft u een Registratiekaart ontvangen. Op dit certificaat staat onder andere het unieke serienummer, de sleutelcodes en de serienummers van de accu's. **Bewaar deze registratiekaart te allen tijde op een veilige plaats!**

Lees voordat u op de Genny gaat rijden deze gebruikershandleiding aandachtig door.

Als u met uw Genny op de openbare weg in Nederland wilt rijden, dan moet uw Genny minimaal WA-verzekerd zijn. Meer informatie hierover vindt u in dit document.

**Om de accu's van de Genny in optimale conditie te houden, is het van belang dat de Genny altijd aan de lader staat op momenten dat u hem niet gebruikt.**

Wanneer u uw Genny binnen de garantieperiode besluit te verkopen, zal de garantie alleen overgaan naar de nieuwe eigenaar wanneer E-Milers.com binnen 7 dagen schriftelijk op de hoogte wordt gesteld van de verkoop. U kunt dit melden door een e-mail te sturen naar [info@e-milers.com](mailto:info@e-milers.com).

## VERZEKERING

Als eigenaar van een Genny bent u wettelijk verplicht om (net als bij een auto) deze te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid (WA).

Uiteraard kunt u de WA-verzekering uitbreiden met:

-  Cascodekking (in geval van verlies, diefstal en beschadiging)
-  Ongevallenverzekering
-  Rechtsbijstand

Graag verwijzen wij naar onderstaande link, hier kunt u de verzekering offerte aanvragen in enkele minuten: <https://www.toptarief.nu/offerte>

Indien u niet beschikt over internet dan kunt u contact opnemen met onze verzekerings-partner via onderstaand gegevens:

BSB Assuradeuren  
Postbus 322, 6160 AH GELEEN  
+31 46 423 02 31

De verzekeraar zal u vragen om uw persoonlijke gegevens en het chassisnummer. Het chassisnummer is het 12 cijferig serienummer van uw Genny. Deze staat tevens op de registratiekaart. Bovendien heeft u voor een verzekering een VIN code nodig. Dit moet in de Genny worden gegraveerd. Dit kan uiteraard bij het E-Milers Service Center. Neem voor een afspraak contact met ons op via 088 0123 000

## SERVICE

Na ca. 2000 km is uw Genny toe aan een controle en een servicebeurt. Deze is van belang voor om uw rijplezier te waarborgen en om schade aan draaiende onderdelen te voorkomen. Uw servicebeurt kunt u uitsluitend door het Genny Service Center later uitvoeren. Deze is zowel telefonisch als per e-mail aan te vragen via [info@e-milers.com](mailto:info@e-milers.com).

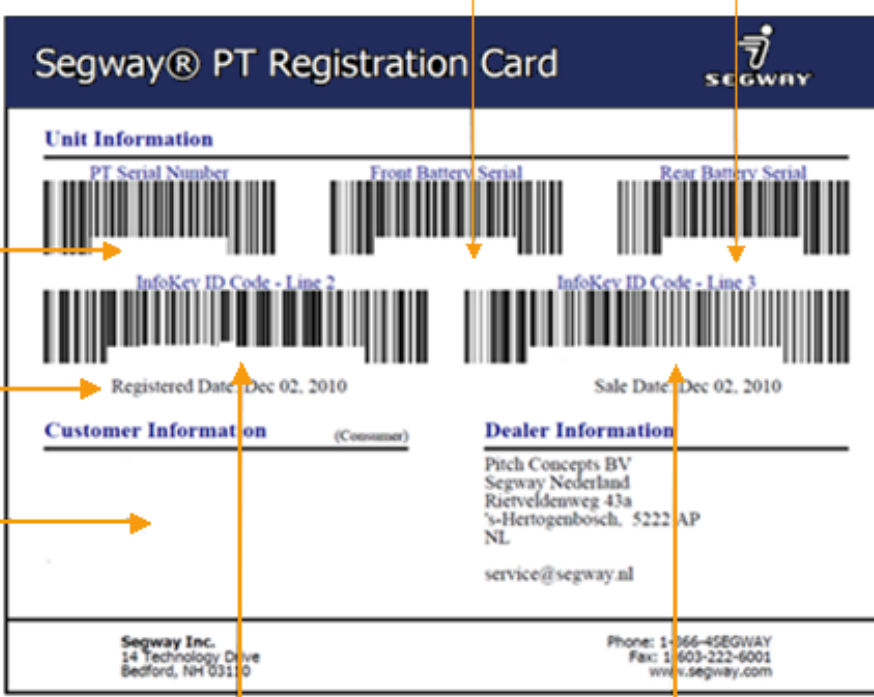
Bandenspanning: het is belangrijk uw banden op spanning te houden, grote verschillen in spanning kan voor onnodige slijtage zorgen.

 Genny                      1.1 bar

## BELANGRIJK

Bij ontvangst van uw Segway® PT hebt u de 'Segway Registration Card' ontvangen. Gelieve deze informatie te allen tijde te bewaren. De codes die u hebt ontvangen zijn unieke codes van uw Segway® PT. Bij onderhoud, diefstal, schade etc. zullen wij u vragen naar deze informatie.

Hieronder staat een voorbeeld weergegeven van een Segway Registration Card. Tevens staat erbij vermeld wat de betekenis is van de verschillende codes.



**Segway® PT Registration Card**

**Unit Information**

- PT Serial Number: [Barcode]
- Front Battery Serial: [Barcode]
- Rear Battery Serial: [Barcode]
- InfoKey ID Code - Line 2: [Barcode]
- InfoKey ID Code - Line 3: [Barcode]

Registered Date: Dec 02, 2010      Sale Date: Dec 02, 2010

**Customer Information** (Consumer)

**Dealer Information**

Pitch Concepts BV  
Segway Nederland  
Rietveldweg 43a  
's-Hertogenbosch, 5222 AP  
NL  
service@segway.nl

Segway Inc.  
14 Technology Drive  
Bedford, NH 03110

Phone: 1-866-4SEGWAY  
Fax: 1-603-222-6001  
www.segway.com

**Callouts:**

- Hier staat het nummer van de batterij genoteerd van de voorkant van uw Segway (points to Front Battery Serial)
- Hier staat het nummer van de batterij genoteerd van de achterkant van uw Segway (points to Rear Battery Serial)
- Uw unieke serienummer van uw Segway staat hier vermeld, bestaande uit 12 cijfers (points to PT Serial Number)
- Ingangsdatum garantie (points to Registered Date)
- Uw persoonlijke gegevens (points to Customer Information)
- Uw unieke info key nummers (points to InfoKey ID Code - Line 2 and Line 3)

## TECHNISCHE SPECIFICATIES


- Maximum snelheden van 6 km/u en 12 km/u
- Elektronisch de gevoeligheid van het stuur afstellen
- Maximum laadvermogen 90 kg
- Grootte: H67 x B63 x L 69 cm
- Gewicht 89,5 kg
- 2 Lithium-ion batterijen
- Actieradius: tot 38 kilometer, afhankelijk van ondergrond en gebruik
- 2 elektrische motoren
- 35 cm thermoplastische wielen versterkt met glasvezels
- 48 cm doorsnede banden
- Afstand tot grond: 9 cm
- Rugleuning verstelbaar in hoogte, breedte en lengte
- Verstelbare voetensteun
- Optionele koplampen en richtingaanwijzers




# HANDLEIDING

Wij hebben een handleiding voor u samengesteld waarin alle elementen die aan bod komen tijdens het rijden met de Genny naar voren komen. Alle gegevens betreffende de Info Key, plaatsnemen en verlaten, aandachtspunten en mogelijke waarschuwingen van de Genny hebben we voor u opgesomd.

## INFOKEY CONTROLLER (IKC)









**Snelheid begrenzing**   
Wisselen tussen de 2 snelheden (6km/u en 12km/u)  
**Alleen te verstellen als de Genny op de standaard staat**

**Aan- uit stand by schakelaar**   
Pulse: wisselen tussen Balanceer stand en de Niet balanceer stand.  
  
Compleet uitschakelen,  
Druk deze knop dan 2 seconden lang in.

**Informatie display**   
Wisselen tussen datum, tijd, snelheid, afgelegde afstand, gemiddelde snelheid.

**Diefstal alarm**   
Activering en deactivering.

## INFO KEY CONTROLLER (IKC) DISPLAY SYMBOLEN

	Batterij niveau van de Genny™.		Verbinding tussen Genny™ en Info Key Controller aanwezig.		Service aanduiding. Bij aanhoudend probleem, neem contact op met uw dealer of E-Milers.com.
	Berijders sensoren zijn niet ingeschakeld.		Algemene waarschuwing. Verminder vaart tot het icoon verdwijnt.		Batterijniveau van de Info Key Controller laag. Vervang de batterij en reserve batterij.



Om zo veilig, comfortabel en goed mogelijk plaats te nemen op de Genny en deze ook zo te verlaten, hebben wij voor u een uitgebreide handleiding samengesteld waarin beschreven wordt hoe u dit het beste kan doen.

## PLAATSNEMEN




Afbeelding 1




Afbeelding 2

Wanneer u plaats wilt nemen op de Genny, zorgt u dat de stuurstang is verwijderd (zie afbeelding 1). Dit doet u door het hendeltje in het midden van de stuurstang in te drukken en daarna de stuurstang rustig omhoog te tillen. Nu heeft u de ruimte om op een makkelijke manier op de Genny plaats te nemen.

Heeft u niet genoeg ruimte of kunt u op deze manier niet plaatsnemen op de Genny, dan kunt u de zijsteunen naar beneden kantelen zodat u op een comfortabelere manier plaats kan nemen op uw Genny (afbeelding 2, linkse pijl). Dit doet u door het kleine handvat omhoog te liften, en daarna de steunen zijwaarts te duwen.

Vervolgens monteert u de stuurstang weer aan de Genny en eventueel plaatst u de zijsteun weer omhoog. Wanneer u op de Genny zit en wilt gaan rijden, schakelt u de Genny in door op de Info Key de aan-en uit knop (  ) in te drukken. Wanneer deze is ingeschakeld ziet u op de Info Key het batterijniveau. U heeft nu de mogelijkheid om te kiezen tussen de snelheden 6 km/u en 12 km/u. Wanneer u zes kilometer per uur wilt rijden,

zorgt u dat het schildpadsymbool (🐢) zichtbaar is op de Info Key (zie vorige pagina voor uitleg over de Info Key).

Wanneer u klaar bent om te vertrekken moeten de standaarden worden ingetrokken. U drukt eerst op het voorste en direct daarna op het achterste knopje van de standaardbediening (afbeelding 2, rechtse pijl). De bediening is ingeschakeld wanneer in het display de kleuren branden (  ).

Is deze nog niet ingeschakeld, dan zou u nog een keer de twee knoppen in moeten drukken. Nu worden de standaarden ingeklapt. U hoort twee keer een klik, dan zijn de standaarden vergrendeld. Direct daarna wordt de Genny gebalanceerd en ben u klaar om te rijden.

## VERLATEN

Wanneer u de Genny wilt verlaten zorgt u dat de Genny volledig stilstaat. Dan drukt u de 2 knoppen achtereenvolgend in en laat u de standaarden zakken. Dit is ook mogelijk op ongelijk terrein: oneffenheden van 5cm zijn geen probleem. Wanneer de standaarden op de grond staan en de Genny een 'bloop' geluid maakt, kunt u de Genny uitzetten met de Info Key. Zorg dat de Genny altijd uitstaat wanneer u af wilt stappen. De stuurstang kunt u weer verwijderen en de zijanten kunt u eventueel kantelen met de uitgelegde techniek (zie vorige pagina).

## VEILIGHEIDSSYSTEMEN

De Genny heeft een aantal veiligheidssystemen:

- 🚗 **Stickshake:** De 'stickshake' komt onder andere voor bij extreem rijgedrag, te hard of te lang achteruit rijden en de Genny willen betreden wanneer dit niet mogelijk is. De Genny trilt en maakt een grommend geluid. Wanneer dit gebeurt tijdens het rijden, stop met rijden, wacht 5 seconden en rijdt daarna rustig verder. Als dit gebeurt terwijl u de Genny wilt betreden, controleer of de Genny op een vlakke ondergrond staat en de stuurstang in stabiele positie staat.
- 🚗 **Snelheidsbegrenzer:** De Genny heeft twee snelheden, te weten zes km/u en 12 km/u. Zes km/u is toegestaan op trottoirs en op wandelpaden. Wanneer u 12 km/u wilt rijden, deactiveert u de 'schildpadstand'.



- 🚗 **Noodstop:** In extreme situaties wanneer u direct stil moet komen te staan, kunt u de noodstop gebruiken. Leun naar achter en trek de handgrepen in de zijsteun omhoog en duw daarna de hele zijsteun opzij. De standaarden klappen direct uit en zorgen dat u snel stil komt te staan. Wanneer u na een noodstop verder wilt rijden, zal u de twee knoppen op de standaardbediening beide achtereenvolgens moeten indrukken. Deze worden dan weer vergrendeld met twee klikken. Hierna kunt u de knoppen nogmaals indrukken en worden de standaarden weer ingetrokken.
- 🚗 **Safety shutdown:** Wanneer de Genny in een storing valt, dat betekent dat de Genny piept, het stuur trilt en de Genny zichzelf afremt, dient u direct een noodstop te maken. Doe dit door de bovenstaande stappen te volgen.

## BATTERIJ & LADEN

De Genny bestaat onder andere uit 2 Li-Ion batterijen: de motor van de Genny. Deze batterijen vragen speciaal onderhoud en gebruik. Omdat dit vaak onbekend is of niet worden gehanteerd kan het zijn dat de batterijen eerder slijtage vertonen dan nodig is. Daarom willen wij u graag attenderen op een aantal belangrijk zaken betreffende de Li-Ion batterijen van uw Genny. Ook is er nog een 3e batterij aanwezig, deze geeft voeding aan het interne systeem voor de standaarden. Deze worden tegelijkertijd opgeladen.

### ALGEMENE ZAKEN

- 🚗 Om de accu's van de Genny in optimale conditie te houden, is het van belang dat de Genny altijd aan de lader staat op momenten dat u hem niet gebruikt;
- 🚗 Opladen van de Genny. Netstroom aansluiting op de Genny. Eerst in de Genny, daarna de stekker in het stopcontact;
- 🚗 Aan de voorkant van de Genny zit het aansluitpunt waar de oplaadkabel in kan worden gestoken (afbeelding 3);
- 🚗 Bij een nieuwe batterij duurt de gemiddelde oplaadtijd 7 uur. Bij deze oplaadtijd zijn de batterijen voor 100% opgeladen;

- De 3e accu wordt tegelijkertijd met de 2 Li-Ion batterijen opgeladen;
- De eerste aantal keren dat u de batterijen oplaadt, zorg dat deze vrijwel helemaal leeg zijn. Dit zorgt voor een goed laadproces;
- Als u wilt zien of de Genny oplaadt, kunt u de zitting omhoog kantelen, en ziet u in de Genny 2 lampjes groen branden (links en rechts kijken van ijzeren stang) (afbeelding 4);
- De lading van de 3e batterij is te zien op de display rechts naast de zitting. Deze batterij laadt niet verder op dan 13 volt, de display zal dan ook nooit volledig branden. (afbeelding 5).



Afbeelding 3



Afbeelding 4

## SERVICE ZAKEN

- Wanneer u de batterijen helemaal heeft leeg gereden, dat wil zeggen dat de Genny een shut down heeft gegeven, raden wij u aan om eerst een uur te wachten voordat u start met laden van de Genny.
- Wanneer u de Genny een jaar in u bezit heeft raden wij aan om de batterijen een keer te wisselen. Dit houdt in dat u de achterste batterij voor plaatst en de voorste batterij achter.
- Bij een volgeladen batterij niet bergafwaarts rijden. De batterij wil dan energie toevoegen en dat gaat niet.

## ONDERHOUD TIPS WINTER

Om uw Genny in optimale conditie te houden tijdens veranderende weerscondities of het plaatsen van uw Genny in de winterstalling, treft u hieronder een checklist aan voor het winter- en lenteonderhoud.

## Winter

Als u van plan bent om uw Genny te stallen in afwachting op aangename weerscondities, dan doet u het volgende:

- Bescherm uw Genny tegen de elementen. Plaats uw Genny in een veilige omgeving met een temperatuur van tenminste 10 °C graden of hoger;
- Maak uw Genny schoon met een vochtige doek. Zorg daarbij dat er geen water in de Genny terecht komt;
- Verwijder de infokey batterij;
- Laad uw batterijen van de Genny volledig op;
- Staat uw Genny langer dan 1 maand in de stalling, verwijder dan beide batterijen. Om uw batterijen in optimale conditie te behouden, laad deze dan tenminste een maand volledig op. Externe lader is verkrijgbaar bij E-Milers.com;
- Heeft uw stalling een omgevingstemperatuur van 0 °C graden of lager, laad uw batterijen dan niet op. Plaats de batterijen in een warme omgeving van tenminste 10 °C graden of warmer om ze weer op te laden. Op deze manier blijven uw batterijen in optimale conditie;
- Pomp uw banden op met de juiste druk. Druk per band voor de Genny is 1,1 bar;
- U kunt uw Genny beschermen tegen stof door middel van een beschermingshoes;
- Wanneer u weer wilt gaan rijden, volg dan de Lente checklist hieronder.

## Lente

Als u van plan bent om uw Genny te gebruiken in de winter of uw Genny rijklaar te maken voor betere weersomstandigheden dan doet u het volgende:

- Indien u niet op uw Genny rijdt, stal uw Genny in een veilige omgeving met temperatuur van tenminste 10 °C of hoger;
- Maak uw Genny regelmatig schoon;

- Zorg er voor dat uw batterijen ten alle tijden zijn opgeladen\*. Als de omgevingstemperatuur onder de 0 ° C is, laadt de batterijen in deze omgeving niet op. Breng de batterijen in een warmere omgeving van tenminste 10 ° C voor op te laden. Op deze manier blijven uw batterijen in optimale conditie;
- Controleer uw banden op met de juiste druk. Druk per band voor de Genny i2 is 1,1 bar;
- Als u een waarschuwingssignaal krijgt kort nadat u bent gestart met rijden, probeer dan uw Genny™ eerst op te warmen in een warmere omgeving van tenminste 10 ° C voor tenminste 30 minuten;
- Rij voorzichtig en veel plezier tijdens het gebruik van uw Genny.

## GARANTIEVOORWAARDEN

De garantievoorwaarden van de besloten vennootschap E-Milers.com B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (5221 EB) 's-Hertogenbosch aan de Bloemendaal 5. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch onder nummer 40/2018 en tevens te raadplegen op [www.e-milers.com](http://www.e-milers.com). E-Milers.com B.V. / Handelsnaam E-Milers.com verleent deze garantie aan de originele koper (alsmede de koper van het product, zoals hierna beschreven) van een origineel bij E-Milers.com verkregen Genny, vervangingsonderdelen en accessoires, gekocht en gelokaliseerd in Nederland.

Om gebruik te kunnen maken van het vervangen of repareren van een product, zal men binnen de garantieperiode contact op moeten nemen met E-Milers.com. Raadpleeg [www.e-milers.com](http://www.e-milers.com) of stuur een e-mail naar [info@e-milers.com](mailto:info@e-milers.com).

## CONTACT

Misschien heeft u in de toekomst nog vragen, hulp nodig of wilt u uw ervaringen met ons delen. U kunt dan altijd via onderstaande gegevens contact opnemen met één van onze medewerkers.

+31 (0) 88 0123 090

+31 (0) 88 0123 000

[info@e-milers.com](mailto:info@e-milers.com)

Tot slot wensen wij u veel rijplezier met uw Genny en veel unieke, onvergetelijke Genny belevenissen. Namens alle medewerkers van E-Milers.com, officiële distributeur van Genny Mobility in Nederland.