

WELKOM

Van harte gefeliciteerd met de aanschaf van uw Segway® Personal Transporter (PT)

**E-Milers.com, specialist in Segway, heet u van harte
welkom!**

**Dit document bevat tips & trucs met praktische informatie
om u op weg te helpen.**

WELKOM

Van harte gefeliciteerd met uw Segway Personal Transporter (PT)! Met behulp van de Segway PT bent u in staat om op een snelle en intuïtieve manier voort te bewegen. Rijden op een Segway is een unieke ervaring. E-Milers.com, sinds 2004 dé specialist van Segway in Nederland, heeft voor u alle gegevens op een rijtje gezet die voor u van belang zijn om de Segway op een goede en veilige manier te gebruiken.

Bij levering heeft u een Segway Registratiekaart ontvangen. Op dit certificaat staat onder andere het unieke serienummer, de sleutelcodes en de serienummers van de beide accu's. **Deze registratiekaart is een bewijs van eigendom. Bewaar de registratiekaart daarom op een veilige plaats.**

Om de accu's van de Segway in optimale conditie te houden, is het van belang dat de Segway altijd aan de lader staat op momenten dat u hem niet gebruikt. Om uw Segway in optimale conditie te houden en defecten in accu's te voorkomen, raadt E-Miler.com u aan de Segway op zijn minst eenmaal in de twee weken te gebruiken.

Wanneer u uw Segway binnen de garantieperiode besluit te verkopen, zal de garantie alleen overgaan naar de nieuwe eigenaar wanneer E-Milers.com binnen 7 dagen schriftelijk op de hoogte wordt gesteld van de verkoop. U kunt dit melden door een e-mail te sturen naar info@e-milers.com.

Om optimaal gebruik te maken van uw Segway willen wij u graag wijzen op onderstaande aandachtspunten.

- Lees voordat u op de Segway gaat rijden de gebruikershandleiding aandachtig door. Bekijk vervolgens de veiligheidsvideo die via DVD en USB stick is meegeleverd met de Segway.
- Lees voordat u een Segway gaat berijden ook dit startershandboek goed door. Mocht u tegen uitdagingen aanlopen, dan bevat dit startershandboek tevens goede tips & tricks.
- De officiële wetgeving, met betrekking tot het rijden op een Segway PT op de openbare weg, verschilt per land. Wij adviseren u daarom om de lokale wetgeving te raadplegen alvorens u de Segway PT op de openbare weg gebruikt.
- De Nederlandse wetgeving met betrekking tot het rijden op een Segway PT op de openbare weg kunt u terugvinden op de website: www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bromfiets/vraag-en-antwoord/wat-is-een-segway-en-wat-zijn-de-verkeersregels.html
- Als u met uw Segway PT op de openbare weg in Nederland wilt rijden, dan moet uw Segway minimaal WA-verzekerd zijn. Meer informatie hierover vindt u verderop in dit document.
- Hoewel het dragen van een helm in Nederland niet verplicht is, adviseren wij u voor uw eigen veiligheid toch een gecertificeerde helm te dragen tijdens het berijden van een Segway.

VERZEKERING

Als eigenaar van een Segway PT bent u wettelijk verplicht om (net als bij een auto) deze te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid (WA).

Uiteraard kunt u de WA-verzekering uitbreiden met:

-  Cascodekking (in geval van verlies, diefstal of beschadiging)
-  Ongevallenverzekering
-  Rechtsbijstand

Graag verwijzen wij naar onderstaande link. Hier kunt u binnen enkele minuten een verzekering online afsluiten.

<https://www.toptarief.nu/segway>

Indien u niet beschikt over internet, dan kunt u contact opnemen met onze verzekerings-partner via onderstaande gegevens:

BSB verzekeringen
Postbus 322
6160 AH Geleen
+31 46 423 0231


De verzekeraar zal u vragen om uw persoonlijke gegevens en het chassisnummer. Het chassisnummer is het 12 cijferig serienummer van uw Segway PT.

Bovendien heeft u voor een verzekering een VIN code nodig. Dit moet in de Segway worden gegraveerd. Dit kan uiteraard bij het E-Milers Service Center. Neem voor een afspraak contact met ons op via 088 0123 000.

SERVICE

Na een periode van **1 jaar of ca. 1500 km** is uw Segway toe aan een controle en een servicebeurt. Dit is van belang om uw rijplezier te waarborgen en om schade aan draaiende onderdelen te voorkomen. Een gecertificeerde servicebeurt kan uitsluitend door het E-Milers Service Center worden uitgevoerd. De servicebeurt is zowel telefonisch aan te vragen via 088-0123000 als per e-mail via info@e-milers.com of online via www.e-milers.com.

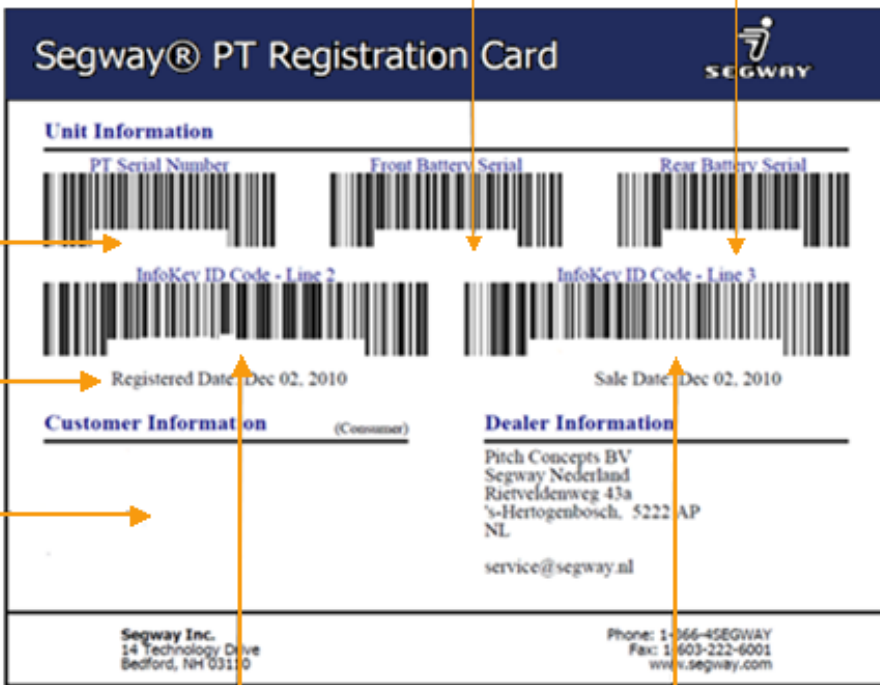
Bandenspanning: het is belangrijk uw banden op spanning te houden. Grote verschillen in spanning kan voor onnodige slijtage zorgen.

 Segway PT i2 SE	1.0 bar
 Segway PT x2 SE	0.6 bar

BELANGRIJK

Bij ontvangst van uw Segway PT hebt u de 'Segway Registration Card' ontvangen. Gelieve deze informatie te allen tijde te bewaren. De codes die u hebt ontvangen zijn unieke codes van uw Segway. Bij onderhoud, diefstal, schade etc. zullen wij u vragen naar deze informatie.

Hieronder staat een voorbeeld weergegeven van een Segway Registration Card. Tevens staat erbij vermeld wat de betekenis is van de verschillende codes.



Segway® PT Registration Card

Unit Information

PT Serial Number Front Battery Serial Rear Battery Serial

InfoKey ID Code - Line 2 InfoKey ID Code - Line 3

Registered Date: Dec 02, 2010 Sale Date: Dec 02, 2010

Customer Information (Consumer)

Dealer Information

Pitch Concepts BV
Segway Nederland
Rietveldeweg 43a
's-Hertogenbosch, 5222 AP
NL
service@segway.nl

Segway Inc.
14 Technology Drive
Bedford, NH 03110

Phone: 1-866-4SEGWAY
Fax: 1-603-222-6001
www.segway.com

Callouts:

- Hier staat het nummer van de batterij genoteerd van de voorkant van uw Segway (points to Front Battery Serial)
- Hier staat het nummer van de batterij genoteerd van de achterkant van uw Segway (points to Rear Battery Serial)
- Uw unieke serienummer van uw Segway staat hier vermeld, bestaande uit 12 cijfers (points to PT Serial Number)
- Ingangsdatum garantie (points to Registered Date)
- Uw persoonlijke gegevens (points to Customer Information)
- Uw unieke info key nummers (points to InfoKey ID Code - Line 2 and Line 3)

Wij hebben een handleiding voor u samengesteld waarin alle elementen van de training nog een keer naar voren komen. Alle gegevens betreffende de info key controller, rij-tips, aandachtspunten en mogelijke waarschuwingen van de Segway hebben we voor u opgesomd. Voor de uitgebreidere handleiding, kijk op onze website.

INFOKEY CONTROLLER (IKC)



Snelheid begrenzing

Wisselen tussen de 2 snelheden

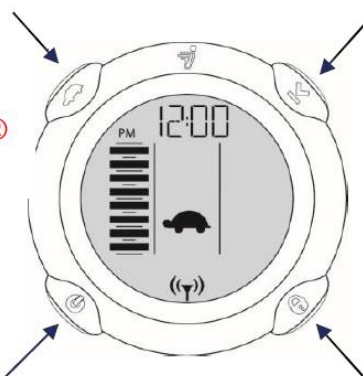
Alleen te verstellen als u NIET op Segway® PT staat.



Aan- uit stand by schakelaar

Pulse: wisselen tussen Balanceer stand en de Niet balanceer stand.

Compleet uitschakelen,
Druk deze knop dan 2 seconden lang in.



Informatie display

Wisselen tussen datum, tijd, snelheid, afgelegde afstand, gemiddelde snelheid.



Diefstal alarm

Activering en deactivering.



INFO KEY CONTROLLER (IKC) DISPLAY SYMBOLEN



Batterij niveau van de Segway® PT.



Verbinding tussen Segway en Info Key Controller aanwezig.



Service aanduiding. Bij aanhoudend probleem, neem contact op met uw dealer of E-Milers.com.



Berijders sensoren zijn niet ingeschakeld.

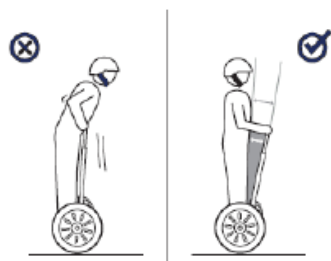


Algemene waarschuwing. Verminder vaart tot het icoon verdwijnt.

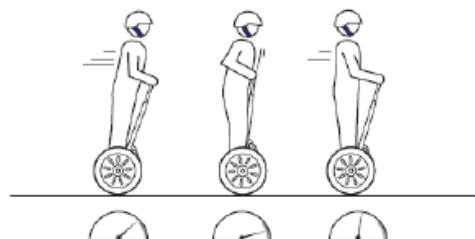


Batterijniveau van de Info Key Controller laag. Vervang de batterij en reserve batterij.

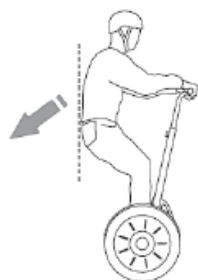
RIJDERS TIPS



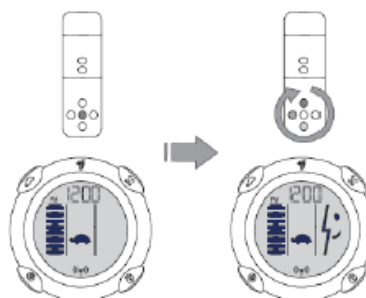
Lichaamsafstand tot het stuur



Snelheidsbegrenzer.



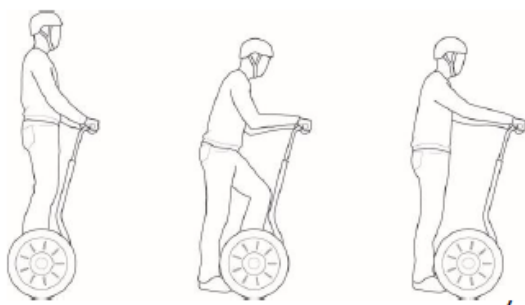
Remmen, neem een zittende houding aan.



Icoon lachend gezicht: aanduiding Segway klaar voor opstappen. Zie ook groene lampen op bodemplaat

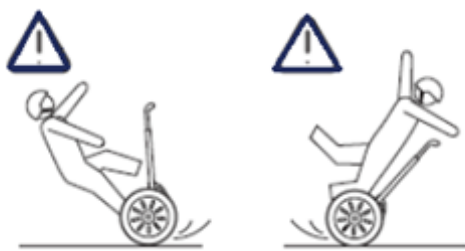


Opstappen: Lichaamsgewicht boven de machine, voet op Segway plaatsen, andere voet bijplaatsen. Let op! Stuur stil in het midden houden. Naar horizon kijken

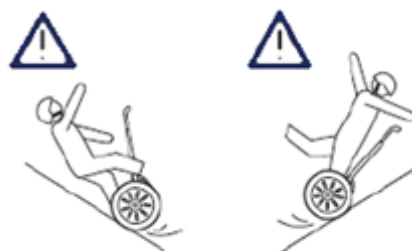


Afstappen: lichaamsgewicht boven de machine, omlaag stappen. Let op! Stuur stil en in het midden houden. **Duwen, trekken of sturen tijdens het op en afstappen wordt sterk afgeraden!**

AANDACHTSPUNTEN



Vermijd gladde ondergronden.



Vermijd steile hellingen.



Houd de Segway vast in de balanceer stand.



Vermijd drempels en stoepranden.



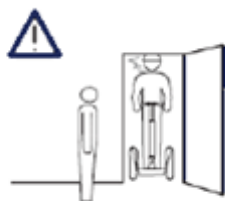
Eén persoon tegelijk op de Segway.



Draag bagage in daarvoor bestemde accessoires.



Corrigeer hellingen door lichaamsgewicht te verplaatsen.



Let op: u bent 20 cm langer.



Zorg dat de wielen niet blokkeren en altijd vrij kunnen draaien.



Vermijd gaten en kuilen in de weg.

WAARSCHUWINGEN

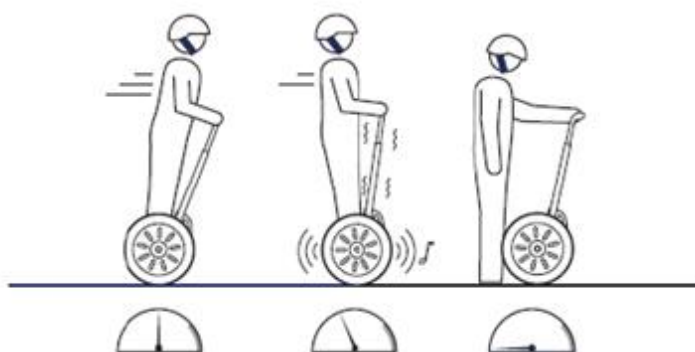


Let op detectie poortjes en automatische deuren. Rij er rustig doorheen. Blijf er niet staan!



Stick shake

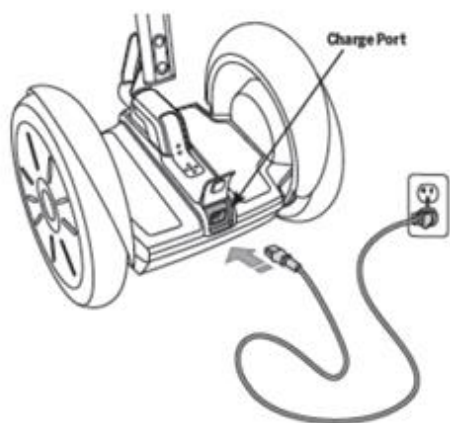
Waarschuwing tegen extreem rijgedrag.



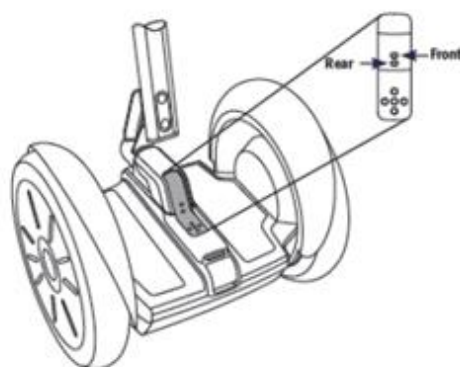
Safety shut down

Breng de snelheid terug naar nul. Stick shake en geluidstonen geven een waarschuwing. Stap rustig af, de Segway schakelt na ongeveer 10 sec. uit. Probeer opnieuw op te starten. Start de Segway niet op, neem dan contact op met E-Milers.com.

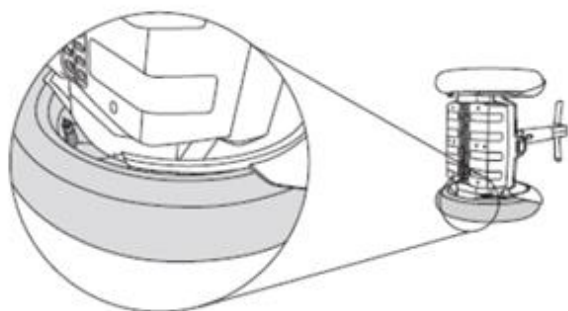
ONDERHOUD



Opladen van de Segway.
Netstroom aansluiting op de Segway.
**Eerst in de Segway daarna de
stekker in het stopcontact.**



LED lampen dienen groen te branden/
knipperen. Aansluiting op netstroom.



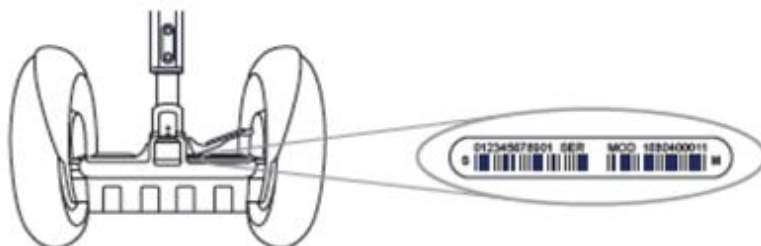
De maximale bandenspanning
is 1,0 bar bij de Segway PT i2 SE
en 0,6 bar bij de Segway PT x2 SE.

Ventiel zit aan de binnenzijde.

PLAATS VAN HET SERIENUMMER

Het serienummer vindt u, als u de
mat omhoog tilt, rechts onder.

Dit serienummer bestaat uit
12 cijfers.

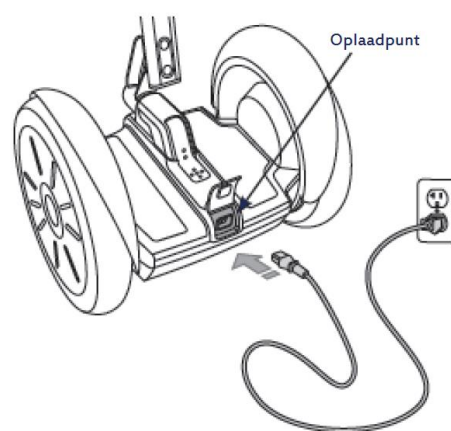


LI-ION BATTERIJ

De Segway bestaat onder andere uit 2 Li-Ion batterijen. Deze batterijen vragen een bepaalde manier van onderhoud en gebruik. Bij het niet of niet goed opladen van de batterijen kan het zijn dat deze eerder slijtage vertonen dan nodig is. Daarom willen wij u graag attenderen op een aantal belangrijke zaken betreffende de Li-Ion batterijen van uw Segway.

ALGEMENE ZAKEN

- Om de accu's van de Segway in optimale conditie te houden, is het van belang dat de Segway altijd aan de lader staat op momenten dat u hem niet gebruikt.



Opladen van de Segway:

Eerst in de Segway daarna de stekker in het stopcontact.

- Bij een nieuwe batterij duurt de gemiddelde oplaadtijd 7 uur. Bij deze oplaadtijd zijn de batterijen voor 100% opgeladen.
- U houdt de batterijen in optimale conditie door de Segway regelmatig te gebruiken. Hierdoor worden de batterijen regelmatig ontladen en weer opgeladen, waardoor deze niet 'lui' worden.
- Wanneer de Segway correct aan de lader staat, zullen de 2 Led lampjes in het midden van de lader constant groen branden.
- Wanneer de Segway volledig is opgeladen, zullen de 2 Led lampjes in het midden van de lader groen knipperen.

SERVICE ZAKEN

- Het kan zijn dat één van de Led lampjes op de Segway rood gaat branden / knipperen, Komt het lampje gelijk f een tijdje na het laden, laat de Segway even afkoelen en start opnieuw met laden.
- Wanneer u de batterijen helemaal heeft leeg gereden, raden wij u aan om eerst een uur te wachten voordat u start met het laden van de Segway.
- Wanneer u de Segway een jaar in uw bezit heeft, raden wij aan om de batterijen om te wisselen. Dit houdt in dat u de achterste batterij voor plaatst en de voorste batterij achter.

GARANTIEVOORWAARDEN

De garantievoorwaarden van de besloten vennootschap E-Milers.com B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (5221 EB) 's-Hertogenbosch aan de Bloemendaal 5. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch onder nummer 40/2018 en tevens te raadplegen op www.e-milers.com. E-Milers.com B.V. / Handelsnaam E-Milers.com verleent deze garantie aan de originele koper (alsmede de koper van het product, zoals hierna beschreven) van een origineel E-milers.com verkregen Segway Personal Transporter (PT), vervangingsonderdelen en accessoires, gekocht en gelokaliseerd in Nederland.

Met de term originele koper, zoals gebruikt in deze garantiebepalingen, wordt de eerste koper bedoeld die een originele Segway PT, vervangingsonderdelen of accessoires koopt van E-Milers.com. Met de term koper, zoals gebruikt in deze garantiebepalingen, wordt de persoon bedoeld die de Segway PT, vervangingsonderdelen of accessoires binnen de garantieperiode heeft gekocht en E-Milers.com, binnen 10 dagen na aankoop, schriftelijk op de hoogte heeft gebracht over de aankoop van een Segway PT, onderdelen of accessoires.

Onderwerpen van uitsluiting en condities van garantie hieronder beschreven in acht nemend, zal E-Milers.com garantie verlenen op de Segway PT Powerbase tegen materiaaldefecten en fabricagefouten voor een periode van 1 jaar na levering aan de originele koper.

Onderwerpen van uitsluiting en condities van garantie hieronder beschreven in acht nemend, zal E-Milers.com garantie verlenen op alle componenten van de Segway, inclusief: grips, trims (inclusief wielkappen, embleem, voor- en achtercover, gearbox kappen), matten, wielen, banden (inclusief binnenband), info key controller, infokey dock, spatborden, oplaadsnoer, vervangingsonderdelen en

accessoires tegen materiaaldefecten en fabricagefouten voor een periode van 90 dagen na levering aan de originele koper.

Vervangingsonderdelen betreft alle apart gekochte vervangingsonderdelen voor een Segway, ongeacht of een onderdeel origineel gedekt is door 1 jaar garantie of een onderdeel origineel gedekt is door 90 dagen garantie.

Accessoire betreft een product, verkocht door E-milers.com voor gebruik met een Segway. De enige accessoire gedekt door deze garantie zijn accessoires gefabriceerd door Segway Inc. Wanneer een verkochte accessoire niet door Segway Inc. is gefabriceerd zullen de garantiebepalingen van de fabrikant van toepassing zijn.

Gedurende de garantieperiode zal E-Milers.com binnen redelijke termijn, de defecte component van de Segway, vervangingsonderdelen of accessoires repareren of vervangen (door een nieuw of gereviseerd product met dezelfde specificaties en up-to-date software, wanneer dit van toepassing is). E-Milers.com mag tegelijkertijd niet-defecte onderdelen vervangen, wanneer deze onderdeel zijn van een groter onderdeel/component waar het defecte component onderdeel van uitmaakt. Alle vervangen componenten, onderdelen en accessoires zijn eigendom van E-Milers.com.

Deze garantiebepalingen dekken geen schade aan een Segway, vervangingsonderdelen en accessoires veroorzaakt door het volgende:

- 🚫 Alle externe oorzaken zoals (zonder beperking) vallen, ongevallen, botsingen, brand, onderdompelen in water, bevriezing of aanrijding van objecten;
- 🚫 Misbruik van het product zoals het rijden over obstakels, overbelasting, racen of ander gebruik van de Segway, vervangingsonderdelen en accessoires dat in strijd is met de gebruikershandleiding of gebruiksinstructie;

- Veranderen of aanpassen van de Segway, vervangingsonderdelen en accessoires;
- Het openmaken of lossen maken van de console cover plaat van de Segway of het toegankelijk maken van onderdelen in de Powerbase (controller board, balans sensoren, motoren en interne bedrading);
- Schade aan de parkeerstandaard veroorzaakt door het opstappen op, of het verplaatsen van de Segway met de parkeerstandaard ingezet (in gebruik);
- Beschadiging van de lak, trims en uiterlijk van de Segway dat veroorzaakt is door het weer of andere externe elementen;
- Het schoonmaken met een hogedrukreiniger of schoonmaakmiddelen;
- Het blootstellen aan externe condities in het milieu;
- Het niet of slecht onderhouden van de Segway, vervangingsonderdelen en accessoires;
- Beschadiging veroorzaakt door niet-Segway producten of componenten;
- Het niet correct opladen van de Li-Ion batterijen van de Segway.

Raadpleeg het 'user manual' boek voor correct gebruik en het correct opladen van de Segway, vervangingsonderdelen en accessoires.

Om gebruik te kunnen maken van het vervangen of repareren van een product, zal men binnen de garantieperiode contact op moeten nemen met E-Milers.com. Raadpleeg www.e-milers.com of stuur een e-mail naar info@e-milers.com.

Wanneer u contact opneemt met E-Milers.com, wees dan voorbereid zodat u het probleem gedetailleerd en volledig kunt beschrijven. Dit dient als bewijs voor het bepalen of garantie al dan niet van toepassing is.

Wanneer een product binnen de garantie valt, zal de garantieprocedure in gang worden gezet. Deze procedure kan als volgt verlopen:

1. Wanneer het defecte component binnen de garantie van 90 dagen, zoals hierboven vermeld valt en het component is ontworpen om vervangen te kunnen worden door de koper, mag E-Milers.com binnen een redelijke termijn het component naar de koper sturen. Belangrijk is dat deze onderdelen uit de Verenigde Staten gehaald worden, waardoor het versturen vanuit de Verenigde Staten via E-Milers.com naar de koper enige tijd in beslag kan nemen. De koper zal het defecte component in dezelfde verpakking (als waarin het vervangende component is verstuurd) retour zenden naar E-Milers.com. De koper zal verzendkosten zelf bekostigen. De koper kan de defecte onderdelen ook afleveren bij E-Milers.com. Wanneer de koper er niet in slaagt het defecte component binnen 10 dagen retour te zenden of af te leveren zal het component aan de koper gefactureerd worden, tegen de dan geldende verkoopprijs, door E-Milers.com. De koper zal deze factuur voldoen. E-Milers.com mag als eis stellen dat de koper E-Milers.com autoriseert de factuur via zijn/haar creditcard in rekening te brengen wanneer het product niet tijdig retour wordt gezonden.

2. E-Milers.com kan de koper een Service Request (SR) nummer verstrekken. De koper zal volgens de gegeven instructies de defecte Segway, vervangingsonderdelen of accessoires afleveren bij E-Milers.com. Wanneer er gekozen wordt het defecte product/component op te sturen, zal de koper zorgdragen voor een correcte verpakking (met vermelding van SR nummer) en de verzendkosten van de zending. Koper zal het risico op zich nemen wanneer de zending beschadigd en/of zoek raakt of gestolen wordt tijdens transport.

Als het defecte product/component niet binnen 30 dagen na afgifte van het SR-nummer bij E-Milers.com aan De Bloemendaal 5 in 's-Hertogenbosch aanwezig is, vervalt het betreffende SR-nummer en hiermee ook uw melding en uw recht op garantie.

Wanneer er sprake is van dekking door de garantie van de Segway, vervangingsonderdelen of accessoires zal E-Milers.com binnen redelijke termijn, het defecte component van de Segway, vervangingsonderdelen of accessoires, repareren of vervangen (door een nieuw of gereviseerd product met dezelfde specificaties en up-to-date software, wanneer dit van toepassing is). Na reparatie zal de koper het component/product ophalen. Wanneer het product/component verstuurd moet worden zal de koper de verzendkosten bekostigen.

Verplichtingen en aansprakelijkheid van E-Milers.com betreffende defecten aan de Segway, vervangingsonderdelen en accessoires beperkt zich tot reparatie of vervanging van het defecte component/product wanneer garantie van toepassing is. E-Milers.com is niet aansprakelijk voor ongemak of enige (incidentele) schade die veroorzaakt zou kunnen zijn door een defect aan een Segway, vervangingsonderdelen of accessoires.

ONDERHOUD TIPS

Onderhoud tips om uw Segway Personal Transporter (PT) in optimale conditie te houden tijdens het koude weer, het trotseren van veranderende weerscondities of het plaatsen van uw Segway in de winterstalling treft u hieronder een checklist aan voor het winteronderhoud. Vergeet niet dat de gedetailleerde technische en veiligheid gerelateerde informatie ook vermeldt staan in uw Segway handleiding.

WINTERSTALLING

Als u van plan bent om uw Segway te stallen in afwachting op aangename weercondities, dan doet u het volgende:

- Bescherm uw Segway PT tegen de elementen. Plaats u Segway in een veilige omgeving met temperatuur van tenminste 10 ° C of hoger
- Maak uw Segway schoon
- Verwijder de Info Key batterij
- Laad uw batterijen van de Segway PT volledig op*
- Staat uw Segway PT langer dan 1 maand in de stalling, verwijder dan beide batterijen. Om uw batterijen in optimale conditie te behouden laad deze dan tenminste iedere maand volledig op. Externe laders is verkrijgbaar via E-Milers.com.
- Heeft uw stalling een omgevingstemperatuur van 0 ° C of lager, laad dan uw batterijen niet op. Plaats de batterijen in een warme omgeving van tenminste 10 ° C graden of warmer om ze weer op te laden. Op deze manier blijven uw batterijen in optimale conditie
- Pomp uw banden op met de juiste druk. Druk per band voor de Segway PT i2 is 1,1 bar en voor de Segway PT x2 0,6 bar.
- U kunt uw Segway PT beschermen tegen stof door middel van een speciale beschermingshoes (verkrijgbaar bij E-Milers.com)

- 🌐 Wanneer u weer wilt gaan rijden, volg dan Lente checklist op de volgende pagina en u rijdt in een mum van tijd weer heerlijk op uw Segway PT!

GEBRUIK IN DE WINTER / LENTE CHECKLIST

Als u van plan bent om uw Segway PT te gebruiken in de winter of uw Segway rijklaar te maken voor betere weersomstandigheden dan doet u het volgende:

- 🌐 Indien u niet op uw Segway rijdt, stal uw Segway in een veilige omgeving met temperatuur van tenminste 10 ° C of hoger
- 🌐 Maak uw Segway PT regelmatig schoon en besteed extra aandacht om de matten schoon te houden
- 🌐 Zorg ervoor dat uw stuurstang op de juiste hoogte staat, recht staat en vast staat. Zie uw gebruikershandleiding om dit eventueel te corrigeren.
- 🌐 Zorg er voor dat uw batterijen ten alle tijden zijn opgeladen*. Als de omgevingstemperatuur onder de 0 ° C is, laadt de batterijen in deze omgeving niet op. Breng de batterijen in een warmere omgeving van tenminste 10 ° C voor op te laden. Op deze manier blijven uw batterijen in optimale conditie.
- 🌐 Controleer uw banden op met de juiste druk. Druk per band voor de Segway PT i2 is 1,1 bar en voor de Segway PT x2 0,6 bar.
- 🌐 Als u een waarschuwingssignaal krijgt kort nadat u bent gestart met rijden, probeer dan uw Segway eerst op te warmen in een warmere omgeving van tenminste 10 ° C voor tenminste 30 minuten.
- 🌐 Rij voorzichtig en veel plezier tijdens uw rit.

Note: Als de bovenstaande checklists niet worden gevolgd, kunnen zich de volgende problemen aandienen: veiligheidsuitschakeling, wat resulteert in foutcodes C100 en C108, lege batterijen, geen goede connectie tussen de Segway PT en de infokey waarschuwing middels een stick shake, stuur drift of vroegtijdige slijtage van de banden.

*Zoals bij alle oplaadbare batterijen, niet opladen buurt van brandbare materialen

CONTACT

Heeft u in de toekomst vragen of hulp nodig? Wilt u ervaringen met ons delen of mocht u iets niet begrijpen? Neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens.

Tel: +31 (0) 88 0123 000

Fax: +31 (0) 88 0123 099

Mail: info@e-milers.com

Tot slot, namens alle medewerkers van E-Milers.com, veel rijplezier en veel unieke, onvergetelijke belevenissen met uw Segway toegewenst!