

## **ALGEMENE VOORWAARDEN SEGWAY NEDERLAND**

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap Pitch Concepts B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (5221 EB) 's-Hertogenbosch aan De Bloemendaal 5. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch d.d. 7-7-2015 onder nummer 17183025.

### **Artikel 1: Algemeen**

- 1.1. Pitch Concepts B.V. tevens handelend onder de naam Segway Nederland is de gebruiker van deze algemene voorwaarden en zal hierna volgend worden aangeduid met: "wij".
- 1.2. Onder "klant" wordt verstaan iedere rechtspersoon en natuurlijke persoon tot wie wij onze aanbiedingen richten, alsmede degene die aan ons aanbiedingen richt en degene die aan ons een overeenkomst verstrekt, c.q. degene met wie wij een overeenkomst aangaan en voorts tot degenen met wie wij in enige rechtsbetrekking staan.
- 1.3. Onder "motorrijtuig" wordt verstaan een voertuig bestemd om, anders dan langs spoorstaven, te worden voortbewogen uitsluitend of mede door een mechanische kracht, meer, waaronder in ieder geval begrepen de diverse uitvoeringen van de Segway Personal Transporter (PT).
- 1.4. Onder "overeenkomst" wordt verstaan: alle overeenkomsten tot koop/verkoop van motorrijtuigen en aanverwante zaken en tot het (doen) verrichten van diensten en/of het (laten) verrichten van werkzaamheden met betrekking tot de door ons verkochte motorrijtuigen en aanverwante zaken, hoe ook genaamd.
- 1.5. Onder "consument" wordt verstaan een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen ons en de klant aangegaan, onder welke benaming dan ook. Indien eenmaal op basis van deze voorwaarden is gecontracteerd dan gelden zij ook voor toekomstige transacties.
- 2.2 Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden ons slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Verwijzing door de klant naar de door hem gehanteerde algemene voorwaarden en/of andere voorwaarden, worden door ons nadrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 3: Aanbieding**

- 3.1 Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien een aanbieder een termijn van aanvaarding bevat, houdt dit uitsluitend in dat het vrijblijvend aanbod na ommekomst van de genoemde termijn in ieder geval is komen te vervallen.
- 3.2 Al onze aanbiedingen zijn gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst door ons onder normale omstandigheden en gedurende normale kantooruren.
- 3.3 Afbeeldingen en beschrijvingen van zaken, waaronder motorrijtuigen, in de door ons gezonden bescheiden zijn niet bindend ten aanzien van de constructie en uitvoering van de te leveren zaken.
- 3.4 Onze opgaven van gewichten, snelheid of energieverbruik, etc. geschieden steeds bij benadering, doch zijn voor ons niet bindend.

### **Artikel 4: Totstandkoming schriftelijke overeenkomst**

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat ons aanbod door de klant schriftelijk wordt aanvaard en wij de totstandkoming schriftelijk of langs andere weg hebben bevestigd, dan wel wanneer wij met de uitvoering van de overeenkomst zijn aangevangen. Wij behouden ons daarbij het recht voor om ons aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de schriftelijke aanvaarding te herroepen.
- 4.2 Indien een aanvaarding door de klant van het aanbod afwijkt, dan geldt dit als een nieuw aanbod van de klant en als een verwerping van ons gehele aanbod, ook indien slechts sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten.
- 4.3 Indien de klant een aanbod doet, is onzerzijds uitsluitend sprake van een aanvaarding indien wij dit aanbod schriftelijk aanvaarden (waarbij indien geen orderbevestiging is uitgeschreven de factuur als schriftelijk aanvaarding geldt) dan wel wanneer wij aan uitvoering van de overeenkomst zijn begonnen.
- 4.4 Een door onze personeelsleden aangegane overeenkomst wordt altijd gesloten onder het voorbehoud van goedkeuring door de directie.

### **Artikel 5: Totstandkoming langs elektronische weg**

- 5.1 De overeenkomsten tussen ons en de klant kunnen naast de wijze van totstandkoming als weergegeven in artikel 4 van deze voorwaarden ook langs elektronische weg tot stand komen.
- 5.2 Wij behouden ons het recht voor om de langs elektronische weg tot stand gekomen overeenkomsten binnen twee dagen na totstandkoming te annuleren.
- 5.3 De klant die consument is, is bevoegd om de langs elektronische weg tot stand gekomen

overeenkomst gedurende zeven dagen na ontvangst van de zaak te ontbinden zonder opgave van redenen.

#### **Artikel 6: Prijs**

- 6.1 De door ons opgegeven prijzen luiden, behoudens voor zover schriftelijk anders overeengekomen, exclusief omzetbelasting, exclusief eventuele verwijderingsbijdrage en exclusief overige op de verkoop en/of levering en/of uitvoering van de overeenkomst vallende overheidslasten.
- 6.2 De door ons opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van de koop en/of overeenkomst geldende prijzen en specificaties en op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden gedurende normale kantooruren.
- 6.3 Wij behouden ons het recht voor aan de klant een evenredige prijsverhoging in rekening te brengen, indien na het sluiten van de overeenkomst fabrieks- en/of importprijzen, belastingen en accijnzen, premies, arbeidslonen, koersen van buitenlandse valuta's, overheidslasten, sociale lasten, een verhoging ondergaan, alsmede bij alle overige prijsverhogingen door onze leveranciers en/of bij anderen wijzigingen in de prijsbepalende factoren.
- 6.4 Het gestelde in sub 5.3 geldt ook indien de aldaar bedoelde wijzigingen in de prijsbepalende factoren het gevolg zijn van reeds bij tot stand komen van de overeenkomst te voorziene omstandigheden.
- 6.5 Indien de klant consument is en sprake is van een koopovereenkomst kan hij, indien een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het aangaan van de overeenkomst, de overeenkomst schriftelijk, binnen 14 dagen nadat wij de klant van de prijsverhoging op de hoogte hebben gesteld, de overeenkomst ontbinden, tenzij met ons een afleveringstermijn van meer dan drie maanden is overeengekomen of de prijsverhoging voortvloeit uit de wet.
- 6.6 Indien niet uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn afleveringskosten, montage, servicekosten en kosten voor verzending, vervoeren lossing en dergelijke, niet in onze prijzen inbegrepen.
- 6.7 Kosten van in- en uitlading en/of opslag en/of van vervoer van voor de klant ter beschikking gestelde onderdelen en/of materialen, modellen en/of gereedschappen en/of andere zaken, kunnen afzonderlijk aan de klant in rekening worden gebracht.
- 6.8 Prijsverhogingen voortvloeiende uit, op verzoek van de klant, verrichte aanvullingen en/of

wijzigingen van de overeenkomst, zijn voor rekening van de klant.

- 6.9 Kosten ontstaan doordat de klant in gebreke is gebleven de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken en/of ingeval zich omstandigheden voordoen die toe te rekenen zijn aan de klant, ten gevolge waarvan door ons kosten zijn ontstaan, worden door ons in rekening gebracht.
- 6.10 Emballage is niet in de prijs inbegrepen en wordt afzonderlijk in rekening gebracht. Emballage wordt niet teruggenomen.

#### **Artikel 7: Levering**

- 7.1 Opgegeven levertijden en/of opgegeven opleveringsdata zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet tijdige levering en/of oplevering dient ons derhalve schriftelijk een redelijke termijn tot nakoming te worden gesteld. Een redelijke termijn is in ieder geval de in de branche als redelijk geldende termijn.
- 7.2 De opgegeven leveringstijden en/of opleveringsdata zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van de overeenkomst door ons bestelde zaken en/of onderdelen.
- 7.3 Levering geschiedt af ons magazijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, en op de door ons gestelde tijdstippen, welke tijdstippen door ons aan de klant tijdig zullen worden opgegeven. De klant is gehouden de zaak op het vastgestelde afleveringstijdstip in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan alle daaruit voortvloeiende kosten (waaronder opstal-, vracht- en stallingskosten) conform het bij ons - of plaatselijk - geldend tarief, aan de klant in rekening zullen worden gebracht.
- 7.4 De levering geschiedt voor risico van de klant. Dit gaat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, op de klant over, indien en zodra wij de zaak aan de expediteur, de vervoerder of aan overige ter uitvoering van de verzending aangewezen personen hebben overgedragen. Treedt in de verzending vertraging op door omstandigheden die niet aan ons zijn toe te rekenen, dan gaat het risico op de klant over vanaf de dag dat de betreffende zaken gereed zijn. Wij zijn gerechtigd om op kosten van de klant de hiervoor gebruikelijke transportverzekering(en) af te sluiten. Garantie voor het dekken van de schade door ons is daaraan niet verbonden.
- 7.5 Indien de klant consument is, en de zaak door ons vervoerd wordt of door een door ons

aangewezen vervoerder, gaat het risico van de zaak over op de klant bij bezorging.

- 7.6 Transportkosten zijn voor rekening en risico van de klant tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### **Artikel 8: WAM-plichtig**

De Segway® Personal Transporter (PT) is een WAM-plichtig voertuig. Dat houdt in dat de Segway® PT verzekerd moet zijn alvorens de Segway® PT op de openbare weg mag rijden. De klant dient hier zelf zorg voor te dragen en kan Segway Nederland hier op generlei wijze op aanspreken dan wel aansprakelijk voor stellen.

#### **Artikel 9: Onderzoeks- en klachtplicht**

- 9.1 De klant is gehouden de zaken, waaronder motorrijtuigen, zodra deze door hem zijn ontvangen te keuren en vast te stellen of de zaken in orde zijn.
- 9.2 Eventuele klachten zowel ten aanzien van de door ons geleverde zaken, als ten aanzien van verrichte diensten, als ten aanzien van factuurbedragen, dienen binnen bekwame tijd na aflevering van de zaken respectievelijk na verrichten van de diensten, respectievelijk na ontvangst van de facturen, schriftelijk bij ons te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de klacht betrekking heeft.
- 9.3 Onder bekwame tijd wordt verstaan binnen 14 dagen na ontvangst van de zaken of na uitvoering van de diensten of na ontvangst van de facturen.
- 9.4 Indien het in redelijkheid niet mogelijk is het gebrek binnen de bovengemelde termijn te ontdekken dient de klant binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, schriftelijk bij ons te klagen, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de klacht betrekking heeft.
- 9.5 Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken in door ons afgeleverde zaken, zoals krassen, deuken en dergelijke, kan slechts worden geklaagd op het tijdstip waarop deze door of namens de klant in ontvangst worden genomen. Een dergelijke klacht kan mondeling geschieden maar dient binnen 24 uur te worden gevolgd door een schriftelijke klacht, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft. Na de feitelijke aflevering is met betrekking tot dergelijke gebreken geen reclame meer mogelijk.
- 9.6 Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen in bijvoorbeeld kwaliteit of afwerking kunnen geen grond voor klachten opleveren.
- 9.7 Klachten met betrekking tot een bepaald product laten de verplichtingen van de klant met

betrekking tot andere producten en/of onderdelen van de overeenkomst onverlet.

- 9.8 De klant verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienst stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft geklaagd en/of ons niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

#### **Artikel 10: Betaling**

- 10.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling door de klant contant te geschieden uiterlijk bij aflevering van de zaken, resp. na het uitvoeren van de werkzaamheden. Deze termijnen gelden als fatale termijnen, bij verstrijken van welke de klant in verzuim is.
- 10.2 Indien de overeenkomst tot stand komt langs elektronische weg dient betaling plaats te vinden alvorens het proces van totstandkoming van de overeenkomst wordt voltooid.
- 10.3 Het is de klant niet toegestaan zijn mogelijke vordering op ons te verrekenen met onze vordering op de klant. Tevens is het de klant, tenzij deze consument is, niet toegestaan zijn verplichtingen jegens ons op te schorten.
- 10.4 Betaling moet geschieden in euro's, dan wel, in geval zulks schriftelijk is overeengekomen, in buitenlandse valuta tegen de koers van de dag die is overeengekomen bij gebreke waarvan betaling dient te geschieden in euro's tegen de koers van de dag der betaling.
- 10.5 Bij niet-betaling binnen de in sub 10.1 bedoelde termijnen is een contractuele rente verschuldigd gelijk aan een rentepercentage van 1% per maand, of de wettelijke (handels)rente als deze hoger is, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand wordt gerekend, ingaande de eerste dag van de in sub 10.1 genoemde betalingstermijnen.
- 10.6 Bij niet-betaling binnen de in sub 10.1 bedoeld termijnen hebben wij het recht het door de klant verschuldigde bedrag te verhogen met incassokosten. De buitengerechtigde incassokosten worden ten deze gesteld op tenminste 15% van het bedrag van de vordering met een minimum van EUR 100,00.
- 10.7 Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van vorderingen uit de overeenkomst die het langst opeisbaar zijn, zelfs al vermeldt de klant dat de voldoening op een andere vordering toeziet.
- 10.8 In geval van liquidatie, insolventie, faillissement of surseance van betaling van de klant of indien de Wet schuldsanering natuurlijke personen (al dan niet voorlopig) op de klant van toepassing is verklaard, of indien de klant één van zijn

verplichtingen jegens ons niet nakomt, zijn verplichtingen van de klant onmiddellijk opeisbaar.

- 10.9 Wij hebben het recht een gedeelte van de koopsom en/of anderszins door ons gefactureerde bedragen bij vooruitbetaling te verlangen. Indien de klant consument is zal geen vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs worden verlangd.

#### **Artikel 11: Opschorting en retentierecht**

- 11.1 Wij hebben het recht onze prestatie op te schorten indien de klant niet aan al zijn, voor of na de door ons te verrichten prestatie, verplichtingen voldoet, dan wel indien na het sluiten van de overeenkomst te onzer kennis gekomen omstandigheden ons goede grond geven te vrezen dat de klant haar verplichtingen niet zal nakomen, behoudens afwijkende dwingend-rechtelijke bepalingen.
- 11.2 Te allen tijde hebben wij het recht om van de klant te eisen dat hij zekerheid stelt voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen.
- 11.3 Wij hebben een retentierecht op alle zaken die wij van de klant onder ons hebben ter zake al onze vorderingen op de klant.
- 11.4 Wij houden ons het recht voor onze vordering op de zaken als genoemd in sub 11.3 met voorrang boven allen tegen wie het retentierecht kan worden ingeroepen, te verhalen.
- 11.5 Verzuim van de klant maakt een einde aan ons verzuim in geval wij in verzuim zouden zijn. Gedurende het verzuim van de klant is deze niet bevoegd maatregelen tot executie te nemen. Kosten ontstaan doordat de klant in verzuim is, worden door ons in rekening gebracht.

#### **Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud**

- 12.1 Door ons geleverde motorrijtuigen en/of aanverwante zaken (in dit verband verder genoemd: zaken) blijven ons eigendom, totdat alle verplichtingen van de klant, met betrekking tot door ons aan de klant, krachtens de overeenkomst, geleverde of te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de klant verrichtte of te verrichten diensten, alsmede de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomst, door de klant aan ons zijn voldaan. Het is de klant uitdrukkelijk niet toegestaan deze zaken te verpanden of te vervreemden.
- 12.2 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht ons,

zo snel mogelijk als redelijkerwijs verwacht mag worden, hiervan op de hoogte stellen.

- 12.3 De klant is verplicht op eerste verzoek van ons:
1. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekeringen ter inzage te geven;
  2. alle aanspraken van de klant op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan ons op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
  3. de vorderingen die de klant verkrijgt jegens zijn afnemers bij het verkopen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, van onder eigendomsvoorbehoud door ons geleverde zaken, te verpanden aan ons op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
  4. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van ons;
  5. op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die wij ter bescherming van ons eigendomsrecht met betrekking tot de zaken willen treffen en welke de klant niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 12.4 Wij zijn niet gehouden tot enige vrijwaring van de klant voor diens aansprakelijkheid als houder van het motorrijtuig en/of de aanverwante zaken.
- 12.5 De klant vrijwaart ons voor aanspraken die derden op ons hebben en die in verband kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.
- 12.6 Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, houden wij ons het recht voor de afgeleverde zaken, waarop het in sub 12.1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij de klant of derden die de zaak voor de klant houden, weg te halen of weg te doen halen. De klant is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

#### **Artikel 13: Garantie op zaken, waaronder motorrijtuigen**

- 13.1 Op geleverde *gebruikte* motorrijtuigen en aanverwante zaken wordt door ons geen garantie verstrekt, tenzij dit tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Indien de klant een consument is, geldt evenwel een garantietermijn voor gebruikte motorrijtuigen van 1 jaar met inachtneming van het hiernavolgende.
- 13.2 De garantie op geleverde *nieuwe* motorrijtuigen en aanverwante zaken is beperkt tot de garantie die

de fabriek, Segway Inc., op deze zaken verstrekt. Zie de bijgesloten garantiiebepalingen.

- 13.3 Indien de klant een consument is, is de hierboven sub 13.2 bedoelde garantietermijn twee jaar, met uitzondering van de batterijen van de Segway® PT.
- 13.4 Voor diensten verricht door derden, gelden de garantiiebepalingen die deze derden met ons zijn overeengekomen. In alle andere gevallen wordt door ons geen garantie verstrekt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 13.5 Toezeggingen van de fabrikant buiten de door haar gestelde garantiiebepalingen binden ons op geen enkele wijze en kunnen ons derhalve nimmer worden tegengeworpen.
- 13.6 Werkzaamheden ter uitvoering van de garantie worden verricht in ons magazijn. De klant is indien zij een beroep doet op de garantie gehouden om het motorrijtuig af te leveren bij ons magazijn. De klant heeft geen recht op vervangend vervoer.

#### **Artikel 14: Overmacht**

- 14.1 Indien de levering van onze prestatie wordt vertraagd door overmacht aan onze zijde dan zullen wij gerechtigd zijn zoveel later te leveren als deze omstandigheid duurt. Wij zullen alles in het werk stellen deze termijn zo kort mogelijk te laten zijn. De overeenkomst zal evenwel als ontbonden worden beschouwd wanneer de nakoming blijvend onmogelijk is. Wanneer sprake is van een tijdelijke onmogelijkheid die langer duurt dan zes maanden na het tijdstip waarop geleverd had dienen te worden hebben beide partijen het recht de betreffende overeenkomst te ontbinden, zonder dat aan één van beide partijen recht op schadevergoeding toekomt.
- 14.2 Onder overmacht aan onze zijde is mede begrepen elke omstandigheid buiten toedoen van ons ontstaan, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval: het om welke reden dan ook in gebreke blijven met aflevering van onze eigen leveranciers, stakingen, uitsluitingen, verstoring van energievoorzieningen, verkeersstoornissen, machinebreuk, maatregelen van overheidswege, alsmede de gevolgen hiervan, verlies of beschadiging tijdens transport etc.

#### **Artikel 15: Aansprakelijkheid**

- 15.1 Onze aansprakelijkheid is uitdrukkelijk beperkt tot de nakoming van het in artikel 12 bepaalde, behoudens indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van één van onze leidinggevende functionarissen of wij aansprakelijk zouden zijn op grond van de

dwingendrechtelijke regeling met betrekking tot de productenaansprakelijkheid. Iedere verdergaande aansprakelijkheid is uitgesloten.

- 15.2 Wij zijn nooit (ook indien wij onverhoopt geen beroep op artikel 15.1 zouden kunnen doen) aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving en/of stagnatieschade) en schade, veroorzaakt door hulppersonen (ook in geval van opzet of grove schuld van hulppersonen).
- 15.3 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van oneigenlijk gebruik van de door ons geleverde of ter beschikking gestelde motorrijtuigen en/of aanverwante zaken. Onder oneigenlijk gebruik wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend ontstaan het gebruik dat niet in overeenstemming is met het in de bijgeleverde gebruikershandleiding voorgeschreven gebruik.
- 15.4 Indien ons onverhoopt geen (volledig) beroep zou toekomen op voormelde aansprakelijkheidsbeperkingen dan zal onze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot 10% van het factuurbedrag van de overeenkomst waardoor de schade is veroorzaakt, exclusief BTW.
- 15.5 Indien wij ter zake van enige schade waarvoor wij krachtens deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk zijn door derden mochten worden aangesproken vrijwaart de klant ons. Voor alle nadelen die daaruit voortvloeien.
- 15.6 Wij zijn voorts, na onze bestelling van het motorrijtuig bij een derde, niet aansprakelijk voor wijzigingen in het model of de uitvoering van een motorrijtuig.

#### **Artikel 16: Annulering**

Annulering van een overeenkomst kan uitsluitend met onze instemming geschieden. Wanneer wij met annulering instemmen, is de klant altijd een boete ter hoogte van 20% van het factuurbedrag aan ons verschuldigd.

#### **Artikel 17: Geschillen en toepasselijk recht**

- 17.1 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van met ons gesloten overeenkomsten, dan wel van andere overeenkomsten welke daarvan het gevolg zijn, dan wel die ontstaan naar aanleiding van door ons gedane aanbiedingen, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
- 17.2 Indien de klant consument is, kan hij ons binnen een maand nadat wij ons schriftelijk beroepen op het bepaalde in sub 17.1, ons schriftelijk berichten te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter. Dan zal het bepaalde in sub 16.1 niet langer van

toepassing zijn en zullen wij de volgens de wet bevoegde rechter adiëren.

- 17.3 Op de met ons gesloten overeenkomsten is met inachtneming van deze voorwaarden uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

**Artikel 18: Privacy**

Ten behoeve van een goede dienstverlening worden de persoonsgegevens van de klant door ons opgeslagen, verwerkt en gebruikt. De klant stemt er tevens mee in dat verzamelde persoonsgegevens in het kader van productinformatie, marketingactiviteiten en ander (service-)diensten aan ons en/of met ons gelieerde ondernemingen beschikbaar worden gesteld voor opslag, verwerking en gebruik, zodat ten volle van ons product- en dienstenaanbod gebruik kan worden gemaakt. De klant heeft een inzage- en correctierecht met betrekking tot de opgeslagen persoonsgegevens.