

SERVICEVOORWAARDEN SEGWAY NEDERLAND

Reparatievoorwaarden van de besloten vennootschap Pitch Concepts B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (5221 EB) 's-Hertogenbosch aan De Bloemendaal 5. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch d.d. 23-11-2015 onder nummer 17183025.

Algemeen

- 1.** Deze reparatievoorwaarden zijn van toepassing op alle producten met betrekking tot reparatie en/of service tussen enerzijds Segway Nederland en anderzijds de partij welke het product ter reparatie en/of service aanbiedt, hierna te noemen de klant.
- 2.** Afwijkingen van deze reparatievoorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze door Segway Nederland uitdrukkelijk en schriftelijk zijn vervaardigd.
- 3.** Op deze reparatievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.
- 4.** Indien tussen partijen is overeengekomen dat een leen toestel (fasttrack) ter beschikking zal worden gesteld dient een aparte, tussen de klant en Segway Nederland gesloten, huurovereenkomst te worden afgesloten.

Werkzaamheden

- 5.** Bij de reparatie wordt uitgegaan van de klachten die, bij het aanmelden voor service, zijn omschreven. Indien geen of geen duidelijke omschrijving van het probleem aanwezig is, worden de door Segway Nederland geconstateerde gebreken hersteld.
- 6.** Segway Nederland houdt zich het recht voor om producten waaraan werkzaamheden zijn verricht door derden niet in behandeling te nemen. Eventuele onderzoekskosten en, indien van toepassing, de gemaakte transport- en/of voorrijkosten en/of behandelingskosten worden wel in rekening gebracht aan de klant. Het product wordt vervolgens, na betaling, aan de klant geretourneerd.

Prijs

- 7.** De prijs van de reparatie wordt uitsluitend vastgesteld op basis van het aantal arbeidsuren, eventuele ophaal- en terugbezorgkosten, onderzoekskosten, kosten van de gebruikte materialen, onderdelen, verzend- en administratiekosten en de kosten gemaakt door derden. Deze kosten dienen door Segway Nederland duidelijk kenbaar te worden gemaakt

aan de klant, alvorens tot reparatie wordt overgegaan.

- 8.** Als bij onderzoek blijkt dat reparatie niet meer tot de mogelijkheden behoort of onverantwoord is, zal niet tot reparatie overgegaan worden. De klant zal hiervan op de hoogte gebracht worden. Eventuele onderzoekskosten en indien van toepassing de gemaakte transport- en/of voorrijkosten en/of behandelingskosten worden wel in rekening gebracht. Het product wordt vervolgens aan de klant geretourneerd.
- 9.** Als bij onderzoek blijkt dat de prijs van de reparatie hoger zal zijn dan van te voren overeengekomen, dan wordt aan de klant een schriftelijke offerte verstrekt en wordt het apparaat pas na verkregen toestemming van de klant voor het begrote bedrag gerepareerd.
- 10.** De klant kan na een gedane prijsopgave evenwel afzien van verdere dienstverlening en betaalt dan onderzoekskosten en indien van toepassing de gemaakte transport- en/of voorrijkosten en/of behandelingskosten. Het product wordt vervolgens aan de klant geretourneerd.
- 11.** De klant kan Segway Nederland verzoeken tegen voorafgaande betaling van de tot dan gemaakte kosten het apparaat per omgaande aan hem te retourneren.

Aansprakelijkheid

- 12.** De aansprakelijkheid van Segway Nederland beperkt zich uitsluitend tot de gevallen waarin geen sprake is van overmacht. Van overmacht is sprake indien een tekortkoming niet kan worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen. Ten gevolge van overmacht kan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Segway Nederland worden verlangd, in gebreke blijven van toeleveranciers daaronder inbegrepen.
- 13.** De aansprakelijkheid van Segway Nederland is begrensd tot de dagwaarde van de onderhanden zijnde producten.
- 14.** Ingeval van overmacht is Segway Nederland gerechtigd de werkzaamheden op te schorten dan wel ontbinding van de overeenkomst te verlangen.
- 15.** Segway Nederland is aansprakelijk voor schade aan het product, de toebehoren en accessoires, ontstaan vanaf het tijdstip van afgifte door de klant aan Segway Nederland tot aan de ter beschikkingstelling door Segway Nederland aan de klant, e.e.a. voor zover deze schade ontstaan is door schuld van Segway Nederland. Ingeval bij de afgifte en/of ter beschikkingstelling gebruik gemaakt wordt van een vervoerder dient een

schade binnen 48 uur te worden gemeld. Transportschade in de vorm van vermissingen kan niet worden geaccepteerd ingeval bij aanmelding van het product niet duidelijk en correct alle gevraagde gegevens zijn opgegeven.

16. Segway Nederland is niet aansprakelijk voor diefstal van het ter reparatie aangeboden product. De klant dient zelf zorg te dragen voor een verzekering van het ter reparatie aangeboden product.

Kwaliteit

17. Indien daarover niets anders is afgesproken, wordt bij de reparatie gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen of, wanneer dit met betrekking tot een dergelijk product gebruikelijk is, ruilonderdelen.

18. Een reparatie zal op zodanige wijze worden uitgevoerd, dat het product daarna weer volledig voldoet aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften.

19. Na de reparatie ontvangt de klant een reparatieverslag/factuur met omschrijving van de verrichte werkzaamheden en vervangen onderdelen.

Garantie

20. Segway Nederland geeft na het voltooien van de reparatie een garantie van 3 maanden. De garantietermijn gaat in op het moment van levering van het product aan de klant. Aanspraak op garantie kan alleen worden gemaakt onder overlegging van de originele reparatiefactuur. Op onderhoudsbeurten, alsmede op reparaties verricht aan producten met bliksem-, water-, zand- of vochtschade of in geval van reparatie aan batterijen of banden, wordt geen garantie gegeven, tenzij op het reparatieverslag uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld. Wanneer er in overleg met de klant is besloten om tweedehands onderdelen in te zetten of eigen aangeleverde onderdelen, zal de garantie op deze onderdelen niet van toepassing zijn.

21. Wanneer binnen drie maanden na afgifte van het gerepareerde product de klachten genoemd in artikel 5 terugkeren, doet Segway Nederland een opgave van de prijs voor een nieuwe reparatie.

a. Bij dezelfde oorzaak van de klacht worden alleen die onderdelen die bij de vorige reparatie niet zijn vervangen in rekening gebracht.

b. Indien blijkt dat de oorzaak van de klacht een andere is dan die bij de vorige reparatie, dan worden de kosten van de nieuwe reparatie zoals bedoeld in artikel 7 aan de klant doorberekend.

c. Na hernieuwde reparatie gaat de garantie opnieuw in.

22. Bij optreden van een andere storing binnen de garantietermijn met een andere oorzaak wordt de reparatieopdracht behandeld als een nieuwe reparatie en gelden geen garantiebepalingen zoals hierboven omschreven.

Betaling

23. Op alle door Segway Nederland in rekening gebrachte bedragen geschiedt betaling via voorafgaande contante betaling, pinbetaling of op rekening tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. De klant kan zich niet beroepen op enig recht van verrekening en/of compensatie.

24. De klant verklaart zich door acceptatie van deze voorwaarden bekend met het feit dat Segway Nederland overgaat tot terughouding van het eigendom zolang betaling nog niet is geschied.

25. Indien na drie achtereenvolgende schriftelijke mededelingen – waarvan de laatste bij aangetekend schrijven – van Segway Nederland aan de klant dat het product gereed is, de klant gedurende een periode van drie maanden heeft nagelaten het product op te halen, is Segway Nederland bevoegd het product te verkopen en het hem verschuldigde op de opbrengst te verhalen.

26. Indien ten tijde van het betaalmoment reeds kosten zijn verschuldigd, strekt elke betaling ter delging van die kosten en pas daarna ter voldoening van de alsdan oudste openstaande nota.

De algemene reparatievoorwaarden zijn opgesteld op 23-11-2015 te 's-Hertogenbosch en kunnen zonder vooraf aankondiging worden herzien.