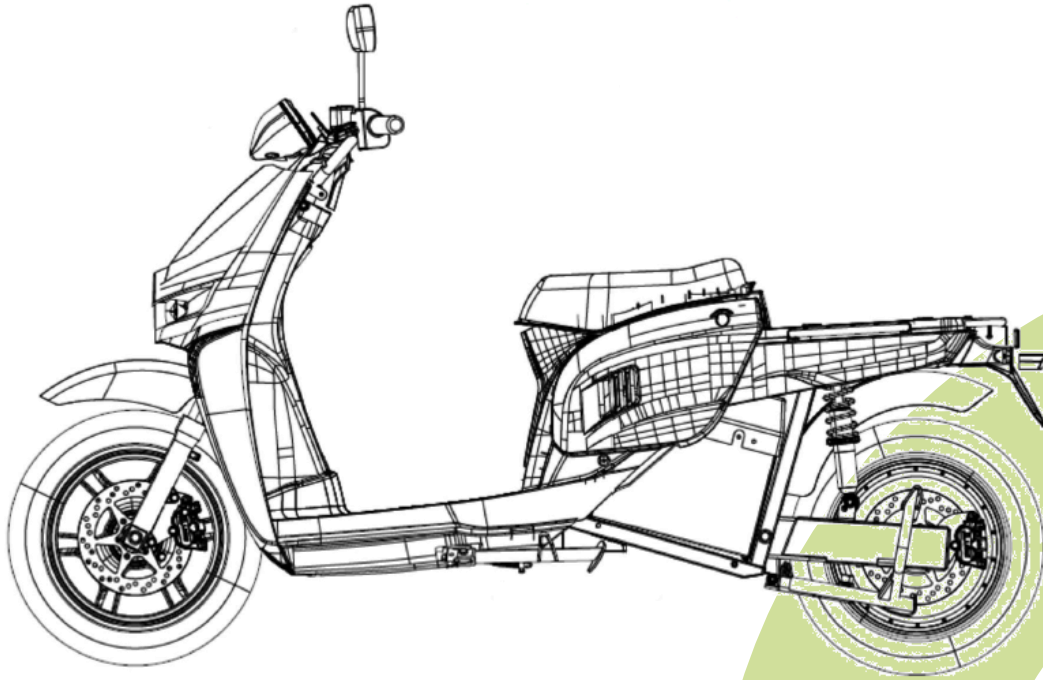


Gebruikershandleiding Silence scooter



Voor meer informatie of vragen, neem contact op met E-Milers.com: +31 88 0123 000 of service@e-milers.com

1. Algemeen gebruik van de scooter

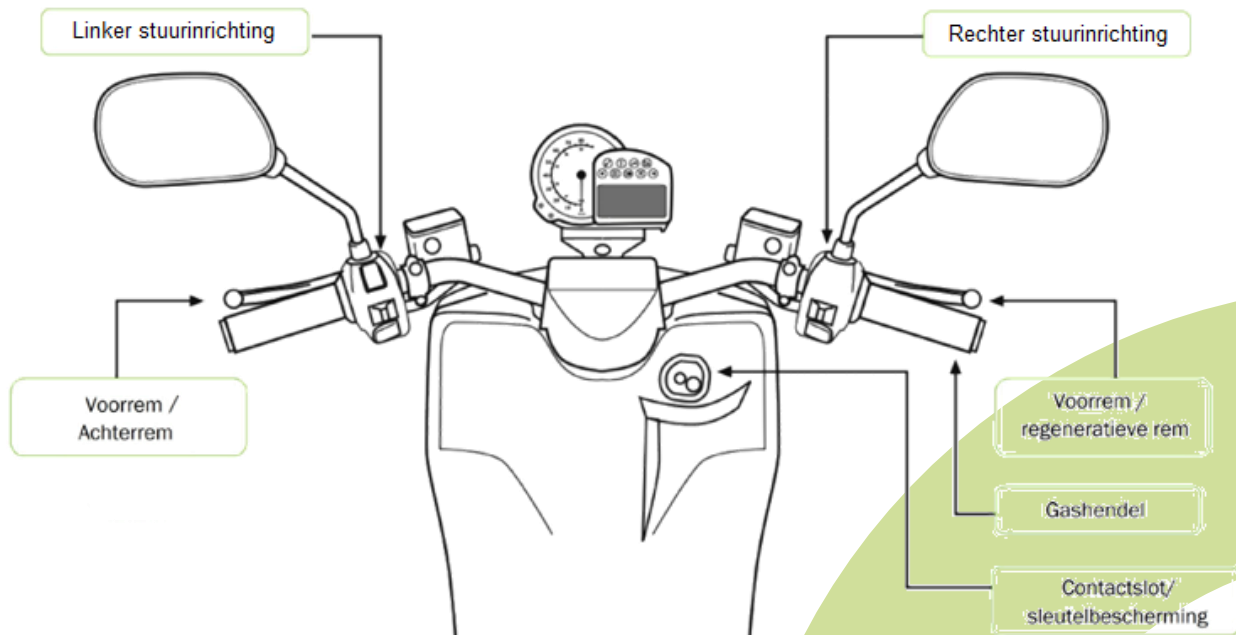
1.1 Voor en na het rijden

- Controleer voor het rijden of dat de spiegels goed zijn afgesteld. U kunt de spiegels eenvoudig verstellen door ze in de juiste positie te draaien.
- De scooter kan op twee manieren worden gestald: op de zijstandaard en op de middenbok. Wanneer de grond onregelmatig is, gebruik dan altijd de middenbok. Ook wanneer de scooter voor een langere tijd wordt gestald, gebruik de middenbok.
- Controleer regelmatig of dat de bandenspanning goed is:
 - Bandenspanning voor: 1,8 bar
 - Bandenspanning achter: 2,5 bar
- Reinig de scooter regelmatig.

1.2 Scooter starten

1. Steek de sleutel in het stopcontact en draai deze met de klok mee;
2. Hierna dient de snelheidsmeter naar 100 te draaien en weer terug naar 0;
3. Wanneer de zijstandaard is uitgeklappt kunt u niet wegrijden. In het scherm brand een lampje.

1.3 Bedieningselementen



Linker stuurinrichting

Het linker stuurinrichting bestaan uit de knoppen voor dimlicht/groot licht, het knipperlicht en de claxon. De knop voor de achteruitrijstand is aan de achterzijde van het linker stuurinrichting te vinden.

- Dimlicht en groot licht:
 - Dimlicht: wanneer het voertuig is ingeschakeld gaan de dimlichten standaard branden. Hierbij staat de keuzeschakelaar in positie 1.
 - Groot licht: Druk op het bovenste gedeelte van de schakelaar om het groot licht in te schakelen (positie 2). Het blauwe lampje op het paneel gaat branden.
- Knipperlicht: om de richtingaanwijzer in te schakelen, schuift u de middelste knop naar rechts of links. Druk op de witte knop in het midden om de richtingaanwijzer weer uit te schakelen.
- Claxon: Druk op de rode knop om de claxon te laten klinken.
- Achteruitrijstand: aan de achterzijde van het linker stuurinrichting zit een klein groen knopje. Wees erg voorzichtig bij het gebruik van de achteruitrijstand: druk de knop in en geef zeer zachtjes gas.

Rechter stuurinrichting

Het rechter stuurinrichting bestaat uit de knop voor de waarschuwingslamp en de MODE knop.

- Waarschuwingslamp: om de waarschuwingslamp in te schakelen, schuif de knop naar links. Alle richtingaanwijzers zullen dan gaan knipperen. De beide groene lampjes van de richtingaanwijzers op het paneel knipperen ook. Om de waarschuwingslampen uit te doen, schuif de knop naar rechts.
- MODE knop: U wisselt door middel van de MODE knop van rijstand. Deze scooter heeft drie rijstanden, te weten:
 - City (C): goed prestatieniveau en meer gebalanceerd gebruik
 - Sport (S): meer kracht en snelheid, beperkte actieradius
 - Eco (E): Beperkte snelheid en acceleratie, optimale actieradius

Remmen

De scooter heeft een gecombineerd **remsysteem**:

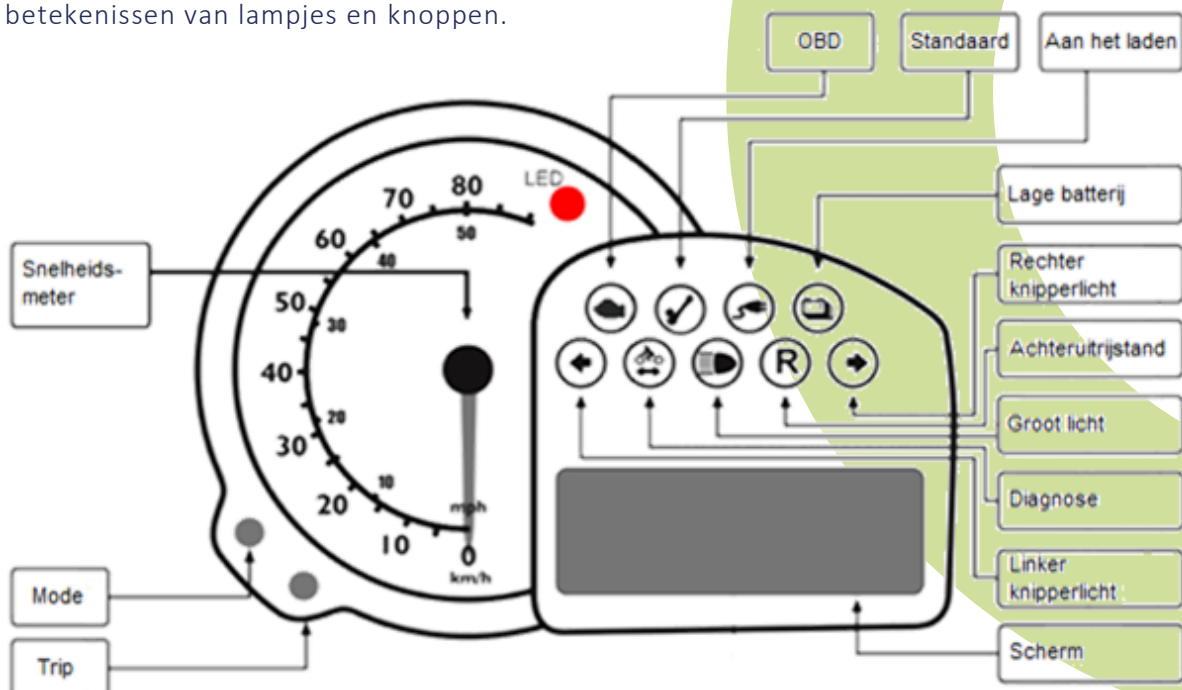
- De linkerrem is de voor- en achterrem. Gebruik deze bij regen of gladheid.
- De rechterrem is de voorrem en regeneratieve rem. Gebruik bij droog weer beide remmen of de regeneratieve rem. Deze schakelt u in door de rechterrem voor 10% in te knijpen. Door de rechter regeneratieve rem te gebruiken, spaart u de banden, remblokken- en schijven en batterijpercentage. De kracht van de regeneratieve rem hangt af van de rijmodus: in de Eco modus werkt de regeneratieve rem niet, in de City modus wel en in de Sport modus veel.

Slot

- Stuurslot: Draai het stuur zo ver mogelijk naar links. Doe de sleutel in het contact, druk deze in en draai naar links. Alle functies zijn nu uitgeschakeld en het stuur is vergrendeld.
- Buddyseat openen: Draai de sleutel naar links alsof u het stuur wilt vergrendelen, maar zonder deze in te drukken. De stoelvergrendeling wordt ontgrendeld. Om het te sluiten drukt u op de achterkant van de buddyseat tot het slot klikt.
- Scooter uit: wanneer de sleutel uit het slot wordt gehaald en op het icoontje 'Off', staat de scooter uit en niet op stuurslot.
- Scooter aan: draai de sleutel naar rechts. In deze positie kan de sleutel niet worden verwijderd.

1.4 Instrumentenpaneel

Hieronder is een visuele weergave te vinden van het instrumentenpaneel met bijhorende betekenissen van lampjes en knoppen.



Wanneer het rode LED lampje knippert, betekent dit een lage of hoge temperatuur. Als het permanent brandt, betekent dit kritieke lage of hoge temperatuur. De temperatuur wordt in het scherm weergegeven samen met een letter die aanduidt welk onderdeel het betreft: een B (batterij), E (motor) of C (controller). Bij een te lage temperatuur dient de batterij geladen te worden om hem te verwarmen. Bij een te hoge temperatuur dient de Sport modus niet gebruikt te worden en indien nodig te worden gestopt om de batterij te koelen.

1.5 Batterij

Algemene laadtips:

- Het is belangrijk om in ieder geval na 3 of 4 keer gedeeltelijk opladen, volledig op te laden.
 - Wanneer de scooter voor een langere tijd niet gebruikt wordt, is het belangrijk om deze in een warme ruimte te stallen en minimaal 1 keer per maand volledig op te laden en te gebruiken. Een batterij die voor een langere tijd niet wordt opgeladen en gebruikt kan 'lui' worden, waardoor deze niet meer naar behoren functioneert.
 - Vermijd zoveel mogelijk dat de batterij volledig wordt ontladen. Probeer de batterij te laden met een resterend batterijpercentage van ongeveer 25%.
 - Houd de batterijtemperatuur zoveel als mogelijk tussen 20-30°C. Door deze temperaturen te overschrijden, gaat de batterij bij zowel hoge als lage temperaturen sneller achteruit, waardoor deze niet meer naar behoren kan functioneren.
 - De accu laadt niet wanneer deze te hoge of te lage temperatuur heeft.
- ! Open het batterijpakket nooit en pas deze nooit aan. Uitsluitend de fabrikant en importeur zijn geautoriseerd om aanpassingen aan het batterijpakket te doen.

Batterij temperatuur

De scooter heeft een temperatuurstabilisatie- en controlesysteem. Om kritieke situaties te vermijden, beperken veiligheidssystemen het gebruik van de batterij als de temperatuur van de cel de veiligheidslimieten overschrijdt.

- Bij kou: Als de batterij temperatuur lager is dan 0°C kan de scooter niet laden. Zet daarom de scooter altijd aan de lader als de temperatuur lager is dan 15°C. De accu is voorzien van een verwarmingselement die werkt zolang de accu op het stopcontact is aangesloten. Deze zorgt ervoor dat de accu op de juiste temperatuur blijft. Wanneer de temperatuur lager is dan 15°C duurt het laden langer dan normaal, pas wanneer de accu een temperatuur heeft van 15°C of meer gaat deze weer normaal laden en kunt u de scooter weer normaal gebruiken.
- Bij hitte: Als de batterij temperatuur hoger is dan 55°C kan de scooter niet laden. Zet de scooter uit en gebruik deze niet. Zet de scooter of accu niet in de zon of in een te warme ruimte.

Actieradius

De actieradius van een elektrisch voertuig is de afstand die kan worden afgelegd met een enkele volledige lading van de batterij. Dit wordt door veel factoren beïnvloed waaronder rijstijl, belasting en de juiste verdeling daarvan, bandenspanning en weersomstandigheden.

Waarschuwingen en brandbestrijdingsmaatregelen

Bij lithium-ion batterijen kan er heftige ontbranding plaatsvinden en de gassen zijn giftig. Adem dit dus niet in. Is de batterij vervormd, wordt de batterij abnormaal heet, heeft deze een sterke geur, smeult of lekt hij, komt er rook uit of staat de batterij in brand? Neem de volgende stappen:

- Stop onmiddellijk met het gebruik van het apparaat en koppel deze eventueel los van de lader.
- Bel 112 en zet of leg het apparaat buiten. Lukt dit niet? Verlaat zelf de ruimte en ga naar buiten.
- Blus de batterij niet met water. De batterij kan daarop heftig reageren waarbij niet alleen brandbare gassen vrij komen, maar ook gassen die schadelijk zijn voor de gezondheid.

1.6 Buddyseat

Onder het zadel bevindt zich de buddyseat ruimte (3,7l) met aansluitpunt voor de stekker voor het opladen van het voertuig. Om dit compartiment te openen, steekt u de scootersleutel in het slot, draai deze met de klok mee en trek de zitting voorzichtig naar boven. Om de buddyseat te vergrendelen, laat u de zitting zakken en drukt u hem naar beneden totdat deze vergrendelt met een klik.

Onder de buddyseat is ook de zekeringenkast en OBD-connector te vinden. De zekeringen onder de buddyseat mogen enkel op aanwijzing van een geautoriseerd Silence Service punt worden gewijzigd of vervangen.

1.7 Accessoires

De **koffer** zit gemonteerd op de multifunctionele cargoplaat. Open de koffer op de volgende manier:

1. Draai de sleutel om;
2. Trek de hendel omhoog;
3. Onder de eerste hendel zit een tweede hendel, klik deze omhoog. De klep springt nu open.

Sluit de koffer op de volgende manier:

1. Sluit de klep;
2. Sluit de hendels;
3. Draai de sleutel om.

De koffer verwijderen kan op de volgende manier:

1. Draai de sleutel om;
2. Trek de hendel omhoog;
3. Trek het gedeelte waar het slot zit naar beneden, nu kan de koffer eraf worden gehaald.

De koffer kan op dezelfde manier weer worden terug geplaatst. Schuif hiervoor de voorste drie geleiders in de daarvoor bestemde inhammen op de cargoplaat en klik de koffer vast.

2. Service en garantie

2.1 Service

Tijdig onderhoud is van belang om de levensduur van de scooter te garanderen. Het is belangrijk om iedere 2500 km (bij intensief gebruik) preventief onderhoud uit te voeren en slijtgevoelige onderdelen tijdig te vervangen. Tijdens het preventief onderhoud wordt de scooter in zijn geheel nagekeken en waar nodig bij- en of afgesteld. Indien noodzakelijk wordt er een software update uitgevoerd.

Laat onderhoud alleen uitvoeren door een geautoriseerde Silence dealer en gebruik bij vervanging van onderdelen uitsluitend de originele onderdelen, zodat de garantie behouden blijft. Er zijn echter ook controles die u zelf kunt (en moet) doen, zoals het controleren van de bandenspanning, het remvloeistofpeil, etc.

Het niet tijdig uit laten voeren en vervangen van slijtgedelen zal lijden tot schade aan de scooter. Tevens vervalt de garantie wanneer het onderhoud niet juist op tijd wordt uitgevoerd.

Opslag

Als u van plan bent om de scooter langer dan een week niet te gebruiken, volg dan deze procedures:

- Maak de scooter schoon en laat hem drogen voordat deze wordt gestald. Restwater kan tot contactproblemen met elektronische componenten leiden.
- Zet de scooter op de middenbok.
- Controleer de scooter voor het geval er zich in het verleden problemen hebben voorgedaan.
- Gebruik bij voorkeur een beschermhoes voor de scooter.
- Zet de scooter in een overdekte ruimte, het liefst waar het niet te koud is (+15°C).
- Zet de scooter weg met 80% accupercentage.
- Laad de scooter regelmatig. Dit kan bijvoorbeeld ook met een timer. Zorg ervoor dat het accuniveau niet onder 25% zit.
- Het meest gunstig voor de levensduur van de accu is als het laadpercentage tussen 80% en 25% blijft
- Wanneer de scooter voor een langere tijd niet wordt gebruikt kan de accu lui worden. Probeer er dus minimaal één keer per maand op de rijden zodat de levensduur van de accu optimaal blijft.

2.2 Garantie

De scooter heeft een garantie van 2 jaar, gerekend vanaf de datum van levering en ontvangst, tegen alle ontwerp- en fabricagefouten. Defecten die worden veroorzaakt door een fabricage fout zullen kosteloos worden verholpen. Garantie is niet van toepassing wanneer het product defect is ten gevolge van een reden die naar oordeel van een Silence servicepunt niet is terug te voeren op een materiaal- of fabricagefout.

Slijtgedelen, zoals banden, remschijven, remblokken, lampjes en standaarden vallen niet onder de garantie, tenzij sprake is van constructie- en/of materiaalfouten. Schades, reparaties en storingen die het gevolg zijn van onjuist gebruik zoals verkeerd laden, een val of botsing vallen ook niet onder de fabrieksgarantie. De Silence servicepunten kunnen defecte producten of onderdelen vervangen door nieuwe of gereviseerde producten of onderdelen. Alle vervangen onderdelen en producten worden eigendom van het betreffende Silence servicepunt. Indien een bepaald onderdeel voor garantie in aanmerking

komt en het origineel is niet meer leverbaar, dan zorgt Silence voor een minimaal gelijkwaardig alternatief.

Let op! De garantie kan vervallen wanneer:

- De gebruiker het voertuig niet volgens de voorschriften gebruikt;
- De scooter niet juist of op tijd is onderhouden, of is onderhouden door een partij die geen officiële Silence servicepartij is;
- De scooter is aangepast of er onderdelen op worden geplaatst die niet origineel zijn of die niet zijn aangeraden door fabrikant;
- De scooter ondeskundig en/of abnormaal is gebruikt, of bij verwijtbare schade zoals het rijden met versleten remblokken of te hard rijden over obstakels;
- De scooter met water onder druk is schoongespoten zoals met tuinslang en of hogedrukspuit;
- De scooter betrokken is bij een ongeluk, diefstal, natuurramp, brand, verwaarlozing of (tijdelijke) overbelasting;
- Er verwerking van lak, roest of chroomroest heeft plaatsgevonden door externe invloeden;
- De maximum snelheid van de scooter is aangepast. Hierbij blijft de garantie alleen van kracht wanneer dit professioneel is uitgevoerd door een Silence servicepunt;
- Het voertuig niet juist is geladen of niet minimaal eens per maand is geladen of gebruikt;
- De bedienings-, onderhouds- en service-instructies niet zijn opgevolgd;
- Het batterijpakket is aangepast of geopend. Uitsluitend de fabrikant en importeur zijn hiertoe geautoriseerd.

Garantie afhandeling vindt plaats in één van de Silence service vestigingen of indien mogelijk op locatie. Kosten van het transport van het Silence product en/of onderdelen van en naar het Silence servicepunt komen voor rekening van de eigenaar. Indien de scooter niet defect blijkt te zijn of de eigenaar wil de reparatie na inspectie niet uit laten voeren, zullen er door het Silence servicepunt onderzoekskosten in rekening gebracht worden.

De scooter behoudt zijn levensduur wanneer deze regelmatig wordt gebruikt. Onder regelmatig gebruik wordt verstaan: iedere week 10 uur of meer. Wanneer de scooter niet regelmatig wordt gebruikt, is het belangrijk dat deze een batterijpercentage houdt tussen 25 en 80%. Sowieso moet de scooter minstens één keer in de 30 dagen worden geladen en gebruikt om de garantie te behouden.

Afspraken die afwijken van bovenstaande garantievoorwaarden dienen schriftelijk door de fabrikant te worden bevestigd.

3. Overige belangrijke punten

- Rij voorzichtig over drempels en stoepranden. Met een te hoge snelheid hierover heen rijden kan permanente schade veroorzaken.
- De zekeringen in de buddyseat mogen uitsluitend op aanwijzing van E-Milers.com worden gewijzigd of vervangen. Dit zijn 1 ampère, twee keer 3 ampère en 15 ampère. Deze mogen nooit vervangen worden voor een andere waarde.
- Rij nooit door met een lekke band: dit kan de motor ernstig beschadigen.