



# Gebruikers Handleiding S02 LS

## INHOUD

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Over deze gebruikershandleiding.....                        | 3  |
| 1. ALGEMENE KENMERKEN EN WERKING VAN HET VOERTUIG.....      | 4  |
| 1.A. VOERTUIG IDENTIFICATIE.....                            | 4  |
| 1.A.1. Chassisnummer .....                                  | 4  |
| 1.A.2. Informatielabel.....                                 | 4  |
| 1.A.3. Maximaal toegestaan gewicht .....                    | 4  |
| 1.B. ALGEMEEN .....                                         | 5  |
| 1.B.1. Batterij.....                                        | 6  |
| 1.B.2. Motor (achterwiel) .....                             | 6  |
| 1.B.3. Instrumentenpaneel.....                              | 6  |
| 1.B.4. Bedieningselementen.....                             | 11 |
| 1.C. ACCESSOIRES .....                                      | 17 |
| 2. TECHNISCHE SPECIFICATIES.....                            | 18 |
| 2.A. CHASSIS + MOTOR.....                                   | 18 |
| 2.B. BATTERIJ EN OPLADER .....                              | 20 |
| 2.B.1. Batterij specificaties .....                         | 21 |
| BATTERIJ SPECIFICATIES .....                                | 21 |
| 2.B.2. Battery Pack-componenten.....                        | 22 |
| 2.B.3. Opladen .....                                        | 23 |
| 2.B.4. Batterij temperatuur .....                           | 23 |
| 2.B.5. Actieradius.....                                     | 24 |
| 2.B.5. Waarschuwingen en brandbestrijdingsmaatregelen ..... | 24 |
| 2.B.6. Recycling.....                                       | 25 |
| 3. ONDERHOUD & SERVICE .....                                | 26 |

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| 3.A. CONTROLES DOOR BERIJDER .....              | 27 |
| 3.A.1. Terugkerende controles .....             | 27 |
| 3.A.2. Controles voor het rijden .....          | 27 |
| 3.A.3. Problemen oplossen.....                  | 29 |
| 3.A.4. Reiniging.....                           | 30 |
| 3.A.5. Opslag.....                              | 30 |
| 3.B. ONDERHOUD DOOR SILENCE SERVICEDIENST ..... | 31 |
| 4. GARANTIE .....                               | 33 |
| 4.1. GARANTIEVOORWAARDEN .....                  | 33 |
| 4.2. INSPECTIES.....                            | 34 |

## OVER DEZE GEBRUIKERSHANDLEIDING

Deze gebruikershandleiding is opgesteld door en eigendom van E-Milers.com B.V. Dit document mag niet zonder toestemming gereproduceerd, aangepast of gewijzigd worden.

Deze gebruikershandleiding is onder voorbehoud van wijzigingen. Aan dit document kunnen geen rechten worden ontleend. Kijk voor de meest recente versie van dit document op onze website: [www.e-milers.com/handleidingen-en-downloads](http://www.e-milers.com/handleidingen-en-downloads).

Gelieve ermee rekening te houden dat onze producten onderhevig zijn aan een natuurlijk slijtage- en verouderingsproces.

Op het titelblad is een voorbeeldproduct afgebeeld. Het geleverde product kan daarom afwijken van de afbeelding.

De originele gebruikshandleiding werd in het Spaans opgesteld.

## 1. ALGEMENE KENMERKEN EN WERKING VAN HET VOERTUIG

### 1.A. VOERTUIG IDENTIFICATIE

#### 1.A.1. Chassisnummer

Het VIN (Vehicle Identification Number) is een 17-cijferige alfanumerieke code die uw scooter identificeert. De norm voor het VIN wordt bepaald door ISO-wetten. Het VIN is nodig om het voertuig te verzekeren maar ook om vervangende onderdelen te bestellen.

Het VIN is rechtstreeks op het frame gegraveerd, onder het stuur in het midden, onder een plastic kapje waar 'VIN' op staat.

#### 1.A.2. Informatielabel

Deze scooter heeft een label met het chassisnummer, het maximaal toegestane geluid, de maximale massa en het toerental. Het informatielabel is te vinden achter de batterij op het frame van de scooter.

#### 1.A.3. Maximaal toegestaan gewicht

|                                |        |
|--------------------------------|--------|
| Maximaal totaalgewicht         | 282 kg |
| Maximale belasting op vooras   | 111 kg |
| Maximale belasting op achteras | 172 kg |

Let op:

- Verdeel de lading evenwichtig over de motorfiets en zorg ervoor dat deze zich zo dicht mogelijk bij het middelpunt bevindt
- Zorg ervoor dat de lading stevig is vastgemaakt en vermijdt het vervoeren van losse voorwerpen
- Controleer altijd of de wielen correct zijn opgepompt en stel de achtervering zo af dat deze zich aan de lading aanpast

## 1.B. ALGEMEEN

De algemene componenten van deze scooter zijn:



### 1.B.1. Batterij

Het Silence S02LS model heeft een innovatief, uitneembaar accupakket met ingebouwd trolleysysteem. Op deze manier kun je de batterij zowel in als uit de scooter opladen aan ieder normaal stopcontact. Dit batterijpakket kan bovendien worden uitgewisseld tussen verschillende scooters en met omvormer zelfs worden gebruikt om andere apparaten mee op te laden.

Raadpleeg voor meer informatie [hoofdstuk 2.B](#), waar alle kenmerken en functionaliteiten van de batterij worden uitgelegd.

### 1.B.2. Motor (achterwiel)

Deze scooter heeft in het achterwiel een 100% elektrische motor met Brushless-technologie (HUB), directe transmissie en luchtkoeling.

Het nominale vermogen is 1600W en heeft een maximale snelheid van 25 of 45 km/u (L1e goedkeuring).

### 1.B.3. Instrumentenpaneel

Op het instrumentenpaneel vindt u alle belangrijke informatie over de status van de scooter.

Naast het LED-scherm zijn er 2 knoppen ("SET" en "INFO") en onder het scherm 10 indicatielampjes, waarvan de functies hieronder worden uitgelegd.

#### 1.B.3.A. Informatie op het paneel



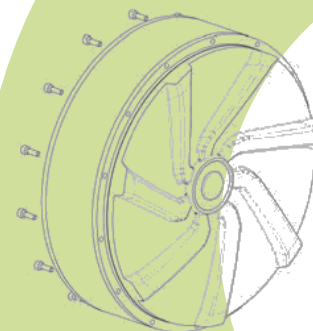
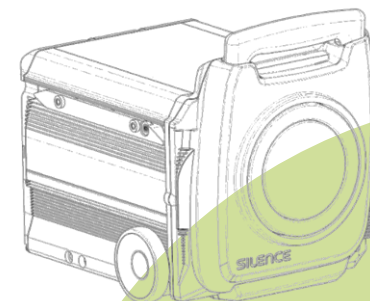
- **Laadpercentage:** Het bovenste deel van het display toont het laadpercentage van de batterij of SoC (State of Charge). Dit is een procentuele waarde, dus als de batterij leeg is, wordt 0% weergegeven en als deze volledig is opgeladen, wordt 100% weergegeven.



- **Stroomindicator:** In de boog linksboven wordt aangegeven of de stroom de batterij verlaat (wanneer deze wordt verbruikt) of binnenkomt (wanneer deze wordt geregenereerd door middel van de motorrem of wordt opgeladen).



- **Temperatuur:** Rechtsboven staat de omgevingstemperatuur aangegeven (in graden Celsius of Fahrenheit, afhankelijk van de keuze). Geeft zowel positieve als negatieve temperaturen aan. Let op: om veiligheidsredenen wordt de stroom uitgeschakeld als de volgende temperaturen worden bereikt:  $T_{bat} \geq 60^{\circ}\text{C}$ ,  $T_{mot} \geq 110^{\circ}\text{C}$ ,  $T_{inv} \geq 80^{\circ}\text{C}$ . Meer over temperatuur in [hoofdstuk 2.B.4 Batterij temperatuur](#).





- **Huidige tijd:** Onder de temperatuur wordt de huidige tijd aangegeven. Dit kan zowel in 12-uurs als in 24-uurs modus worden weergegeven.



- **Bluetooth verbinding:** Dit pictogram geeft de koppeling aan tussen de smartphone van de bestuurder en de ECU van de scooter. Het knippert als het koppelingsproces bezig is en blijft branden als het koppelingsproces is voltooid. Let op: deze functie is uitsluitend actief wanneer een sharing model is besteld.



- **Rijmodus:** De momenteel actieve rijmodus (ECO of CITY) wordt bovenaan de middelste strook weergegeven (onder het laadpercentage).



- **Geschatte resterende actieradius:** De geschatte resterende actieradius, in kilometers of mijlen, is te zien onder de rijmodus. Deze gegevens zijn een inschatting en zijn afhankelijk van onder andere rijgedrag, temperatuur, rijmodus en lading.



- **Snelheidsindicator:** Rechts onder het Silence logo wordt de huidige snelheid van de scooter weergegeven. Dit wordt naar keuze weergegeven in kilometers per uur of in mijlen per uur.



- **Onderhoud:** Als het nodig is om periodiek onderhoud uit te voeren (afhankelijk van het aantal gereden kilometers), zal automatisch een sleutel icoontje verschijnen in de linkerbenedenhoek. Nadat de service is uitgevoerd, deactiveert het geautoriseerde Silence servicepunt het pictogram en verschijnt het pas weer als de nodige kilometers zijn afgelegd om een nieuwe onderhoudsbeurt te krijgen.

Lees voor meer informatie over onderhoud en service [hoofdstuk 3](#).



- **Odo (kilometerteller):** De kilometerteller geeft het totaal aantal afgelegde kilometers/mijlen aan. Hieronder wordt uitgelegd hoe er tussen verschillende informatie kan worden gewisseld.



Als u 1 keer klikt op INFO wordt hier TEMP (temperatuur) weergegeven. Door INFO ingedrukt te houden, wisselt u tussen:

TEMP BAT. 65°C

TEMP BAT: temperatuur van de batterij

TEMP ENG. 72°C

TEMP ENG: motortemperatuur

TEMP INV. 70°C

TEMP INV: regelaar temperatuur (regelaar of omvormer)

Als u nogmaals klikt op INFO wordt TRIP1 weergegeven.

TRIP1 1292 km

TRIP1: geeft het aantal kilometers/mijlen aan dat is afgelegd sinds deze is gereset.

Door INFO ingedrukt te houden, zie je de gemiddelde snelheid van die trip.

TRIP1 AVG. 55KM/H

AVG: gemiddelde snelheid waarmee die kilometers / mijlen zijn afgelegd (in km/u/mi/u).

Als u nogmaals klikt op INFO wordt TRIP2 weergegeven:

TRIP2 56.43 km

TRIP2: hetzelfde als TRIP1. Klik weer op INFO en de ODO wordt weer getoond.

Door INFO ingedrukt te houden, zie je de gemiddelde snelheid van die trip.

TRIP2 AVG. 45KM/H

- **Andere meldingen:** onderaan het scherm kunnen andere soorten berichten worden weergegeven, zoals een lampje als waarschuwing dat de zijstandaard is uitgekapt, of storingen (die beginnen met "0..."). Neem contact op met uw Silence dealer als er een storing is opgetreden.



### 1.B.3.B. Knoppen

De knoppen op het instrumentenpaneel zijn INFO (rechts, en ook als extra knop op het rechter stuur) en SET (links). De functionaliteiten als volgt:

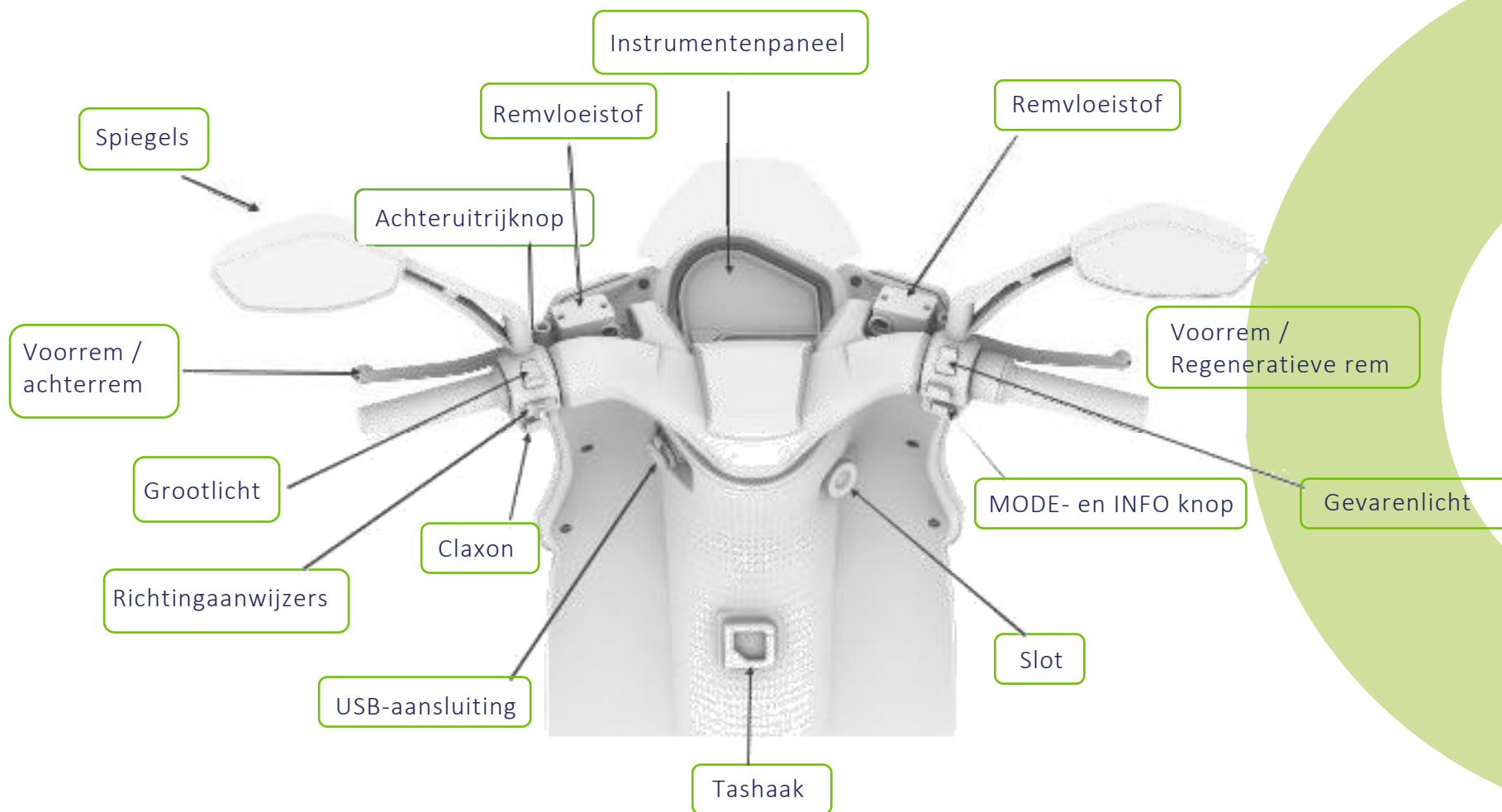


- **Paneelnavigatie:**  
Druk op INFO (enkele klik): je doorloopt de volgende schermen met elke klik, in deze volgorde: ODO, TEMP, TRIP1, TRIP2.
- **Trip kilometerstand weergave wijziging – gemiddelde snelheid (gem):**  
In TRIP1 of TRIP2, druk op INFO (klik ingedrukt).
- **Reboot Trip kilometerstand:**  
In TRIP1 of TRIP2, druk op SET (enkele klik). De kilometers worden gereset.
- **Weergave temperatuur wijzigen:**  
Druk in TEMP op INFO (klik ingedrukt): je doorloopt de volgende schermen met elke klik, in deze volgorde: TEMP BAT, TEMP ENG en TEMP INV. Kijk voor meer informatie bij 1.B.3.A Informatie op het paneel: ODO (kilometerteller).
- **LED-scherm helderheid aanpassen:** Door eenmaal op SET te drukken wisselt u tussen de 5 verschillende helderheid standen.
- **Tijd aanpassen:**  
Druk op SET (klik ingedrukt): tijdwijzigingsmodus.  
Druk op SET (enkele klik): wissel tussen de uren, minuten en tijdmodus (ze knipperen).  
Met het knipperende uur, druk op INFO (enkele klik): je verhoogt één uur per klik. Druk op INFO (klikken en vasthouden): het uur neemt snel toe.  
Met de knipperende minuten, druk op INFO (enkele klik): je verhoogt één minuut per klik. Druk op INFO (klikken en vasthouden): de minuten nemen snel toe.  
Terwijl de tijdmodus knippert, druk op INFO (enkele klik): we schakelen tussen AM, PM en 24-uurs modus.  
Druk op SET (klik ingedrukt): de tijd wordt ingesteld.
- **Wijzig unitsysteem:**  
Houd SET ingedrukt tijdens het starten van de scooter (sleutel omdraaien): je wisselt tussen de eenheden van het metrieke stelsel (°C, km/u, km) naar die van het Angelsaksische systeem (°F, mph, mi) en vice versa.
- **Verwijder service icoon (uitsluitend door geautoriseerd Silence servicepunt!)**  
Druk tegelijkertijd op SET en INFO (klik terwijl de scooter uitstaat): de servicesleutel (serviceherinnering) verdwijnt tot de volgende service. Mag alleen worden gedaan door een geautoriseerd Silence servicepunt. Let op: het niet tijdig uitvoeren van onderhoud kan leiden tot schade aan de scooter en het vervallen van de garantie.

### 1.B.3.C. Indicatielampjes

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|    | Richtingaanwijzer links.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | Grootlicht                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|    | Dimlicht                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | OBD (On-board diagnostics). Deze brandt wanneer er zich een incident voordoet. Wanneer het incident zich niet meer voordoet, moet u de scooter 3 keer opnieuw starten zodat het lampje verdwijnt.                                                                                           |
|    | Achteruitrij-indicator.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|    | Drive stand. Deze brandt als de scooter alle relevante controles heeft uitgevoerd en klaar is om te rijden.                                                                                                                                                                                 |
|  | Zijstandaardindicator. Het licht op wanneer de standaard is uitgeklapt. Je kan niet wegrijden.                                                                                                                                                                                              |
|  | Temperatuurindicator. Het knippert (int) wanneer een component de boven- of ondergrens nadert. Het blijft branden (vast) wanneer het wordt overschreden. Motor: 100°C (int), 110°C (vast). Controller: 70°C (int), 80°C (vast). Batterij: 50°C (int), 60°C (vast) / 5°C (int), -10°C (vast) |
|  | Laadindicator. Deze brandt wanneer de stekker in het stopcontact zit.                                                                                                                                                                                                                       |
|  | Richtingaanwijzer rechts                                                                                                                                                                                                                                                                    |

#### 1.B.4 Bedieningselementen



#### 1.B.4.A. Linker stuurinrichting

De linker stuurinrichting bestaan uit de knoppen voor dimlicht/groot licht, het knipperlicht en de claxon. De knop voor de achteruitrijstand is aan de achterzijde van de linker stuurinrichting te vinden.

- **Dimlicht en groot licht:**
  - 
    - o Dimlicht: wanneer het voertuig is ingeschakeld gaan de dimlichten standaard branden. Hierbij staat de keuzeschakelaar in positie 1.
    - 
      - o Groot licht: Druk op het bovenste gedeelte van de schakelaar om het groot licht in te schakelen (positie 2). Het blauwe lampje op het paneel gaat branden.
  - **Knipperlicht:** om de richtingaanwijzer in te schakelen, schuift u de middelste knop naar rechts of links. Druk op de witte knop in het midden om de richtingaanwijzer weer uit te schakelen.
  - **Claxon:** Druk op de knop met de claxon om te toeteren.
  - **Achteruitrijstand:** aan de achterzijde van het linker stuurinrichting zit een klein groen knopje. Wees erg voorzichtig bij het gebruik van de achteruitrijstand: druk de knop in en geef zeer zachtjes gas.

#### 1.B.4.B. Rechter stuurinrichting

De rechter stuurinrichting bestaat uit de knop voor de waarschuwinglamp, de INFO- en de MODE knop.

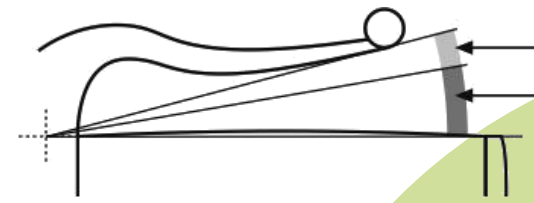
- **Waarschuwinglamp:** om de waarschuwinglamp in te schakelen, druk op het bovenste gedeelte van de schakelaar. Alle richtingaanwijzers zullen dan gaan knipperen. De beide groene lampjes van de richtingaanwijzers op het paneel knipperen ook. Om de waarschuwinglampen uit te doen, druk op het onderste gedeelte van de schakelaar.
- **INFO knop:** door op de INFO knop te drukken, wordt er informatie weergegeven over trips en kilometers. [Zie 1.B.3.B. Knoppen.](#)
- **MODE knop:** U wisselt door middel van de MODE knop van rijstand. Deze scooter heeft twee rijstanden, te weten:
  - o City (C): goed prestatieniveau en meer gebalanceerd gebruik, geen regeneratieve rem
  - o Eco (E): Beperkte snelheid (max 30 km/u) en acceleratie, optimale actieradius incl regeneratieve rem
 Daarnaast is de MODE knop tevens een startknop. Om het voertuig te starten, draai de sleutel om en druk de MODE knop kort in. Om te bevestigen dat het voertuig is gestart, wordt het woord 'Ready' kort weergegeven op het scherm en klinkt een geluidssignaal. Daarnaast verschijnt er een lampje met een groene 'D' (Drive).



#### 1.B.4.C. Gecombineerde rem en regeneratieve rem

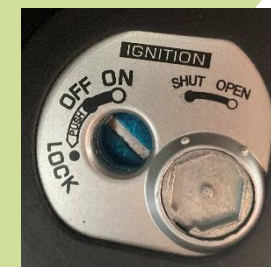
De scooter heeft een gecombineerd remsysteem:

- De **linkerrem** is de voor- en achterrem.
- De **rechterrem** is de voorrem en regeneratieve rem. Gebruik bij droog weer beide remmen of de regeneratieve rem. Deze schakelt u in door de rechterrem voor 10% in te knijpen. Door de rechter regeneratieve rem te gebruiken, spaart u de banden, remblokken- en schijven en batterijpercentage. De kracht van de regeneratieve rem hangt af van de rijmodus: in de City modus werkt de regeneratieve rem niet, in de Eco modus wel. De regeneratieve rem kan ook worden gebruikt door het gas los te laten en niet te remmen.
- Gebruik bij regen of gladheid **beide remmen**.



#### 1.B.4.D. Slot

- **Stuurslot:** Draai het stuur zo ver mogelijk naar links. Doe de sleutel in het contact, druk deze in en draai naar links. Alle functies zijn nu uitgeschakeld en het stuur is vergrendeld.
- **Buddyseat openen:** Draai de sleutel naar links alsof u het stuur wilt vergrendelen, maar zonder deze in te drukken. De stoelvergrendeling wordt ontgrendeld. Om het te sluiten drukt u op de achterkant van de buddyseat tot het slot klikt.
- **Scooter uit:** wanneer de sleutel uit het slot wordt gehaald en op het icoontje 'Off', staat de scooter uit en niet op stuurslot.
- **Scooter aan:** draai de sleutel naar rechts. De scooter is klaar om te rijden als de MODE-knop ingedrukt wordt gehouden totdat READY op de snelheidsmeter verschijnt en de groene D gaat branden. In deze positie kan de sleutel niet worden verwijderd.

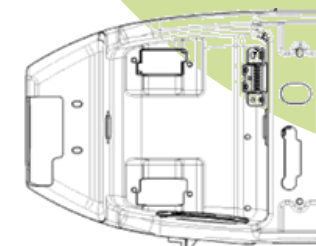


#### 1.B.4.E. Verlichting

Alle verlichting op deze scooter is gebaseerd op LED-technologie, inclusief richtingaanwijzers. Aan de voorkant bevindt zich de koplamp met grootlicht, klein licht en gecombineerd. Aan de achterkant bevinden zich de richtingaanwijzers, het kentekenplaat licht en het constante rode licht, wat tevens functioneert als remlicht. Lampen hoeven niet periodiek te worden vervangen.

#### 1.B.4.F. Buddyseat

Onder het zadel bevindt zich de buddyseat ruimte (3,7l) met aansluitpunt voor de stekker voor het opladen van het voertuig. Om dit compartiment te openen, steekt u de scootersleutel in het slot, draai deze naar links en trek de zitting voorzichtig naar boven. Om de buddyseat te vergrendelen, laat u de zitting zakken en drukt u hem naar beneden totdat deze vergrendelt met een klik.



Onder de buddyseat is tevens het hendeltje te vinden van het trolleysysteem. Voor meer informatie over de accu uitnemen, bekijk het volgende [hoofdstuk 1.B.4.G. Batterij wisselen](#).

Onder de buddyseat is ook de zekeringenkast en OBD-connector te vinden. De zekeringen onder de buddyseat mogen enkel op aanwijzing van een geautoriseerd Silence Service punt worden gewijzigd of vervangen. De scooter heeft 4 zekeringen, van links naar rechts (in verhouding tot de positie van de bestuurder):

- F1 (grijs/zwart): 2A-zekering die de USB-poort beschermt
- F2 (oranje/geel): 5A-zekering die de 12V-voeding beschermt
- F3 (grijs/zwart): 2A-zekering die de DC/DC-omzetter beschermt (DC/DC 60 V-ingang)
- F4 (grijs/zwart): 2A-zekering die de controller (MCU) beschermt
- F5 (grijs/zwart): 2A-zekering die 60 V seconden DC/DC-ingang beschermt (al dan niet geïnstalleerd, afhankelijk van de versie)
- F6 (oranje/geel): 5A-zekering die 12V tweede DC/DC-uitgang beschermt (al dan niet geïnstalleerd, afhankelijk van de versie)



Een Second Seat kan worden gemonteerd zodat er naast de rijder een tweede persoon op de scooter kan zitten. Het is ook mogelijk om een nieuw zadel. Onder de zitting bevindt zich een vak voor het opbergen van kleine spullen.

#### **1.B.4.G. Batterij wisselen**

Let op:

- ! Scooter dient bij het wisselen op de middenbok te worden geplaatst en op een vlakke ondergrond te staan.
- ! De stekker tijdens het verwisselen niet in de stopcontact plaatsen.

Laadinstructies accu in de Silence scooter:

1. Open de buddyseat;
2. Plaats de stekker in het oplaadpunt onder de buddyseat;
3. Plaats nu de stekker in het stopcontact;
4. Het display gaat aan en geeft 'CHARGING' en het batterijpercentage aan, ook draait de groene cirkel op de accu;
5. Zodra de accu vol is, geeft het display 'CHARGE END' en '100%' aan.

#### Accu uitnemen:

1. Open met het kleine sleuteltje het slotje tussen de accu en de achterband;
2. Open de buddyseat;
3. Trek aan het hendeltje onder de buddyseat;
4. Trek de hendel van het trolleysysteem omhoog waardoor u de accu eenvoudig kan uitnemen;
5. De trolley kan nu voorzichtig worden verreden (op vlakke ondergrond).



#### Terugplaatsen van de accu:

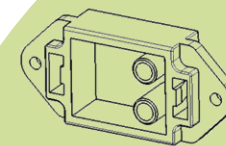
1. Plaats de accu voorzichtig terug in de scooter;
2. Klap de hendel van het trolleysysteem van de accu weer in;
3. Sluit het slotje onderin tussen de accu en de achterband en plaats het afdekkapje erop;
4. U kunt nu weer rijden.





Belangrijk bij het uitnemen en terugplaatsen van batterij:

- Zorg ervoor dat u de accu niet verwijdert of plaatst wanneer de scooter wordt opgeladen of wanneer het contact is ingeschakeld.
- Trek de hendel van de trolley alleen uit als de accu uit de scooter is.
- De wielen van de batterijtrolley worden automatisch uitgevouwen en ingeklapt wanneer deze respectievelijk wordt verwijderd en in de scooter wordt geplaatst. Wees toch voorzichtig met het plaatsen en uitnemen van de accu en controleer altijd of dat het systeem goed uit- en inklapt.
- Plaats het groene beschermkapje op de contactpunten van het aansluitpunt van de accu in de scooter wanneer er geen accu aanwezig is. De contactpunten zijn te vinden in de achterzijde van het accudock in de scooter. Het beschermkapje is te vinden in de buddyseat.



#### 1.B.4.1. Standaarden

De scooter kan op twee manieren worden gestald: op de zijstandaard en op de middenbok. Wanneer de grond onregelmatig is, gebruik dan de zijstandaard. Wanneer de scooter voor een langere tijd wordt gestald, gebruik de middenbok.

- **Zijstandaard:** De zijstandaard bevindt zich aan de linkerkant van de scooter. Om de standaard uit te klappen, drukt u de "U"-vormige poot die aan de standaard zit, met uw voet naar beneden. Wees altijd voorzichtig met het in- en uitklappen van de standaard en gebruik deze niet wanneer er gewicht op de scooter zit (een persoon of bagage).
- **Middenbok:** De middenstandaard bevindt zich in het midden van de scooter. Deze standaard houdt de scooter rechtop. Om de standaard te verlagen, moet de arm met de voet naar beneden worden gedrukt terwijl de scooter langzaam omhoog en achteruit wordt geduwd of getrokken. De middenbok wordt gebruikt tijdens lang parkeren of onderhoud.





#### 1.B.4.J. Spiegels

Controleer voor het rijden of dat de spiegels goed zijn afgesteld. U kunt de spiegels eenvoudig verstellen door ze in de juiste positie te draaien.



### 1.C. ACCESSOIRES

Door de multifunctionele cargoplaat van de scooters kunnen er verschillende accessoires worden geplaatst voor uiteenlopende toepassingen:

- Topkoffers (40l, 47l, 100l, 200l, 350l en andere afmetingen op aanvraag)
- Omvormer: met een omvormer kan de accu niet alleen worden gebruikt om de scooter op te laden, maar ook andere apparaten.
- Second seat / langer zadel voor een passagier
- Smartphonehouder
- Handmoffen
- Windscherm

Andere accessoires leverbaar op aanvraag.



## 2. TECHNISCHE SPECIFICATIES

### 2.A. CHASSIS + MOTOR

| Chassis                            |                                          |      |
|------------------------------------|------------------------------------------|------|
| Constructie                        | Stalen frame                             |      |
| Totale lengte                      | 1968                                     | Mm   |
| Totale breedte                     | 770                                      | Mm   |
| Totale hoogte                      | 1072                                     | Mm   |
| Wielbasis                          | 1429                                     | Mm   |
| Zithoogte                          | 773                                      | Mm   |
| TMA: toegestane maximum massa      | 282                                      | Kg   |
| TMA op vooras                      | 111                                      | Kg   |
| TMA op achteras                    | 172                                      | Kg   |
| Gewicht zonder accu                | 89                                       | Kg   |
| Gewicht met accu (2 kWh / 5,6 kWh) | 117/130                                  | Kg   |
| Gewicht batterij (2 kWh / 5,6 kWh) | 28/41                                    | Kg   |
| Voorzijde scooter                  |                                          |      |
| Voorband                           | 13"                                      | Inch |
| Voorwiel                           | 120 / 70-13                              |      |
| Bandenspanning voor                | 1,8 - 2,2                                | Bar  |
| Voorrem                            | Schijf (hydraulisch, gecombineerd)       |      |
| Diameter voorrem                   | 180                                      | Mm   |
| Voorophanging                      | Conventionele hydraulische telescoopvork |      |

| Achterzijde scooter                       |                                                    |       |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------|
| Achterband                                | 12"                                                | Inch  |
| Achterband                                | 120 / 80-12                                        |       |
| Bandenspanning achter                     | 2,3 - 2,6 (afhankelijk van lading)                 | Bar   |
| Achterrem                                 | Schijf (hydraulisch, gecombineerd) + regeneratief  |       |
| Diameter achterrem                        | 180                                                | Mm    |
| Achterophanging                           | Monoshock beide kanten                             |       |
| Aandrijving                               |                                                    |       |
| Motortype                                 | In achterwiel, borstelloos, regeneratieve remmotor |       |
| Vermogen                                  | 1.500                                              | W     |
| Nominale kracht                           | 1.6                                                | kW    |
| Piekvermogen                              | 2.2                                                | kW    |
| Maximale voertuigsnelheid                 | 25 en 45                                           | Km/u  |
| Energieverbruik                           | 55                                                 | Wh/km |
| Milieuvoorschriften                       | Euro 5                                             | -     |
| Actieradius officieel (2 kWh / 5,6 kWh)   | 52 / 149                                           | Km    |
| Actieradius realistisch (2 kWh / 5,6 kWh) | 50 / 120                                           | Km    |

## 2.B. BATTERIJ EN OPLADER

Voor instructies over het verwisselen van de accu, zie [hoofdstuk 1.B.4.G. Batterij wisselen.](#)

### DISCLAIMER

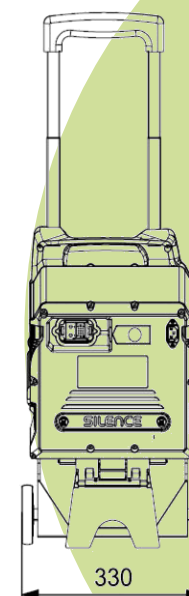
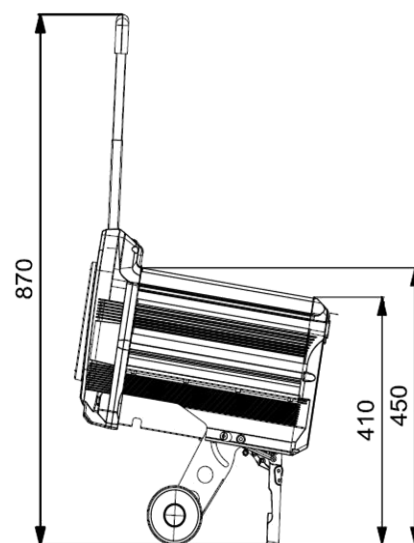
Lithium Ion is een zeer gevaarlijke stof die bij verkeerd gebruik of schade zeer brandbaar kan zijn. Let daarom altijd op het volgende:

- Wees zeer voorzichtig tijdens het vervoeren van de batterij en gebruik altijd de ingebouwde wieltjes (rij niet over onregelmatige ondergrond en rij deze niet te snel)
- Vermijd iedere vorm van beschadiging aan de batterij zoals vallen, deuken, vervorming, trappen, waterschade of gaten
- Als er een aanwijzing of vermoeden is dat de batterij schade heeft of is gevallen, maak hier direct melding van en gebruik de batterij niet in verband met mogelijk brandgevaar
- Gebruik alleen de originele oplader die bij de scooter geleverd wordt
- Leg een batterij niet in het volle zonlicht. Zorg ook dat de batterij niet te koud wordt
- Laad de batterij minstens eens in de maand op en rijdt deze ook een keer per maand leeg
- Maak het batterijpakket nooit zelf open en sluit hier ook niets op aan. De fabrieksgarantie vervalt. Laat dit uitsluitend doen door een gecertificeerd Silence service punt
- Leg een apparaat (of batterij) tijdens het opladen vrij neer op een stabiele, onbrandbare plek
- Laad de batterij bij voorkeur overdag op, in de buurt van een rookmelder en houd toezicht tijdens het laden
- Haal de stekker uit het stopcontact als de batterij vol is

Is de batterij vervormd, ernstig beschadigd, komen er giftige gassen vrij of staat de batterij in brand? Probeer de batterij naar buiten te brengen uit de buurt van enige brandbare objecten. Bel direct 112 en verlaat de ruimte.

## 2.B.1. Batterij specificaties

| BATTERIJ SPECIFICATIES       |                                               |
|------------------------------|-----------------------------------------------|
| Capaciteit                   | 2 kWh of 5,6 kWh                              |
| Cel chemie                   | Lithium-ion-cellen                            |
| Gewicht                      | 28 / 41 kg                                    |
| Uitgevouwen hoogte           | 870 mm                                        |
| Hoogte                       | 270 mm                                        |
| Wielbreedte                  | 330 mm                                        |
| Diepte                       | 440 mm                                        |
| Max. opslagtemperatuur       | - 20 tot 45°C                                 |
| Aanbevolen opslagtemperatuur | 10 tot 25°C                                   |
| Materiaal behuizing          | Aluminium en PA66                             |
| Type oplader                 | 600W On-board / Off-board (SCHUKO connection) |
| Standaard oplaadtijd         | 6-8 uur                                       |
| Max laadstroom               | 20 A / 35 A                                   |
| Max ontladstroom             | 80 A / 280 A                                  |
| Modi                         | Eco, City                                     |
| Maximale actieradius         | 50 km (2 kWh), 120 km (5,6 kWh)               |



## 2.B.2. Battery Pack-componenten

De Silence S02LS heeft een uniek accuwisselsysteem door middel van een ingebouwde trolley die bestaat uit de volgende elementen:

- Ingebouwde handgreep, een steuntje en uitklapbare wieljes, te gebruiken op een vlakke ondergrond (zie [hoofdstuk 1.B.4.G. Batterij wisselen](#))
- Lichtgevende ring: de groene, lichtgevende ring op de batterij laat de laadtoestand zien. Door op het paneel te kloppen, wordt de volgende informatie weergegeven:
  - o Niet aan het laden: wanneer je op het midden van de ring tikt, licht het rood en een blauw op, gevolgd door een turquoise licht waarna het percentage resterende lading kort wordt weergegeven, door middel van een vast gedeelte in groen (of de hele ring, als deze op 100% is). Als de batterij bijna leeg is, wordt de hele ring in het rood weergegeven.
  - o Aan het laden: als de batterij wordt opgeladen, wisselt een bewegend groen spoor rond de ring af met een vast gedeelte van de ring, waarmee het totale opgeladen percentage wordt aangegeven. Zodra 100% is bereikt, wordt de ring groen weergegeven, compleet met een blauw licht dat cirkelt terwijl deze nog is aangesloten.
  - o Tijdens het rijden: de ring licht niet op.
- Batterijbewakingssysteem (BMS): deze accu heeft een Battery Management System (BMS), dat onder andere verantwoordelijk is voor het regelen van temperatuur en spanning. Deze BMS is ontwikkeld door Silence en heeft een zeer belangrijke functie, bestaande uit het balanceren van de individuele en gezamenlijke lading van elke reeks cellen, waardoor een optimale werking van de batterij mogelijk is. De BMS is ook verantwoordelijk voor het communiceren van de laadstatus en het instellen van de laad- en ontladestroominstructies. Daarnaast beschermt de BMS de batterij in het geval van een abnormale batterijconditie, met preventieve bescherming in geval van bijvoorbeeld overstroom, spanning, temperatuur, enz. De BMS is het "brein" van de batterij, die ervoor zorgt dat deze zijn prestaties en veiligheid optimaliseert.
- Interne oplader van 600W: geïntegreerd in een van de zijpanelen waarmee de batterij zowel in de scooter als uit de scooter kan worden opgeladen aan ieder normaal stopcontact, met behulp van een Schuko -IEC-voedingskabel (meegeleverd). Meer over het opladen is hieronder te vinden.



### 2.B.3. Opladen

In de accu is een oplader (600W) geplaatst waardoor alleen een laadkabel en stopcontact nodig zijn om te laden. De accu kan zowel in de scooter als extern worden opgeladen.

Algemene laadtips:

- Het is belangrijk om in ieder geval na 3 of 4 keer gedeeltelijk opladen, volledig op te laden.
- Zorg er altijd voor dat de stekker uit het stopcontact is wanneer je de laadkabel in of uit de scooter of de accu haalt.
- Wanneer de scooter voor een langere tijd niet gebruikt wordt, is het belangrijk om deze in een warme ruimte te stallen en minimaal 1 keer per maand op te laden. Een batterij die voor een langere tijd niet wordt opgeladen en gebruikt kan 'lui' worden, waardoor deze niet meer naar behoren functioneert. (meer over opslag in [hoofdstuk 3.A.5.](#))
- Vermijd zoveel mogelijk dat de batterij volledig wordt ontladen. Probeer de batterij te laden met een resterend batterijpercentage van ongeveer 25%.
- Houd de batterijtemperatuur zoveel als mogelijk tussen 20-30°C. Door deze temperaturen te overschrijden, gaat de batterij bij zowel hoge als lage temperaturen sneller achteruit, waardoor deze niet meer naar behoren kan functioneren.
- Gebruik indien mogelijk de interne oplader om op te laden, vermijd het continue gebruik van snelladers.
- De accu laadt niet wanneer deze te hoge of te lage temperatuur heeft. Kijk hieronder bij [2.B.4 Batterij temperatuur](#) voor meer.

**BELANGRIJK!** Om de garantie te behouden, houd je aan de onderstaande punten:

- De accu dient minstens eens in de 30 dagen volledig te worden opgeladen.
- Open het batterijpakket nooit. Uitsluitend de fabrikant en importeur zijn geautoriseerd om aanpassingen aan het batterijpakket te doen.

Meer over garantie kunt u lezen in [hoofdstuk 4.1 Garantievoorwaarden](#).

### 2.B.4. Batterij temperatuur

De scooter heeft een temperatuurstabilisatie- en controlesysteem. Om kritieke situaties te vermijden, beperken veiligheidssystemen het gebruik van de batterij als de temperatuur van de cel de veiligheidslimieten overschrijdt.

- **Bij kou:** Als de batterij temperatuur lager is dan 0°C kan de scooter niet laden. Zet daarom de scooter altijd aan de lader als de temperatuur lager is dan 15°C. De accu is voorzien van een verwarmingselement die werkt zolang de accu op het stopcontact is aangesloten. Deze zorgt ervoor dat de accu op de juiste temperatuur blijft. Wanneer de temperatuur lager is dan 15°C duurt het laden langer dan normaal, pas wanneer de accu een temperatuur heeft van 15°C of meer gaat deze weer normaal laden en kunt u de scooter weer normaal gebruiken.
- **Bij hitte:** Als de batterijtemperatuur hoger is dan 45°C kan de scooter niet laden. Zet de scooter uit en gebruik deze niet. Zet de scooter of accu niet in de zon of in een te warme ruimte. Bij een temperatuur hoger dan 60 °C wordt deze uitgeschakeld.

De huidige accutemperatuur is te zien op het display. In geval van overschrijding van een van de limieten (hoger of lager, waarschuwing of storing) worden aangegeven door de volgende led:



Temperatuur indicator. Deze knippert wanneer een component de toegestane boven- of ondergrens nadert. Hij blijft branden wanneer deze grens wordt overschreden. Motor: 100°C (int), 110°C (vast). Controller: 70°C (int), 80°C (vast). Batterij: 50°C (int), 60°C (vast) / 5°C (int), -10°C (vast)

### 2.B.5. Actieradius

De actieradius van een elektrisch voertuig is de afstand die kan worden afgelegd met een enkele volledige lading van de batterij. Dit wordt door veel factoren beïnvloed waaronder rijstijl, belasting en de juiste verdeling daarvan, bandenspanning en weersomstandigheden. Op het display wordt een schatting van de resterende kilometers (of mijlen) weergegeven. Deze gegevens zijn bij benadering en het hangt af van de rijmodus en de factoren zoals hierboven benoemd.

### 2.B.5. Waarschuwingen en brandbestrijdingsmaatregelen

#### WAARSCHUWINGEN



Om verwondingen, brandwonden of elektrische schokken te voorkomen:

- Maak het batterijpakket nooit open of verwijder de kappen nooit zelf. Alleen geautoriseerd personeel mag dit doen.
- Houd kinderen uit de buurt van dit deel van de scooter.
- Het is verboden om het accupakket te doorboren, te laten vallen en om het accupakket bloot te stellen aan vuur, extreme hitte, extreme kou, water en/of chemicaliën.

#### Gekwalificeerd geautoriseerd personeel

Het werkplaatshandboek moet worden gelezen voordat de batterij mag worden gerepareerd of mag worden vervangen.

#### Informatie over batterijrecycling

De batterij moet worden gedragen zoals bepaald in de toepasselijke wetgeving. Raadpleeg een erkende dealer of uw technische service voordat u de batterij vervangt of weggooit.



Bij lithium-ion batterijen kan er heftige ontbranding plaatsvinden en de gassen zijn giftig. Adem dit dus niet in. Is de batterij vervormd, wordt de batterij abnormaal heet, heeft deze een sterke geur, smeult of lekt hij, komt er rook uit of staat de batterij in brand? Neem de volgende stappen:

- Stop onmiddellijk met het gebruik van het apparaat en koppel deze eventueel los van de lader.
- Bel 112 en zet of leg het apparaat buiten. Lukt dit niet? Verlaat zelf de ruimte en ga naar buiten.
- Blus de batterij niet met water. De batterij kan daarop heftig reageren waarbij niet alleen brandbare gassen vrijkomen, maar ook gassen die schadelijk zijn voor de gezondheid.

### 2.B.6. Recycling

Zodra de levensduur van de batterij voorbij is, moet deze beheerd worden in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving en altijd met respect voor het milieu. Het is bij wet verboden om de batterij bij het normale huisvuil te gooien. Lever ze in bij de milieustraat in uw gemeente of de leverancier.



### 3. ONDERHOUD & SERVICE

Tijdig onderhoud is van belang om de levensduur van de scooter te garanderen. Het is belangrijk om iedere 4000-4500 km preventief onderhoud uit te voeren en slijtgevoelige onderdelen tijdig te vervangen. Tijdens het preventief onderhoud wordt de scooter in zijn geheel nagekeken en waar nodig bij- en of afgesteld. Indien noodzakelijk wordt er een software update uitgevoerd.

Laat onderhoud alleen uitvoeren door een geautoriseerde Silence dealer en gebruik bij vervanging van onderdelen uitsluitend de originele onderdelen, zodat de garantie behouden blijft. Er zijn echter ook controles die u zelf kunt (en moet) doen, zoals het controleren van de bandenspanning, het remvloeistofpeil, etc.

#### DISCLAIMERS

- Deze instructies zijn opgesteld in de veronderstelling dat u uw Silence scooter op een normale manier en volgens deze gebruikshandleiding zult gebruiken. Indien de scooter wordt gebruikt voor andere doeleinden waarvoor deze bedoeld is of in te vochtige of stoffige omstandigheden of in combinatie met slecht rijgedrag zijn frequentere inspecties nodig dan aangegeven.
- Als uw scooter betrokken is bij een ongeval, vraag dan een geautoriseerde Silence dealer om een inspectie uit te voeren van de belangrijkste onderdelen.
- Het niet of te laat uitvoeren van onderhoud, het niet correct opvolgen van de instructies of het niet oplossen van een probleem voordat u vertrekt, kan leiden tot een ongeval. Volg altijd dit programma en het advies van uw Silence dealer.
- Lees altijd de instructies voordat u begint en zorg ervoor dat u over al het benodigde materiaal en kennis beschikt.
- Gebruik de middenstandaard tijdens reparatie en onderhoud, altijd op een horizontale, vlakke en harde ondergrond.
- Voer de handelingen altijd uit terwijl de scooter is uitgeschakeld en de sleutels zijn verwijderd (tenzij aangegeven in de instructies), om te voorkomen dat de scooter per ongeluk start en een ongeval met draaiende motor voorkomt.
- Pas op met hete onderdelen, vooral de remschijven net na het rijden. Laat ze eerst afkoelen.
- Het niet opvolgen van deze handleiding kan leiden tot het vervallen van de fabrieksgarantie.

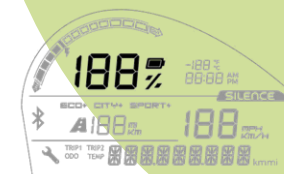
### 3.A. CONTROLES DOOR BERIJDER

#### 3.A.1. Terugkerende controles

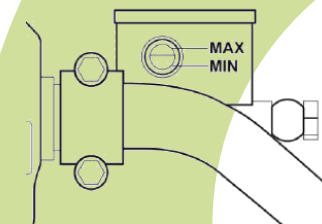
| Zone                 | Benodigde acties                                                                                                                                      | Frequentie  |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Algemeen             | Verwijder vuil en zand met een zachte borstel.                                                                                                        | Wekelijks   |
| Kunststof onderdelen | Reinig met glanshersteller.                                                                                                                           | Maandelijks |
| Rubberen onderdelen  | Reinig met speciale onderhouds- en beschermingsmiddelen voor rubber.                                                                                  | Maandelijks |
| Aluminium onderdelen | Reinig met een beschermende spray om roest te voorkomen. Verwijder voorzichtig eventuele oxidatieplekken op aluminium met geschikte staalwol en zeep. | Wekelijks   |
| Metalen stukken      | Gebruik olie om de metalen onderdelen schoon te maken en in te vetten. Reinig met een doek.                                                           | Maandelijks |
| Zitting              | Gebruik een zachte, vochtige doek om vuil te verwijderen.                                                                                             | Wekelijks   |
| Instrumentenpaneel   | Verwijder vuil met een zachte spons.                                                                                                                  | Wekelijks   |
| Banden               | Controleer de bandenspanning: 1,8 (voor) en 2,3-2,5 bar (achter)                                                                                      | Dagelijks   |
| Lichten              | Verwijder uitgehard vuil met een zachte spons.                                                                                                        | Wekelijks   |
| Windscherm           | Reinig met een zachte spons om insecten of vuil te verwijderen.                                                                                       | Wekelijks   |

#### 3.A.2. Controles voor het rijden

- **Laadniveau:** Controleer het laadniveau op het LED-scherm. Als het niveau onvoldoende is, wordt aangeraden om de batterijen op te laden voordat u de scooter gebruikt.
- **Verlichting en reflectoren:** het is wettelijk verplicht om goede verlichting en reflectoren te hebben. Controleer of deze goed zichtbaar zijn en werken voordat u gaat rijden. Als de richtingaanwijzers niet goed werken, knipperen ze sneller om aan te geven dat er een probleem is.
- **Standaard:** Zorg ervoor dat zowel de zijstandaard als de middenstandaard zijn ingeklapt voordat u gaat rijden. De zijstandaard heeft een sensor die voorkomt dat de scooter kan wegrijden als deze is uitgeklappt, er brand een lichtje op het dashboard.



- **Banden:** Controleer uw banden altijd op scheuren, slijtage of uitstekende objecten. Rijd nooit met versleten of lekke banden. Houd de bandenspanning tussen 1,8 en 2,2 bar voor de voorband en tussen 2,3 en 2,5 bar voor de achterkant (afhankelijk van de lading). Rijden met de verkeerde bandenspanning kan de band beschadigen, de levensduur verkorten en zelfs tot een ongeval leiden.
  - o **Achterband:** Het is extra belangrijk om de bandenspanning van de achterband op het juiste niveau (2,3-2,5 bar, afhankelijk van de lading) te houden, omdat de motor zich in het achterwiel bevindt. Houd er rekening mee dat dit voertuig meer gewicht draagt bij het achterwiel dan conventionele voertuigen (die geen motor in het wiel hebben), waardoor de velg, banden en motor kan beschadigen bij het rijden langs en over stoepranden, gaten of verkeersdrempels met hoge snelheid. Verminder daarom altijd je snelheid bij deze obstakels.
- **Remmen:** Controleer de remmen voordat u de scooter in 'D' stand zet (voordat u de MODE knop heeft ingedrukt, maar nadat u de sleutel heeft omgedraaid). Knijp tegelijkertijd de linker en rechter remhendel in om te zien of beide weerstand bieden tegen druk.
  - o **Remvloeistof:** De remvloeistofreservoirs bevinden zich op het stuur, een aan iedere kant. Controleer het niveau van de remvloeistof wanneer de scooter op beide banden staat (dus niet op een standaard) en wanneer het stuur recht staat. De remvloeistof mag niet onder het middelste punt van het reservoir komen. Lucht kan de tank binnendringen als de tank leeg is, wat problemen kan veroorzaken in het remsysteem van de scooter. De vloeistof moet sowieso om de 2 jaar worden ververs. Gebruik hiervoor DOT4 remvloeistof en meng gebruikte remvloeistof nooit met nieuwe remvloeistof. Let op: Remvloeistof kan motorverf en plastic onderdelen beschadigen als het wordt gemorst. Remvloeistof kan schade en letsel veroorzaken als deze niet juist en veilig wordt gebruikt. Als remvloeistof in contact komt met de huid, moet deze onmiddellijk met water worden afgewassen. Als de remvloeistof in contact komt met de ogen, spoel ze dan met water en raadpleeg medische hulp.
  - o **Voorrem:** De remblokken hebben twee veiligheidsgroeven. Als de groeven van de remblokken niet meer zichtbaar zijn, informeer dan uw Silence servicepunt zodat zij de remblokken tijdig kunnen vervangen. Het niet tijdig vervangen van de remblokken kan leiden tot ernstige schade aan de scooter.
  - o **Achterrem:** Wanneer de dikte van de achterremblokken minder dan 2 mm dik is, verliezen ze hun effectiviteit. Informeer dan uw Silence servicepunt zodat zij de remblokken tijdig kunnen vervangen. Het niet tijdig vervangen van de remblokken kan leiden tot ernstige schade aan de scooter.
  - o **Remhendel:** Als er te veel speling in de remhendel zit, maar de remblokken zijn nog in goede staat, laat de remmen dan controleren bij uw Silence servicepunt.



### 3.A.3. Problemen oplossen

Alle Silence scooters worden zorgvuldig geïnspecteerd voordat ze worden afgeleverd. Toch kan het voorkomen dat er problemen optreden. De onderstaande tabel biedt een leidraad om het probleem te identificeren en, indien mogelijk, zelf op te lossen. Voor de hieronder beschreven storingen staan de meest voorkomende oorzaken en oplossingen beschreven. Het kan echter zijn dat er iets anders aan de hand is. Mochten de problemen aanhouden, ga dan naar het Silence servicepunt.

| Probleem                                                   | Mogelijke oorzaken                                                                                                                                                                      | Mogelijke oplossingen                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lampen werken niet (koplamp, achterlicht, remlicht)        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Het onderdeel is defect</li> <li>De connectoren zijn beschadigd</li> <li>Beschadigde zekeringen</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer de connectoren</li> <li>Vervang de zekeringen</li> </ul>                                                                                                                                                                        |
| De scooter gaat niet aan                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sleutel niet ingestoken / omgedraaid</li> <li>De scooter wordt opgeladen</li> <li>De accu is leeg</li> <li>Zekeringen zijn beschadigd</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer of de sleutel in het contact is gestoken en of dat de motor is geactiveerd.</li> <li>Wacht tot het opladen is voltooid en koppel de oplader los</li> <li>Laad de batterij op</li> <li>Vervang beschadigde zekeringen</li> </ul> |
| De scooter accelereert niet                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Er is niet op de startknop gedrukt</li> <li>Standaard is nog uitgeklaapt</li> <li>Gashendel is niet goed afgesteld</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Druk op 'MODE'</li> <li>Klap de standaard in</li> <li>Controleer de elektrische installatie-aansluiting</li> </ul>                                                                                                                         |
| De batterij laadt niet op (batterijpercentage stijgt niet) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Batterijprobleem</li> <li>Opladerprobleem</li> <li>Geen elektriciteit naar oplader</li> </ul>                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer de acculader, accuaansluitingen en de elektrische installaties (bedrading)</li> <li>Controleer de aansluiting van de oplader op het lichtnet</li> </ul>                                                                         |
| Remmen werken niet (goed)                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Onvoldoende druk in het remsysteem</li> <li>Banden zijn niet op druk of versleten</li> <li>Overmatige lading</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ontlucht het remsysteem</li> <li>De banden moet op het juiste niveau worden gebracht (voor 1,8-2,2 bar - achter 2,3-2,5 bar)</li> <li>Vervang banden</li> <li>Controleer of de belasting te hoog is. Rijd zonder lading.</li> </ul>        |
| Statusfout laadniveau                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>De oplaadindicator is niet gesynchroniseerd met de werkelijke oplaadstatus</li> </ul>                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>BMS reset: zet de scooter 6 keer snel aan en uit met het contactslot. Hierna zal het accupcentage 0 aantonen en daarna synchroniseren naar het juiste percentage.</li> </ul>                                                               |

### 3.A.4. Reiniging

Maak de scooter schoon zoals aangegeven in het voorgaande [hoofdstuk 3.A.1.](#) is beschreven. Zoals bij ieder voertuig is het belangrijk om het regelmatig te reinigen om het in goede staat te houden. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de scooter adequaat te beschermen tegen de effecten van onder andere stof, zand, viezigheden en strooizout. Let op: maak de accu niet schoon met veel water. Maak de scooter en accu niet schoon met een hogedrukreiniger. Gebruik nooit agressieve schoonmaakmiddelen op de scooter. Probeer milde schoonmaakmiddelen voor het voertuig te vinden die niet schadelijk zijn voor het milieu. Gebruik bij het drogen van de scooter altijd een schone doek. Vuile doeken kunnen krassen veroorzaken. Gebruik nooit harde doeken of schuursponzen.

### 3.A.5. Opslag

Als u van plan bent om de scooter langer dan een week niet te gebruiken, volg dan deze procedures:

- Maak de scooter schoon en laat hem drogen voordat deze wordt gestald. Restwater kan tot contactproblemen met elektronische componenten leiden.
- Zet de scooter op de middenbok.
- Controleer de scooter voor het geval er zich in het verleden problemen hebben voorgedaan.
- Gebruik bij voorkeur een beschermhoes voor de scooter.
- Zet de scooter in een overdekte ruimte, het liefst waar het niet te koud is (+15°C). Meer hierover [2.B.4. Batterij temperatuur.](#)
- Zet de scooter weg met 80% accupercantage.
- Laad de scooter regelmatig. Dit kan bijvoorbeeld ook met een timer. Zorg ervoor dat het accuniveau niet onder 25% zit.
- Het meest gunstig voor de levensduur van de accu is als het laadpercentage tussen 80% en 25% blijft
- Wanneer de scooter voor een langere tijd niet wordt gebruikt kan de accu lui worden. Probeer er dus minimaal één keer per maand op de rijden zodat de levensduur van de accu optimaal blijft.

Meer over het laden van scooters kunt u lezen in [hoofdstuk 2.B.3. Opladen.](#)

### 3.B. ONDERHOUD DOOR SILENCE SERVICE DIENST

Iedere scooter moet periodiek onderhouden worden, afhankelijk van het aantal gereden kilometers of minstens één keer per jaar (als de nodige kilometers niet binnen 1 jaar worden afgelegd). Ook losse batterijen dienen periodiek onderhouden/onderzocht te worden. Het Silence Servicepunt voert tijdens de servicebeurt de onderstaande acties uit. Een eerste check dient plaats te vinden na 1500 gereden kilometer. Vervolgens is het belangrijk om iedere 4000-4500 kilometer, of sowieso ieder jaar, onderhoud uit te voeren, afhankelijk van het rijgedrag en gebruik. Het niet tijdig uit laten voeren en vervangen van slijtgedelen zal lijden tot schade aan de scooter. Tevens vervalt de garantie wanneer het onderhoud niet juist op tijd wordt uitgevoerd.

| MECHANICA     |                                                                                                               |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gebied        | Te nemen acties                                                                                               |
| Remmen        | Voor- en achterzijde: controleer, en vervanging indien noodzakelijk van: vloeistof, remblokken en remschijven |
| Dashboard     | Controleer de functionaliteit van het Dashboard (Leds en wijzer)                                              |
| Richting      | Controleer het gevoel bij rotatie en vergrendeling                                                            |
| Banden        | Druk (voor- en achterzijde) controleer de staat van de band en vervang indien noodzakelijk de band(en)        |
| Wielophanging | Voorzijde: controleer functionaliteit en staat                                                                |
| Wielophanging | Achterzijde: controleer functionaliteit en staat                                                              |
| Aanspannen    | Koppel controle:                                                                                              |
|               | Voorwiel asmoer (min. 46Nm)                                                                                   |
|               | Achterwiel asmoeren (MOTOR) (110Nm)                                                                           |
|               | Remklauw bevestigingsschroeven (Voor 28Nm/ achter 32Nm)                                                       |
|               | As wartelmoer (40Nm)                                                                                          |
|               | Bout beveiligingsdemper (SUP. 20Nm/ 40Nm)                                                                     |
|               | Voorwielophangingsbouten (38Nm)                                                                               |
|               | Zijstandaard bout (48Nm) en centrale standaard bout (28Nm)                                                    |
|               | Richting as bevestigingsmoer (55Nm)                                                                           |

| ELEKTRICITEIT & ELECTRONICA |                                                                                    |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Gebied                      | Te nemen acties                                                                    |
| Verlichting                 | Controleer lichten, richtingaanwijzers en remlichten                               |
| Motoraandrijving            | Koppel controle:                                                                   |
|                             | 4 x onderstel bevestigingsschroeven (min 10 Nm)                                    |
|                             | 3 x Fase motorschroeven (min 7 Nm)                                                 |
|                             | 3 x batterij zekeringsschroeven (min 7 Nm)                                         |
|                             | Controleer motoraandrijvingsaansluiting (35 pennen)                                |
|                             | Controleer motor encoderaansluiting                                                |
| Remhendel                   | Controleer verbinding. Niet uittrekken.                                            |
| Voorlicht                   | Controleer de helling van de lichtstraal                                           |
| Accu                        | Controleer de dichtheid van het onderstel – BP-bevestigingsschroeven               |
|                             | Sluit de scooter aan op een pc en stuur Silence de volgende overzichten/plaatjes:  |
|                             | Hoofdmenu tab met 'Cell voltages'<br>Kilometerteller informatie (tools → odometer) |
| Claxon                      | Controleer de Faston aansluitingen                                                 |
| Software                    | Update software indien noodzakelijk (deze ontvangt u van de Silence distributeur)  |
| Uitlezing                   | Check datalogs elektrisch systeem                                                  |

Na het uitvoeren van de onderhoudsbeurt moet het sleutel icoontje op het display worden verwijderd. Dit kunt u doen op de volgende manier: schakel de scooter uit, druk tegelijkertijd op de knoppen SET en INFO en schakel de scooter weer in (terwijl u de knoppen ingedrukt houdt). Let op: verwijder het sleuteltje niet wanneer er geen onderhoud is uitgevoerd. Dit mag uitsluitend worden gedaan door een geautoriseerd Silence Service punt.



## 4. GARANTIE

### 4.1. GARANTIEVOORWAARDEN

De scooter heeft een garantie van 2 jaar, gerekend vanaf de datum van levering en ontvangst, tegen alle ontwerp- en fabricagefouten. Defecten die worden veroorzaakt door een fabricagefout zullen kosteloos worden verholpen. Garantie is niet van toepassing wanneer het product defect is ten gevolge van een reden die naar oordeel van een Silence servicepunt niet is terug te voeren op een materiaal- of fabricagefout.

Slijtagedelen zoals banden, remschijven, remblokken, lampjes en standaarden vallen niet onder de garantie, tenzij sprake is van constructie- en/of materiaalfouten. Schades, reparaties en storingen die het gevolg zijn van onjuist gebruik zoals verkeerd laden, een val of botsing vallen ook niet onder fabrieksgarantie. De Silence servicepunten kunnen defecte producten of onderdelen vervangen door nieuwe of gereviseerde producten of onderdelen. Alle vervangen onderdelen en producten worden eigendom van het betreffende Silence servicepunt. Indien een bepaald onderdeel voor garantie in aanmerking komt en het origineel is niet meer leverbaar, dan zorgt Silence voor een minimaal gelijkwaardig alternatief.

Let op! De garantie kan vervallen wanneer:

- De gebruiker het voertuig niet volgens de voorschriften gebruikt;
- De scooter niet juist of op tijd is onderhouden, of is onderhouden door een partij die geen officiële Silence servicepartij is;
- De scooter is aangepast of er zijn onderdelen op geplaatst die niet origineel zijn of die niet zijn aangeraden door fabrikant;
- De scooter ondeskundig en/of abnormaal is gebruikt, of bij verwijtbare schades zoals het rijden met versleten remblokken of te hard rijden over obstakels;
- De scooter met water onder druk is schoongespoten zoals met tuinslang en of hogedrukspuit;
- De scooter betrokken is bij een ongeluk, diefstal, natuurramp, brand, verwaarlozing of (tijdelijke) overbelasting;
- Er verwerking van lak, roest of chroomroest heeft plaatsgevonden door externe invloeden;
- De maximumsnelheid van de scooter is aangepast. Hierbij blijft de garantie alleen van kracht wanneer dit professioneel is uitgevoerd door een Silence servicepunt;
- Het voertuig niet juist is geladen of niet minimaal eens per maand is geladen of gebruikt;
- De bedienings-, onderhouds- en service-instructies in deze handleiding zijn niet opgevolgd.
- Het batterijpakket is geopend. Uitsluitend de fabrikant en importeur zijn hiertoe geautoriseerd.
- Verbindingen op en/of communicatie met het CAN-bus systeem/aansluiting zijn uitdrukkelijk verboden. Dit zal de werking en veiligheid van het voertuig nadelig beïnvloeden. Let op: garantie vervalt wanneer er sprake van is geweest.

Garantie afhandeling vindt plaats in één van de Silence service vestigingen of indien mogelijk op locatie. Kosten van het transport van het Silence product en/of onderdelen van en naar het Silence servicepunt komen voor rekening van de eigenaar. Indien de scooter niet defect blijkt te zijn of de eigenaar wil de reparatie na inspectie niet uit laten voeren, zullen er door het Silence servicepunt onderzoekskosten in rekening gebracht worden.

De scooter behoudt zijn levensduur wanneer deze regelmatig wordt gebruikt. Onder regelmatig gebruik wordt verstaan: iedere week 10 uur of meer. Wanneer de scooter niet regelmatig wordt gebruikt, is het belangrijk dat deze een batterijpercentage houdt tussen 25 en 80%. Sowieso moet de scooter minstens één keer in de 30 dagen worden geladen en gebruikt om de garantie te behouden. Meer over het laden van de accu is te lezen in het [hoofdstuk 2.B.3. Opladen](#).

Afspraken die afwijken van bovenstaande garantievoorwaarden dienen schriftelijk door de fabrikant te worden bevestigd.

## 4.2 INSPECTIES

Iedere scooter moet periodiek onderhouden worden, afhankelijk van het aantal gereden kilometers of minstens één keer per jaar (als de nodige kilometers niet binnen 1 jaar worden afgelegd). Ook losse batterijen dienen periodiek onderhouden/onderzocht te worden.

Het sleuteltje op het scherm verschijnt wanneer onderhoud nodig is. De eerste check up dient plaats te vinden na 1500 gereden kilometers. Vervolgens is het belangrijk om iedere 4000-5000 kilometer, of in ieder geval eenmaal per jaar, onderhoud uit te voeren, afhankelijk van het rijgedrag en gebruik. Het niet tijdig uit laten voeren en vervangen van slijtagedelen zal leiden tot schade aan de scooter. Tevens vervalt de garantie wanneer het onderhoud niet op tijd wordt uitgevoerd.

Meer informatie over onderhoud en service kunt u lezen in [hoofdstuk 3. Onderhoud](#).

