



Consument Garantie Segway E-bike

Artikel 1 Garantie

1.1 De fabrikant is wettelijk aansprakelijk voor product- en materiaalfouten voor maximaal 24 maanden. De fabrikant van de Segway e-bike, PANTHER International GmbH, staat garant voor vervanging of reparatie van de e-bike bij verkoop aan de oorspronkelijke koper, zoals hieronder vermeldt (garantie begint op de dag van aankoop):

- A. Fietsframe: 5 jaar garantie op het buigen / track instelling en het breken / scheuren van de stang / lasnaden.
- B. Fiets voorvork: 2 jaar garantie op het breken / scheuren van de stang / lasnaden
- C. Bosch batterij: 2 jaar garantie op lithium-ion batterij. De garantie is van toepassing op de elektronica, verbindingen tussen de cellen, displays, stekkers, en lader; tenzij het gebrek veroorzaakt is door het niet opvolgen van instructies of oneigenlijk gebruik.
- D. Stuur: 2 jaar garantie op het breken / scheuren van de hoofdbuis/ stuurpen van het stuur.

1.2 Alle aanspraken op garantie moeten door een officieel toegewezen Segway Dealer worden ingediend.

1.3 De garantie is niet overdraagbaar en er kan uitsluitend aanspraak op worden gemaakt door de eerste eigenaar van de desbetreffende Segway e-bike.

1.4 Deze garantie is geldig vanaf de aankoopdatum en voor de originele eerste eigenaar.

Artikel 2 Garantie-uitsluitingen

2.1 Indien onderdelen van een Segway e-bike, die afgesloten worden tijdens het fabrieksproces, zijn geopend of gebroken, kunnen er geen claims worden gemaakt.

2.2. Schade veroorzaakt door verkeerd gebruik / misbruik, commercieel gebruik of door een ongeval wordt niet gedekt. Voorbeelden van onjuist gebruik / misbruik omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- A. Opzettelijke verandering / manipulatie van de basisconfiguratie van de e-bike(s) (zoals Bosch componenten) bedoeld om de prestaties te begrenzen zoals gereguleerd door de wet (bijvoorbeeld door het veranderen van de wielmaten, sensoren, motorische circuits, batterijen, controle computer, HMI veranderen etc.)
- B. Bosch onderdelen combineren met andere niet-gecertificeerde onderdelen waardoor de functie/werking van de Bosch onderdelen wordt veranderd / verstoord.
- C. Het beperken van Bosch systeemcomponenten zoals beschermende versnellingen, sensoren, controle circuits om polariteit te veranderen en uit te lezen
- D. Gebruik van de e-bike buiten de, vooraf bepaalde, operationele parameters (bv. oververhitting, sterke mechanische schokken, het onderdompelen in water, enz.)

- E. Onjuist transport van de e-bike (bv. door de fiets te transporteren met batterij en controle computer, op een open voertuig, bij hoge wind en/of waterdruk, bij extreme temperaturen, etc.)
- F. Het opzettelijk of door grove nalatigheid maken van aanpassingen aan aanloopkoppels of andere systeemcomponenten zoals de motor van de e-bike.
- G. Aanpassingen, inclusief het manipuleren van software of het rijden in races.
- H. Klimatologische invloeden, zoals normale verwerking van lak of chroomroest.
- I. Technische reparaties, die niet op vakkundige wijze zijn verricht.
- J. Schade als gevolg van foutieve afstelling van het stuur, de stuurpen, het zadel, de zadel-pen, de remmen, de wielen etc. dan wel het niet tijdig vervangen ervan.
- K. Voor enig onderdeel dat onderhevig is aan slijtage, veroorzaakt door de werking, of die regelmatig moet worden vervangen (bijvoorbeeld wielen, buizen, velg band, kleppen, spaken, kettingen, tandwielen, remschijven, remblokken, handgrepen, touwen, LED-verlichting, lampen, accu, zadel huidoppervlak, spatbord, jas bewaker, en kettingkast).
- L. Arbeidskosten voor het vervangen of verwisselen van onderdelen.