



Algemene Voorwaarden E-Milers.com B.V.

Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door E-Milers.com B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te 's-Hertogenbosch (5221 EB) aan De Bloemendaal 5. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch en tevens te raadplegen op www.e-milers.com.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

E-Milers: E-Milers.com B.V. haar rechtsopvolger(s) en/of de door haar aangewezen (rechts)personen, alsmede de tot de vennootschap behorende (groeps)maatschappijen in de zin van artikel 2.24b BW.

Activatie van een product: afhankelijk van het product betekent activatie het op naam zetten van een voertuig dan wel (indien een product niet op naam gezet hoeft te worden) dat er meer dan één kilometer is gereden op het product waardoor het niet meer als een nieuw product is te verkopen door E-Milers.

Afnemer: iedere (rechts-)persoon die een product of dienst afneemt van E-Milers.

Opdracht: de met de Afnemer gesloten overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen, schadetaxaties of noodreparaties.

Overeenkomst: de overeenkomst van koop en verkoop van nieuwe of gebruikte producten, onderdelen of accessoires en/of diensten.

Overeenkomst op afstand: de overeenkomst van koop en verkoop gesloten via de webshop van E-Milers.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten die tussen E-Milers en de Afnemer gelden dan wel worden gesloten.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden worden mede bedongen ten behoeve van iedere derde die, al dan niet in dienstverband, bij de uitvoering van een overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Afnemer is uitgesloten.
- 2.4 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig is of zijn of vernietigd mocht(en) worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen zijn alsdan verplicht om in onderling overleg de nietige of vernietigde bepalingen te (doen) vervangen op een wijze die zo veel mogelijk recht doet aan de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.6 Afwijkingen van – of aanvullingen op – deze algemene voorwaarden of een overeenkomst (op afstand), aanbieding of offerte waarop zij van toepassing zijn kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.7 In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een tussen E-Milers en Afnemer getekende offerte c.q. overeenkomst (op afstand), prevaleert het bepaalde in de offerte c.q. overeenkomst (op afstand).



3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van E-Milers zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, of indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 3.2 Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat en door de Afnemer wordt aanvaard, heeft E-Milers het recht het aanbod binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Aanbiedingen en offertes van E-Milers kunnen slechts zonder afwijkingen door de Afnemer worden aanvaard.
- 3.3 Mondelinge aanbiedingen en offertes kunnen niet bindend zijn, tenzij deze door E-Milers naderhand schriftelijk, al dan niet door middel van een begin van uitvoering of door facturatie zijn bevestigd.
- 3.4 Alle door E-Milers verstrekte opgaven van soorten, formaten, afmetingen, aantallen, gewichten, tarieven en prijzen worden met de grootst mogelijke zorg kenbaar gemaakt, zonder dat er door E-Milers wordt ingestaan voor eventuele afwijkingen. Mocht er onverhoopt sprake zijn van afwijkingen dan is E-Milers ter zake niet gebonden.

4. Overeenkomst

- 4.1 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de offerte of een aanbod door de Afnemer schriftelijk wordt aanvaard en E-Milers de totstandkoming schriftelijk of langs andere weg heeft bevestigd, dan wel wanneer E-Milers met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen. E-Milers behoudt zich het recht voor om het aanbod binnen drie dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 4.2 Indien een aanvaarding door de Afnemer van het aanbod afwijkt, dan geldt dit als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod van E-Milers, ook indien slechts sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten.
- 4.3 Indien met de Afnemer meerdere (rechts)personen worden bedoeld, zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst.
- 4.4 E-Milers is steeds bevoegd en gerechtigd om de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren. E-Milers is gemachtigd voorwaarden die in de relatie tussen haar en de derde gelden of die voor de derde worden bedongen namens Afnemer te aanvaarden.
- 4.5 De door E-Milers opgegeven termijnen voor (op)levering gelden niet als fataal. Overschrijding daarvan geeft geen aanspraak op schadevergoeding.
- 4.6 De Afnemer kan zich niet op een Overeenkomst beroepen, indien voor of bij de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de door de Afnemer verstrekte gegevens van soorten, formaten, afmetingen, gewichten, aantallen en/of andere informatie niet juist of onvolledig is. E-Milers behoudt zich alsdan het recht voor de Overeenkomst niet dan wel niet verder uit te voeren. In dat geval kan E-Milers nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade van de Afnemer, onverminderd het recht en de mogelijkheid van E-Milers om ten opzichte van de Afnemer wel aanspraak te kunnen maken op vergoeding van schade dan wel de Overeenkomst alsnog uit te voeren tegen een hogere prijs dan overeengekomen, tot welke betaling de Afnemer dan verplicht is.

5. Inhoud, wijziging en annulering van de Overeenkomst



- 5.1 De Afnemer draagt het risico voor misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door E-Milers niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling, of door een door de Afnemer daartoe aangewezen persoon, zijn gedaan die van belang zijn voor de inhoud en uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.2 De Afnemer kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die van E-Milers zijn verkregen indien deze niet direct betrekking hebben op de Overeenkomst of die zijn gebaseerd op basis van onvolledige of onjuist verschaft informatie door Afnemer. E-Milers is nooit verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van het product c.q. de producten voor elke individuele toepassing door Afnemer, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
- 5.3 Gehele of gedeeltelijke wijziging van de Overeenkomst door de Afnemer is slechts mogelijk indien E-Milers daarmee uitdrukkelijk instemt. Eventuele wijzigingen dienen dan schriftelijk tussen partijen te worden vastgelegd. Leidt een dergelijke wijziging van de Overeenkomst tot meerkosten, dan is E-Milers gerechtigd een schadeloosstelling bij Afnemer in rekening te brengen, in zoverre dat in ieder geval alle meerkosten aan E-Milers worden vergoed. De Afnemer is bovendien tegenover derden volledig aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de wijziging van de Overeenkomst en vrijwaart E-Milers ter zake.
- 5.4 Behoudens de uitdrukkelijke toestemming van E-Milers is de Afnemer niet gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren. Na Activatie van het product kan de Overeenkomst niet meer worden geannuleerd.
- 5.5 Aan een schriftelijke toestemming als in artikel 5.4 bedoeld kan E-Milers de voorwaarde verbinden dat zij gerechtigd is om aan de Afnemer een schadeloosstelling in rekening te brengen. Onder deze schadeloosstelling kan worden begrepen de door E-Milers geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval worden daaronder begrepen de kosten die E-Milers reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van ingekochte producten, gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag. Ingeval van gehele of gedeeltelijke annulering door Afnemer, is de Afnemer bovendien tegenover derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart E-Milers ter zake.
- 5.6 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst naar het oordeel van E-Milers blijkt dat het ten behoeve van een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten prestaties te wijzigen of aan te vullen, zal E-Milers de Afnemer daarvan op de hoogte brengen, waarna de Overeenkomst al dan niet geheel of gedeeltelijk zal worden gewijzigd. E-Milers kan nooit ten gevolge van een dergelijke wijziging gehouden zijn tot enige (schade)vergoeding aan de Afnemer.

6. Reparatie- en servicewerkzaamheden

- 6.1 Bij reparatie- en servicewerkzaamheden wordt uitgegaan van de klachten die door Afnemer bij het aanbieden ter reparatie c.q. service worden aangegeven. Indien geen of geen duidelijke omschrijving van mogelijke klachten wordt gegeven, worden de door E-Milers geconstateerde gebreken hersteld.
- 6.2 E-Milers behoudt zich het recht voor vrijelijk te bepalen of zij de producten door Afnemer ter reparatie of service aangeboden ook aanneemt.



- 6.3 Eventuele onderzoekskosten, gemaakte transportkosten, voorrijkosten of behandelingskosten worden in rekening gebracht bij Afnemer. Het gerepareerde product wordt na betaling aan Afnemer geretourneerd.
- 6.4 De kosten voor reparatie worden vastgesteld op basis van het aantal arbeidsuren, eventuele transportkosten, onderzoekskosten, kosten gebruikte materialen en onderdelen, kosten gemaakt door derden. De kosten zullen kenbaar gemaakt worden alvorens tot reparatie wordt overgegaan.
- 6.5 Blijkt bij onderzoek dat reparatie niet meer mogelijk is dan zal Afnemer hiervan op de hoogte worden gebracht en zal niet tot reparatie worden overgegaan. Gemaakte onderzoekskosten, transportkosten etc. zullen, ook indien geen reparatie wordt uitgevoerd, aan Afnemer in rekening worden gebracht. Dit geldt dus ook indien reparatie wel mogelijk is maar Afnemer, om welke reden dan ook, afziet van reparatie.
- 6.6 Indien tijdens de reparatie blijkt dat de kosten voor reparatie hoger zullen uitvallen dan oorspronkelijk begroot wordt dit aan Afnemer kenbaar gemaakt. De reparatie zal vervolgens pas na toestemming van Afnemer tegen de hogere kosten worden uitgevoerd.
- 6.7 Indien daarover niets is afgesproken, wordt bij de reparatie gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen of, wanneer dit met betrekking tot een dergelijk product gebruikelijk is, ruilonderdelen.
- 6.8 Een reparatie zal op zodanige wijze worden uitgevoerd dat het product nadien volledig voldoet aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften.
- 6.9 Na de reparatie- of servicewerkzaamheden ontvangt de Afnemer een reparatieverslag c.q. factuur met omschrijving van de verrichten werkzaamheden en de vervangen onderdelen.
- 6.10 Afnemer zal het product c.q. de producten (na reparatie) direct, maar uiterlijk binnen 7 dagen, na berichtgeving door E-Milers ophalen in de werkplaats van E-Milers. Indien Afnemer het product of de producten niet binnen de afgesproken termijn ophaalt zal E-Milers stallingskosten in rekening brengen aan Afnemer.
- 6.11 Indien Afnemer het product c.q. de producten na ommekomst van één jaar niet heeft opgehaald uit de werkplaats van E-Milers, is E-Milers bevoegd over het product c.q. de producten te beschikken. E-Milers kan tot verkoop van het product c.q. de producten overgaan. Indien Afnemer geen of niet de volledige stallingskosten heeft voldaan kan E-Milers zich voor die kosten verhalen op de opbrengst van de verkoop van het product c.q. de producten.

7. Prijzen en betalingen

- 7.1 Alle door E-Milers opgegeven prijzen zijn in Euro's (€) en gelden exclusief omzetbelasting, exclusief eventuele verwijderingsbijdrage en exclusief overige van overheidswege opgelegde heffingen en verhogingen, tenzij schriftelijk anders vermeld. Leveringskosten, montagekosten, servicekosten en kosten voor verzending en vervoer zijn niet in de prijzen inbegrepen tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 7.2 De door E-Milers opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van de verkoop en/of de Overeenkomst geldende prijzen, (arbeids)tarieven, materialen en onderdelen en specificaties en op uitvoering van de Overeenkomst onder normale omstandigheden gedurende kantooruren.



- 7.3 E-Milers is gerechtigd extra kosten, die niet nadrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen, aan de Afnemer door te berekenen, indien het maken van deze kosten noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. E-Milers zal de Afnemer daarover in voorkomend geval zo spoedig mogelijk informeren.
- 7.4 E-Milers is voorts gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven te verhogen onder meer in geval van tussentijdse verhogingen en/of toeslagen op productprijzen, kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, verzendkosten, lonen of sociale lasten, wijzigingen in wisselkoersen van buitenlandse valuta en alle overige overheidsmaatregelen welke prijsverhogend werken ten gevolge waarvan de kostprijs wordt verhoogd. In voorkomend geval zal de Afnemer daarvan zo spoedig mogelijk worden geïnformeerd.
- 7.5 Indien de Afnemer een consument is kan hij, indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, de Overeenkomst schriftelijk ontbinden binnen 14 dagen nadat hij is geïnformeerd over de prijsverhoging, tenzij met E-Milers een leveringstermijn van meer dan drie maanden is overeengekomen of de prijsverhoging voortvloeit uit de wet.
- 7.6 Kosten ontstaan doordat de Afnemer in gebreke is gebleven bij de uitvoering van de Overeenkomst en/of in geval zich omstandigheden voordoen die toe te rekenen zijn aan de Afnemer, ten gevolge waarvan kosten ontstaan voor E-Milers, worden door E-Milers in rekening gebracht bij Afnemer.
- 7.7 Indien binnen drie (3) maanden na afgifte van het gerepareerde product de (eerdere) klachten terugkeren, doet E-Milers een opgave voor een nieuwe reparatie. Bij dezelfde oorzaak van de klacht worden alleen die onderdelen die bij de vorige reparatie niet zijn vervangen in rekening gebracht. Is de oorzaak van de klacht anders dan bij de vorige reparatie dan worden de kosten van de nieuwe reparatie aan Afnemer doorberekend.

8. Betaling

- 8.1 Betaling geschiedt contant, per pin, of door middel van bijschrijving op de bankrekening van E-Milers. Betaling dient te geschieden voorafgaand aan of uiterlijk op het moment van aflevering van de overeengekomen producten of bij oplevering van de werkzaamheden. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat betaling niet direct bij levering dient te geschieden geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 8.2 De Afnemer kan zich niet beroepen op enig recht van korting, inhouding of verrekening. Tevens kan de Afnemer, tenzij dit een consument is, zijn verplichtingen niet opschorten. Klachten of bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.3 De Afnemer is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van E-Milers zekerheid te stellen of een voorschot te betalen. Indien de Afnemer een consument is zal geen vooruitbetaling van meer dan de helft van de verschuldigde prijs worden verlangd.
- 8.4 Betalingen worden, ongeacht hoe ze worden genoemd, eerst geacht te zijn gedaan ter voldoening van de opengevallen rente en kosten, en vervolgens ter voldoening van de oudste, openstaande factuur.



- 8.5 In geval van niet tijdige betaling is de Afnemer van rechtswege in verzuim en is hij vervolgens een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand over het verschuldigde, of de wettelijke (handels)rente als deze hoger is, waarbij een gedeelte van de maand als een volle maand wordt gerekend, onverminderd de overige rechten die E-Milers ten opzichte van de Afnemer wegens niet of niet tijdige betaling geldend kan maken.
- 8.6 De vordering tot betaling van alle aan E-Milers verschuldigde bedragen is direct opeisbaar indien en zodra de Afnemer jegens E-Milers in verzuim raakt, indien en zodra de Afnemer zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of op enigerlei wijze vervreemdt, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, op hem de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) van toepassing wordt verklaard, beslag op (een deel van) zijn goederen wordt gelegd, alsmede indien bewind over (een deel van) zijn vermogen wordt ingesteld of hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en voorts wanneer de Afnemer - indien deze een vennootschap onder firma of besloten vennootschap is - in liquidatie verkeert of wordt ontbonden.
- 8.7 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, die E-Milers maakt of heeft moeten maken in verband met de niet nakoming door Afnemer van de (betalings)verplichtingen zijn voor rekening van Afnemer.

9. Levering

- 9.1 Opgegeven levertijden worden slechts bij benadering vastgesteld en kunnen dan ook nimmer worden beschouwd als een fatale termijn.
- 9.2 De opgegeven levertijden zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende omstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van de Overeenkomst door E-Milers bestelde zaken en/of onderdelen.
- 9.3 Indien sprake is van andere omstandigheden dan bij E-Milers bekend bij vaststelling van de levertijden, is E-Milers bevoegd en gerechtigd de opgegeven levertijd te verlengen met de termijn die benodigd is om de Overeenkomst onder deze omstandigheden uit te voeren.
- 9.4 Indien E-Milers de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgeschort, wordt de opgegeven levertijd verlengd met de duur van de opschorting.
- 9.5 Bij niet tijdige levering dient E-Milers eerst schriftelijk door Afnemer in gebreke te worden gesteld, waarbij E-Milers een redelijke termijn tot nakoming dient te worden gegeven, welke termijn nooit korter kan zijn dan 14 dagen. E-Milers kan binnen deze termijn nimmer schadeplichtig en in verzuim zijn.
- 9.6 Levering geschiedt Ex Works, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, en op de door E-Milers aangegeven tijdstippen die tijdig aan Afnemer zullen worden aangegeven. Afnemer is gehouden de levering op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan alle daaruit voortvloeiende kosten (waaronder verzekerings-, vracht- en stallingskosten) conform gebruikelijke daarvoor in de markt geldende tarieven.
- 9.7 Indien de Afnemer een consument is, en de zaak door of in opdracht van E-Milers wordt vervoerd, gaat het risico over op Afnemer bij de levering. Transportkosten zijn voor rekening en risico van Afnemer tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.8 Levering vindt plaats op het door Afnemer aangegeven adres. Dit adres dient via een vervoermiddel veilig en langs een voor het vervoermiddel geschikte weg te kunnen worden



bereikt en verlaten. De Afnemer is gehouden de door E-Milers af te leveren producten onmiddellijk in ontvangst te nemen.

- 9.9 Indien de Afnemer niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst jegens E-Milers voldoet, is E-Milers bevoegd en gerechtigd de nakoming van de Overeenkomst onverwijld op te schorten en te staken dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, te annuleren of te wijzigen. E-Milers kan nimmer ten gevolge van een dergelijke opschorting, ontbinding, annulering of wijziging gehouden zijn tot enige vergoeding van schade aan de Afnemer. De Afnemer is wel gehouden tot vergoeding van alle schade voortvloeiende uit de als gevolg van de opschorting ontstane vertraging, eveneens tegenover derden en hij vrijwaart E-Milers ter zake.

10. Onderzoeksplicht en reclame

- 10.1 E-Milers zal zich inspannen om al het nodige te doen om de door haar te leveren prestaties, daaronder begrepen de levering van producten alsook de uitvoering van diensten, te laten voldoen aan de daaraan redelijkerwijs te stellen eisen.
- 10.2 De Afnemer is verplicht onmiddellijk na de uitvoering van de Overeenkomst, de door E-Milers geleverde prestaties en producten grondig te inspecteren op fouten en gebreken en bij aanwezigheid daarvan E-Milers onmiddellijk doch uiterlijk binnen 2 werkdagen na de uitvoering en aflevering schriftelijk op de hoogte te stellen. Ook klachten ten aanzien van facturen dienen binnen bekwame tijd, maar in ieder geval binnen 7 werkdagen, schriftelijk te worden ingediend, onder nauwkeurige opgave van de punten waarop de klacht ziet.
- 10.3 Indien de Afnemer niet binnen 2 werkdagen na het tijdstip van uitvoering en aflevering E-Milers wijst op de fouten en gebreken, die bij grondig onderzoek zouden kunnen worden opgemerkt dan wel hadden moeten kunnen worden opgemerkt, dan wordt de Afnemer geacht met de staat waarin de prestaties en producten voornoemd zijn geleverd in te stemmen en vervalt het recht op reclame.
- 10.4 Indien de hiervoor genoemde termijn van 2 werkdagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert Afnemer als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot het eerste moment waarop het onderzoek dan wel het in kennis stellen van E-Milers voor de Afnemer redelijkerwijs mogelijk is. Dit dient onverwijld te gebeuren.
- 10.5 De Afnemer is gehouden bij eventueel geconstateerde fouten en/of gebreken hiervan een aantekening te maken op de vrachtbrief en voorts nauwkeurig te specificeren, onder overlegging van relevant bewijsmateriaal, daaronder dient in ieder geval te zijn begrepen het overleggen van deugdelijk fotomateriaal.
- 10.6 E-Milers dient onmiddellijk in staat gesteld te worden de door de Afnemer geconstateerde fouten en gebreken te controleren. Indien de door de Afnemer geconstateerde fouten en gebreken naar het oordeel van E-Milers terecht zijn, heeft E-Milers de keuze over te gaan tot vervanging dan wel herstel van de geconstateerde fouten en/of gebreken. Afnemer kan nimmer aanspraak maken op vervangende of aanvullende schadevergoeding.
- 10.7 De door E-Milers geleverde prestaties gelden in elk geval als deugdelijk, indien de Afnemer het geleverde of een gedeelte daarvan in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of



verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de Afnemer het bepaalde in dit artikel in acht heeft genomen.

- 10.8 Klachten met betrekking tot een bepaald product laten de verplichtingen van de Afnemer met betrekking tot andere producten en/of onderdelen van de Overeenkomst onverlet.
- 10.9 De Afnemer is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden dan wel zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk na te laten, op te schorten, dan wel uit te stellen indien E-Milers in gebreke is met een deugdelijke nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, tenzij er sprake is van grove nalatigheid of ernstige schuld.

11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 E-Milers blijft eigenaar van alle door haar geleverde producten zolang de Afnemer niet volledig heeft voldaan aan al datgene waartoe hij uit hoofde van de Overeenkomst is gehouden, in het bijzonder aan zijn betalingsverplichtingen, zulks met inbegrip van rente en kosten.
- 11.2 E-Milers heeft te allen tijde het recht de door haar geleverde producten terug te nemen of te doen terugnemen indien de Afnemer niet volledig heeft voldaan aan al datgene waartoe hij uit hoofde van de Overeenkomst is gehouden. De Afnemer machtigt E-Milers of door haar ingeschakelde derden dan ook tot betreding van de bedrijfsruimten en andere gebouwen waar de geleverde producten staan opgeslagen en/of zijn geplaatst en datgene te doen of na te laten wat aan terugneming van de geleverde producten bevorderlijk is of kan zijn.
- 11.3 De door E-Milers geleverde producten mogen enkel en alleen in het kader van de normale bedrijfsvoering door de Afnemer worden doorverkocht.
- 11.4 Het is de Afnemer niet toegestaan enige rechten te doen gelden op producten waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, zoals het verpanden van de producten dan wel met enig ander recht te bezwaren. De Afnemer is voorts verplicht en gehouden E-Milers terstond schriftelijk op de hoogte te stellen indien derden rechten wensen te doen gelden op producten waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.
- 11.5 De Afnemer verplicht zich op eerste verzoek van E-Milers:
- de producten waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust te (doen) verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en vermissing en de betreffende polis(sen) van deze verzekering(en) aan E-Milers ter inzage te geven;
 - alle aanspraken van de Afnemer op verzekeraars met betrekking tot de door E-Milers geleverde producten waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, te verpanden aan E-Milers op de wijze zoals voor geschreven in artikel 3:239 BW;
 - de vorderingen die de Afnemer verkrijgt jegens afnemers bij het doorverkopen van de door E-Milers geleverde producten waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, te verpanden aan E-Milers op de wijze zoals voorgeschreven in artikel 3:239 BW.
 - de door E-Milers geleverde producten waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust ook als zodanig te merken en aan te duiden;



- e. op elke andere wijze medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die E-Milers ter bescherming en waarborging van haar eigendomsrechten met betrekking tot de door haar onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten wenst te treffen,

een en ander op straffe van verbeurte van een direct en zonder nadere ingebrekestelling opeisbare boete van € 1.000,- (duizend Euro) per dag dat hij hiermede in gebreke blijft.

12. Garantie

- 12.1 E-Milers zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen zorgvuldig uitvoeren en staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de Overeenkomst.
- 12.2 Op nieuwe producten en/of nieuwe onderdelen ontvangt de Afnemer de door de fabrikant gegeven fabrieksgarantie. E-Milers is nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van het product voor elke individuele toepassing door de Afnemer.
- 12.3 Op gebruikte producten en/of onderdelen wordt door E-Milers geen garantie verstrekt tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 12.4 E-Milers geeft na het voltooiën van een reparatie een garantie van drie (3) maanden. De garantietermijn gaat in op het moment van levering van het product aan Afnemer. Op onderhoudsbeurten, alsmede op reparaties verricht aan producten met bliksem-, water-, zand- of vochtschade of in geval van reparatie aan batterijen of banden, wordt geen garantie gegeven, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op het reparatieverslag of de factuur. Is in overleg met Afnemer gekozen voor het inzetten van gebruikte onderdelen of eigen aangeleverde onderdelen, zal op deze onderdelen geen garantie worden gegeven.
- 12.5 Voor diensten verricht door derden gelden de garantiebepalingen van deze derden. E-Milers verstrekt in dat geval geen garantie tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 12.6 Werkzaamheden ter uitvoering van de garantie worden verricht in de werkplaats van E-Milers. De Afnemer is gehouden, bij een beroep op de garantie, om het betreffende product af te leveren bij de werkplaats van E-Milers. Kosten voor eventuele verzending van de producten naar de werkplaats van E-Milers zijn voor Afnemer. De Afnemer heeft geen recht op vervangende producten gedurende de reparatietermijn.
- 12.7 De garantie geldt niet indien:
 - a. de Afnemer de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - b. de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van E-Milers en/of de fabrikant zijn gebruikt of behandeld.
 - c. op onderdelen onderhevig aan slijtage, zoals banden, remblokken, etc.;
 - d. het product niet conform de instructies van de fabrikant en/of E-Milers zijn onderhouden, althans niet voor onderhoud zijn aangeboden bij E-Milers en/of een door E-Milers aangewezen gecertificeerd onderhoudsbedrijf of daartoe gecertificeerde persoon c.q. monteur.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1 E-Milers aanvaard geen aansprakelijkheid voor door Afnemer geleden schade, tenzij deze het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van E-Milers.



- 13.2 Onverminderd de overige in deze algemene voorwaarden opgenomen exoneraties en behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van een van de leidinggevende personen van E-Milers, is iedere aansprakelijkheid van E-Milers jegens Afnemer, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid, beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van E-Milers in dat concrete geval uitkeert, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico.
- 13.3 In geval van schade in het kader van service of reparatiewerkzaamheden door E-Milers is de aansprakelijkheid van E-Milers begrensd tot de dagwaarde van de betreffende producten.
- 13.4 Indien de aansprakelijkheidsverzekering van E-Milers in enig concreet geval om enigerlei reden geen aanspraak op dekking geeft, dan wel de betreffende schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van E-Milers beperkt tot het factuurbedrag van de Overeenkomst.
- 13.5 E-Milers is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs-, immateriële-, gevolg- of indirecte schade.
- 13.6 E-Milers is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van een oneigenlijk gebruik door Afnemer van de door E-Milers geleverde of ter beschikking gestelde producten. Onder oneigenlijk gebruik wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan het gebruik dat niet in overeenstemming is met de bijgeleverde gebruikershandleiding.
- 13.7 Onverminderd hetgeen in artikel 9 van deze algemene voorwaarden omtrent reclame is bepaald, vervalt iedere vordering tot schadevergoeding tegen E-Milers, behalve die welke door E-Milers is erkend en in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid, door het enkele verloop van drie (3) maanden nadat de Afnemer de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken en in ieder geval na ommekomst van twaalf (12) maanden nadat producten en/of diensten door E-Milers zijn geleverd.
- 13.8 De Afnemer vrijwaart E-Milers voor aanspraken van derden wegens schade ontstaan in de uitvoering van een Overeenkomst voor de Afnemer, waarvoor E-Milers ingevolge het bepaalde in dit artikel 9 niet aansprakelijk is.
- 13.9 Onverminderd het vorenstaande kunnen aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden, welke door derden aan E-Milers kunnen worden tegengeworpen, ook door E-Milers aan de Afnemer worden tegengeworpen. De Afnemer kan, indien en voor zover E-Milers bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik heeft gemaakt van derden, jegens E-Milers nimmer meer rechten doen gelden dan E-Milers jegens de betreffende derden kan doen gelden.

14. Wam plichtig

- 14.1 Voor zover door E-Milers geleverde producten voor of bij ingebruikname moeten voldoen aan specifieke daarvoor geldende wettelijke verplichtingen dient Afnemer daarvoor zorg te dragen. Dit geldt onder andere voor WAM-plichtige voertuigen die verzekerd moeten zijn voordat deze op de openbare weg mogen rijden. E-Milers is op geen enkele wijze aansprakelijk indien Afnemer niet heeft voldaan aan de voor de gebruiker van een voertuig geldende wettelijke verplichtingen.

15. Overmacht

- 15.1 Omstandigheden buiten de wil en toedoen van E-Milers om, al dan niet ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar, welke van dien aard zijn dat naleving van de



Overeenkomst redelijkerwijs niet langer van E-Milers kan worden verlangd, gelden als overmacht, ongeacht blijvend of tijdelijk, en bevrijden E-Milers van de verplichtingen tot nakoming.

- 15.2 E-Milers zal steeds trachten de periode van overmacht zo kort mogelijk te laten zijn. De Overeenkomst zal evenwel als ontbonden worden beschouwd indien de nakoming blijvend onmogelijk is. Wanneer sprake is van een tijdelijke onmogelijkheid die langer duurt dan zes (6) maanden na het tijdstip waarop geleverd had moeten worden, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder dat één van hen recht heeft op schadevergoeding.
- 15.3 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog, onlusten, natuurrampen, stormschade, brand, aardbevingen, overstromingen, abnormale weersomstandigheden, sneeuwval, vorst, stakingen, gebrek aan personeel, gebreken aan hulp- en transportmiddelen, verkeersbelemmeringen, diefstal van goederen, storingen in de elektriciteitsvoorzieningen, internetverbindingen en kabel- telefoon of andere communicatienetwerken zoals e-mail, wanprestatie van derden die door E-Milers zijn ingeschakeld, evenals alle belemmeringen, veroorzaakt door maatregelen van overheidswege. Overmacht van de zijde van leveranciers vallen ook onder deze overmachtbepaling.

16. Privacy en geheimhouding

- 16.1 Ten behoeve van een goede dienstverlening worden de persoonsgegevens van de Afnemer door E-Milers opgeslagen, verwerkt en gebruikt in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").
- 16.2 Afnemer stemt er mee in dat verzamelde persoonsgegevens in het kader van productinformatie, marketingactiviteiten en andere (service-)diensten aan E-Milers en/of aan haar gelieerde ondernemingen beschikbaar worden gesteld voor opslag, verwerking en gebruik, zodat ten volle van het product- en dienstenaanbod van E-Milers gebruik gemaakt kan worden. Afnemer heeft een inzage- en correctierecht inzake de opgeslagen persoonsgegevens een en ander conform de AVG.
- 16.3 E-Milers zal passende maatregelen nemen om de vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens te beschermen.
- 16.4 Verwerking van persoonsgegevens door E-Milers vindt plaats conform de toepasselijke (inter)nationale wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens (AVG). E-Milers hanteert terzake een privacybeleid. Dit kan worden geraadpleegd op haar website dan wel rechtstreeks worden opgevraagd bij E-Milers.
- 16.5 Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1 Op alle offertes, opdrachten en Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede de eventuele geschillen die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Geschillen zullen steeds worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.



Voorwaarden t.b.v. aankopen via de webshop van E-Milers (overeenkomst op afstand)

In aanvulling op de voorgaande voorwaarden volgen hier een aantal voorwaarden die specifiek van toepassing zijn op aankopen via de webshop van E-Milers. Deze voorwaarden gelden in afwijking of aanvulling op de voorgaande voorwaarden.

18. Toepasselijkheid

- 18.1 Deze (aanvullende) voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van E-Milers en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen E-Milers en Afnemer.
- 18.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijze niet mogelijk is, zal E-Milers voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij E-Milers zijn in te zien en ze op verzoek van de Afnemer zo spoedig mogelijk kosteloos toezenden.
- 18.3 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan Afnemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Afnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
- 18.4 Voor het geval naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de Afnemer zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

19. Het aanbod

- 19.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 19.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Afnemer mogelijk te maken.
- 19.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor Afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

20. De overeenkomst op afstand

- 20.1 De overeenkomst op afstand komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 20.2 Indien Afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt E-Milers onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door E-Milers is bevestigd, kan Afnemer de overeenkomst op afstand ontbinden.



- 20.3 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch tot stand komt, treft E-Milers passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal E-Milers daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 20.4 E-Milers kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien E-Milers op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst op afstand niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 20.5 E-Milers zal uiterlijk bij levering van het product en/of de dienst aan Afnemer de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door Afnemer op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
- het bezoekadres van E-Milers waar Afnemer met klachten terecht kan;
 - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop Afnemer van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product en/of dienst, voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur;
 - indien Afnemer een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
- 20.6 In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
- 20.7 Iedere overeenkomst op afstand wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

21. Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

- 21.1 Bij de aankoop van producten heeft de Afnemer de mogelijkheid de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen onder de voorwaarde dat het product nog niet is geactiveerd. Na Activatie van het product is het niet meer mogelijk de overeenkomst op afstand te ontbinden ook indien nog geen 14 dagen zijn verstreken na ontvangst van het product. De bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door Afnemer.
- 21.2 Tijdens de bedenktijd zal Afnemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door E-Milers verstrekte redelijke en duidelijke instructies.



- 21.3 Wanneer Afnemer gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product voordat het is geactiveerd, kenbaar te maken aan E-Milers. Het kenbaar maken dient Afnemer te doen middels het retourformulier zoals vermeld op de website van E-Milers.

Bij levering van diensten:

- 21.4 Bij levering van diensten heeft Afnemer de mogelijkheid de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst op afstand.
- 21.5 Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht zal Afnemer zich richten naar de door E-Milers bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

22. Verplichtingen van Afnemer tijdens de bedenktijd

- 22.1 Tijdens de bedenktijd zal Afnemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Afnemer mag het product slechts hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 22.2 Afnemer is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van de manier van omgang met het product die verder gaat dan toegestaan in artikel 22.1.

23. Kosten in geval van herroeping

- 23.1 Indien Afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht komen de kosten voor terugzending van het aangekochte product voor rekening van Afnemer.
- 23.2 Indien Afnemer een bedrag heeft betaald zal E-Milers dit bedrag zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen, onder de voorwaarde dat het product reeds retour is ontvangen of bewijs van terugzending overlegd kan worden.

's-Hertogenbosch, november 2018